

Pogoji in navodila za uporabo SMS storitve LPP BUS INFO

1. Splošne določbe

Pogoji uporabe SMS storitev LPP d.o.o. (v nadaljevanju Pogoji) so Pogoji poslovanja SMS storitve LPP BUS INFO, ki jo izvaja Javno podjetje Ljubljanski potniški promet d.o.o. Celovška cesta 160, 1000 LJUBLJANA (v nadaljevanju Storitve).

Uporabniki so dolžni pri uporabi storitve upoštevati navodila ponudnika storitve in ponudnika poti. Uporaba Storitve se omogoča nedoločenemu številu udeležencev, ki sprejmejo Pogoje storitve ponudnika objavljene na spletni strani Ponudnika storitve ali drugem stalnem medijskem nosilcu, na način, pod pogoji in v skladu s temi Pogoji ter drugimi navodili.

1.1. Definicije pojmov

Ponudnik storitve je LPP d.o.o., ki trži Storitve.

Storitev je podajanje informacije o predvidenih prihodih avtobusov na izbrano postajo, ko pošlje uporabnik sms na 2929. Vsebina – je poljubna vsebina, ki jo ponudnik storitve posreduje uporabnikom storitve preko svojega sistema. Uporabnik Storitve je vsaka fizična ali pravna oseba, ki se strinja s Pogoji. Ponudniki poti so družbe, ki ponujajo naročniška in predplačniška razmerja uporabnikom mobilnih telefonov.

2. Opis storitve

Storitev obsega posredovanje informacije o predvidenih prihodih avtobusov. Uporabnik na zahtevo prejme povratno sms sporočilo s časi prihodov na izbrano postajališče. Prejeti SMS vsebuje napoved treh prihodov avtobusov ob realnem času. V primeru, da v tem času avtobusa ni na izbrani liniji napoved vsebuje odhod po voznem redu, ki je označen z zvezdico.

2.1. Uporabniki storitve

Storitev lahko uporabljajo uporabniki-naročniki in uporabniki-predplačniki Mobitela, Debitela, Izimobila, Si.Mobila, T2 (v nacionalnem roming-u Mobitela) in Tušmobila (predvidoma od konca junija 2010 dalje) (v nadaljevanju: Uporabniki), katerih mobilni telefon omogoča pošiljanje in sprejemanje kratkih tekstovnih sporočil (v nadaljevanju: SMS-ov) in katerim je storitev SMS omogočena skladno s ponudbo Ponudnika poti.

2.2. Uporaba Storitve

Zahtevek za informacijo Storitve mora vsebovati

Varianta 1 (trije odhodi avtobusov z izbranega postajališča)

Ključno besedo »LPP«

Številko vstopnega postajališča, ki je zapisana na tabli postajališča

Primer: Uporabnika zanimajo odhodi avtobusov na vseh linijah s postajališča Hotel Lev, ki ima število 700012.

Uporabnik pošlje SMS z vsebino:

LPP 700012

in prejme povratni sms, ki vsebuje tri odhode avtobusov za vsako linijo (1, 3, 5, 7, 8, 15 in 16) s postajališča Hotel Lev.

Varianta 2 (trije odhodi avtobusov izbrane linije z izbranega postajališča)

- Ključno besedo »LPP«
 - Številko vstopnega postajališča, ki je zapisana na tabli postajališča
 - Številko linije, za katero želi Uporabnik informacije o prihodih, številke linij so ločene s presledki
- Primer: Uporabnika zanima odhod avtobusa na liniji 6 s postajališča Bavarski dvor, ki ima število 600011.

Uporabnik pošlje SMS z vsebino:

LPP 600011 6

in prejme povratni sms, ki vsebuje tri odhode avtobusov na liniji 6 s postajališča Bavarski dvor.

Primer: Uporabnika zanimajo odhodi avtobusov na liniji 1, 6 in 9 s postajališča Konzorcij, ki ima število 601012.

Uporabnik pošlje SMS z vsebino:

LPP 601012 1 6 9

in prejme povratni sms, ki vsebuje tri odhode avtobusov za linije 1, 6, in 9 s postajališča Konzorcij.

Varianta 3 (prvi odhod izbrane linije z izbranega postajališča v naslednjem dnevu)

- Ključno besedo »LPP«
- Številko vstopnega postajališča, ki je zapisana na tabli postajališča
- Črko »p«, ki pomeni prve prihode naslednjega dne

Primer: Uporabnika zanima prvi odhod avtobusa na liniji 3 s postajališča Litostroj, ki ima število 803053.

Uporabnik pošlje SMS z vsebino:

LPP 803053 3 p

in prejme povratni sms, ki vsebuje prvi odhod avtobusa linije 3 za naslednji dan s postajališča Litostroj.

Varianta 4 (zadnji odhod izbrane linije z izbranega postajališča v trenutnem dnevu)

- Ključno besedo »LPP«
- Številko vstopnega postajališča, ki je zapisana na tabli postajališča
- Črko »z«, ki pomeni zadnje prihode trenutnega dne

Primer: Uporabnika zanima zadnji odhod avtobusa na liniji 25 s postajališča Bavarski dvor, ki ima število 600011.

Uporabnik pošlje SMS z vsebino:

LPP 600011 25 z

in prejme povratni sms, ki vsebuje zadnji odhod avtobusa linije 25 s postajališča Bavarski dvor.

Varianta 5 (trije odhodi avtobusov na izbrani relaciji)

- Ključno besedo »LPP«
- Besedo »od«
- Številko ali ime vstopnega postajališča, ki je zapisana na tabli postajališča
- Besedo »do«
- Številko ali ime izstopnega postajališča, ki je zapisana na tabli postajališča

Primer: Uporabnika zanima odhod avtobusa na relaciji od Kliničnega centra (številka postajališča je 402031) do Pošte (številka postajališča je 601011)

Uporabnik pošlje SMS z vsebino :

LPP od Klinični center do Posta

ali

LPP od 402031 do 601011

in prejme povratni sms, ki vsebuje tri odhode avtobusov s postajališča Klinični center na relaciji Klinični center – Pošta.

Varianta 6 (prvi odhod avtobusa na izbrani relaciji z izbranega postajališča v naslednjem dnevu)

- Ključno besedo »LPP«
- Besedo »od«
- Številko ali ime vstopnega postajališča, ki je zapisana na tabli postajališča
- Besedo »do«
- Številko ali ime izstopnega postajališča, ki je zapisana na tabli postajališča

Črko »p«, ki pomeni prve prihode naslednjega dne

Primer: Uporabnika zanima prvi odhod avtobusa na relaciji od Kališnikovega trga (številka postajališča je 104021) do Konzorcija (številka postajališča je 601012)

Uporabnik pošlje SMS z vsebino :

LPP od Kalisnikov trg do Konzorcij p
ali

LPP od 104021 do 601012 p

in prejme povratni sms, ki vsebuje prvi odhod avtobusa za naslednji dan s postajališča Kališnikov trg na relaciji Kališnikov trg – Konzorcij.

Varianta 7 (zadnji odhod avtobusa na izbrani relaciji z izbranega postajališča v trenutnem dnevu)

Ključno besedo »LPP«

Besedo »od«

Številko ali ime vstopnega postajališča, ki je zapisana na tabli postajališča

Besedo »do«

Številko ali ime izstopnega postajališča, ki je zapisana na tabli postajališča

Črko »z«, ki pomeni zadnje prihode trenutnega dne

Primer: Uporabnika zanima zadnji odhod avtobusa na relaciji od Vižmarj (številka postajališča je 804051) do Tivolija (številka postajališča je 801011)

Uporabnik pošlje SMS z vsebino :

LPP od Vizmarje do Tivoli z

ali

LPP od 804051 do 801011 z

in prejme povratni sms, ki vsebuje zadnji odhod avtobusa istega dne s postajališča Vižmarje na relaciji Vižmarje – Tivoli.

Vse besede, številke in črke v sporočilu morajo biti ločene s presledki. Uporabljate lahko male in/ali velike črke (npr. LPP, lpp, Lpp). Pri pisanju imen postajališč ni dopustna uporaba šumnikov. Namesto njih uporabite sičnike (š=s, ž=z, č=c)

Pri vnosu številke postajališča bodite pozorni, da vnesete številko postajališča, ki je izpisana na samem postajališču. Upoštevati je potrebno, da imajo postajališča na isti lokaciji različna imena in da imajo različna postajališča na isti lokaciji enaka imena. V vseh primerih pa imajo vsa postajališča različne številke.

Uporabnik na zahtevek pridobi zahtevane informacije, torej napovedane prihode avtobusov na postajo, če so le ti na voljo.

2.3. Strinjanje s Pogoji in navodili za uporabo SMS storitve LPP BUS INFO in izbris iz zbirke uporabnikov te storitve

Za uporabo storitve mora uporabnik najprej obvestiti sistem s sporočilom LPP DA na številko 2929, da soglaša s pogoji storitve, zapisanimi na www.lpp.si. To pomeni, da po prvem povpraševanju o prihodih avtobusov uporabnik dobi sporočilo: „Če se strinjate s pogoji uporabe objavljenimi na www.lpp.si, odgovorite s sporočilom »LPP DA«. To sporočilo je za uporabnika brezplačno. Šele po poslanem odgovoru »LPP DA«, uporabnik dobi zahtevane odhode avtobusov.

Uporabnik storitve pridobiva informacije v zvezi s prihodi avtobusov samo na svojo zahtevo. Sistem ne uporablja zbirke telefonskih števil za kakršnokoli drugo rabo, prav tako se na številke brez zahteve ne pošlje nobena neželena informacija.

Zahtevo za izbris svoje telefonske številke iz zbirke telefonskih števil lahko pošljete preko naše spletne strani www.lpp.si pod povezavo **Odjava LPP BUS INFO**, v rubriki LPP BUS INFO. Izbris lahko uredite tudi, če pošljete sms z vsebino: „Odjavljam LPP BUS INFO“ na telefonsko številko 051 326 092. Sms plača uporabnik sam, po veljavnem ceniku svojega operaterja.

Izbris se bo uredil v roku 24 ur, če bo poslan na delavnik. Dopuščamo možnost, da bo sms, ki bo poslan v petek ali dan pred prazniki, urejen po zaključku vikenda oziroma po poteku praznikov.

Kljub izbrisu številke bo uporabnik še vedno lahko tudi ponovno uporabil storitev LPP BUS INFO. To konkretno pomeni, da bo pri ponovni zahtevi za informacijo o prihodu avtobusov ponovno dobil sporočilo: „Če se strinjate s pogoji uporabe objavljenimi na www.lpp.si, odgovorite s sporočilom »LPP DA«. Po poslanem odgovoru »LPP DA«, bo uporabnik dobil informacijo o odhodih avtobusov.

2.4. Starost in odgovornost

Za uporabo Storitve ni starostnih omejitev.

2.5. Plačilo Storitve

Storitev ni brezplačna. Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po veljavnem ceniku ponudnika poti. Cena storitve SMS LPP BUS INFO je **0,21€ (z DDV)** za dohodno SMS sporočilo. Dohodna sistemska sporočila (potrditev pravil in pogojev uporabe SMS LPP BUS INFO, in potrdilo, če storitev ni na voljo) so brezplačna.

3. Zasebnost in varstvo podatkov

Ponudnik storitev in ponudnik poti se zavezujeta, da bosta s podatki Uporabnikov upravljala skrbno in v skladu z Zakonom o varovanju osebnih podatkov.

4. Zavrnitev odgovornosti

Uporabnik je seznanjen z dejstvom, da sistem pošiljanja SMS sporočil ni absolutno zanesljiv način pošiljanja sporočil in ne bo postavljala nobenih zahtev v zvezi s tem. Informacije Storitve so informativne narave in lahko odstopajo od dejanskih dogodkov. Ponudnik storitev izrecno zavrača kakršno koli jamstvo za zanesljivost in točnost posredovanih informacij in za delovanje Storitve.

Ponudnik storitve omejuje svojo odgovornost za škodo v maksimalnem, zakonskem obsegu. V nobenem primeru Ponudnik storitve ni odgovoren za kakršno koli škodo (vključno za škodo zaradi izgube dobička, prekinitve poslovanja, izgube poslovnih informacij ali drugo premoženjsko in nepremoženjsko škodo), ki izvira iz uporabe, nemožnosti uporabe, nezanesljivosti ali netočnosti podatkov Storitve.

Ponudnik poti zagotavlja zanesljivo posredovanje tistih SMS sporočil Uporabnikov in odgovorov za Uporabnike, ki jih je sintaktično pravilne prejel na svoj SMS center. V primeru, da sporočilo ne doseže Uporabnika (Uporabnik ima izklopljen telefon ali je v območju kjer ni GSM signala ali ima poln predal za SMS sporočila) se ponudnik poti obveže, da bo poskušal sporočilo dostaviti Uporabniku še 72 ur po prvem poizkusu. Po preteku tega roka ponudnik poti sporočilo zavrže, pri čemer se storitev zaračuna.

5. Reklamacije

Ponudnik storitev uporabnikom zagotavlja podporo in pomoč preko naslednjih medijev:

Elektronske pošte: mail@lpp.si

Telefonske številke: 01 58 22 506 (od 8.00 do 14.00 ure)

Vse reklamacije uporabnikov, ki se nanašajo na Storitev (dohodni SMS s časi odhodov z izbranega postajališča ali na izbrani liniji) rešuje Ponudnik storitve. Reklamacije, ki se nanašajo na ponudnika poti pa rešuje Ponudnik poti.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oz. dostavo SMS sporočil in plačila storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo Ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa. V primeru pozitivne rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo Ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

6. Splošno

Ponudnik storitev lahko v vsakem trenutku popolnoma spremeni pogoje Storitve, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na spletni strani www.lpp.si in v teh Pogojih.

Ponudnik storitve bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo Storitve in v Pogojih.