



TEST APLIKACIJE VIRTUALNA URBANA

Gradivo za medije

20.5.2014

Nadgradnja sistema enotne mestne kartice

Sistem enotne mestne kartice Urbana je ob petletnici delovanja nadgrajen z novo mobilno aplikacijo Urbana – virtualno vrednostno Urbano. Inovativna rešitev je bila pripravljena v sodelovanju s Telekomom Slovenije, letos pa je v Londonu prejela nagrado »MasterCard plačilni sistemi na mobilnih telefonih« (MasterCard Transport Ticketing Awards) v kategoriji »Najuspešnejši plačilni sistemi na mobilnih telefonih«. Rešitev je bila pripravljena skladno s trendi, novimi tehnologijam in potrebami uporabnikov kartice Urbana, saj je število izdanih kartic od pričetka do danes nenehno v porastu.

Število izdanih kartic Urbana po letih						
	VREDNOSTNE KARTICE	RAST V %	TERMINSKÉ KARTICE	RAST V %	SKUPAJ IZDANE KARTICE	RAST V %
1.5.2009 - 31.12.2009	154.117		95.028		249.145	
1.5.2009 - 31.12.2010	283.872	84,19 %	134.792	41,84 %	418.664	68,04 %
1.5.2009 - 31.12.2011	373.947	142,64 %	163.203	71,74 %	537.150	115,60 %
1.5.2009 - 31.12.2012	440.916	186,09 %	215.703	126,99 %	656.619	163,55 %
1.5.2009 - 31.12.2013	499.944	224,39 %	254.582	167,90 %	754.526	202,85 %
1.5.2009 - 30.04.2014	520.659	237,83 %	262.484	176,22 %	783.143	214,33%

Število prodanih vozovnic na integriranih linijah v območju 2 in 3 med letoma 2012 in 2013						
LETO	ŠTEVILO URBAN OBMOČJE 2	RAST V %	ŠTEVILO URBAN OBMOČJE 3	RAST V %	SKUPAJ OBMOČJE 2 IN 3	RAST V %
2012	2.261		5.317		7.578	
2013	7.406	227,55 %	8.002	50,50 %	15.408	103,33%

Porast števila prodajnih mest		
LETO	ŠTEVILO VSEH PRODAJNIH MEST (z urbanomati)	RAST V %
november 2009	189	
maj 2014	275	45,50 %

Od 20. maja 2014 dalje je virtualna vrednostna kartica Urbana uporabnikom, ki imajo na svojem mobitelu operacijski sistem Android, na voljo za testno uporabo. Prvih 1.000 uporabnikov lahko preizkuša aplikacijo Urbana z vsemi funkcionalnostmi, ki jih le-ta

omogoča, ob tem pa uporabniki prejmejo še 2,50 EUR dobroimetja. Uporabniki storitve Moneta lahko preizkusijo tudi možnost polnitve računa virtualne vrednostne kartice Urbana z Moneto neposredno prek mobilnega telefona. Po prvih 1.000 uspešnih registracijah bo ostalim uporabnikom na voljo testna verzija virtualne vrednostne kartice Urbana, ki omogoča informativne vsebine, ne pa tudi nakupov vozovnic in ostalih plačljivih storitev. Aplikacijo Urbana si za test uporabniki lahko že danes prenesejo na svoj mobilni telefon iz trgovine Google Play, kjer med ponujenimi aplikacijami izberejo aplikacijo Urbana in si jo namestijo na svoj pametni telefon, povratne informacije, predloge in mnenja pa posredujejo preko povezave v sami aplikaciji, ki jih vodi na anketni vprašalnik. Testiranje aplikacije Urbana bo potekalo do jeseni, ko bo aplikacija na voljo vsem uporabnikom, ne le testnim.

Uporabnik za test aplikacije Urbana potrebuje:

- ustrezen mobilni telefon (*pametni telefon Android s tehnologijo NFC, ki je v seznamu kompatibilnih naprav; če uporabnik preko mobilnega telefona vidi aplikacijo Urbana v trgovini Google Play, potem ima ustrezno napravo*)
- Gmail e-naslov
- dostop do trgovine Google Play
- nameščeno aplikacijo Urbana

Testna aplikacija Urbana uporabnikom omogoča vse funkcionalnosti vrednostne kartice Urbana, in sicer:

- na avtobusih LPP:

- brezkontaktno plačilo vožnje z avtobusi LPP (*za plačilo vozovnice z mobilnim telefonom ni več potreben klic na 1899*),
- brezplačno prestopanje med avtobusi LPP v okviru 90 minut,
- plačilo potovanja z avtobusom LPP za več potnikov hkrati,
- pregled zgodovine validiranja, urnik prihodov avtobusov LPP in druge potovalne informacije;

- na parkomatih LPT:

- plačilo parkirnine na parkomatih LPT,
- spremljanje časa in stroškov parkiranja,
- pregled najbližjih parkomatov LPT;

- v sistemu izposoje koles BicikelJ:

- izposoje koles BicikelJ

- na vzpenjači na Ljubljanski grad:

- plačilo vožnje z vzpenjačo,
- plačilo vožnje z vzpenjačo za več potnikov hkrati,
- pregled voznega reda vzpenjače;

- upravljanje z virtualno vrednostno kartico Urbana:

- pregled in izpis stanja na računu virtualne vrednostne kartice Urbana,
- polnjenje računa virtualne vrednostne kartice Urbana na urbanomatu (z gotovino, s plačilnimi/kreditnimi karticami ali z Moneto),
- dodatno: polnjenje računa virtualne vrednostne kartice Urbana neposredno z mobilnim telefonom (z Moneto).

Aplikacije virtualna Urbana testnim uporabnikom omogoča plačilo vožnje na avtobusih LPP, plačilo storitev parkirišč (LPT) in plačilo vzpenjače (Ljubljanski grad). V knjižnicah in muzejih

trenutno virtualne kartice Urbana ni možno uporabljati. Je pa aplikacija Urbana zasnovana tako, da omogoča vključevanje novih možnosti uporabe, tako da že potekajo testiranja za prihodnjo integracijo tudi v mrežo mestnih muzejev in knjižnic.

Uporabnik, ki testira aplikacijo virtualna Urbana, lahko račun virtualne vrednostne kartice Urbana napolni z gotovino ali s plačilnimi karticami na urbanomatu ali na prodajnih mestih označenih z znakom Urbana, z Moneto na urbanomatu ali neposredno prek mobilnega telefona, če je testni uporabnik hkrati tudi uporabnik Monete. Če testni uporabnik ni uporabnik Monete, pa virtualno Urbano lahko polni le z gotovino ali plačilnimi karticami na urbanomatu ali drugih prodajnih mestih, označenih z nalepko Urbana.

Test aplikacije virtualna Urbana je mogoč na pametnih telefonih Android 4.1+ s tehnologijo NFC. Uporabniki lahko sami hitro in enostavno preverijo ali imajo ustrezen pametni telefon, in sicer tako, da prek svoje naprave obišejo trgovino Google Play - če je aplikacija Urbana v trgovini Google Play vidna, potem je uporabljen mobilni telefon ustrezen. Seznam kompatibilnih naprav se glede na potek testiranja nenehno spreminja in dopolnjuje.

Testno obdobje aplikacije virtualna Urbana je namenjeno povratnim informacijam uporabnikov. Testni uporabniki za morebitne tehnične težave lahko pokličejo na 080 60 77.