

Splošni prevozni pogoji - MPP

(za prevoz potnikov in prtljage v mestnem javnem linijskem prevozu potnikov)

<i>Šifra</i>	P-1-02
<i>dokumenta</i>	
<i>Stran:</i>	1 / 23
<i>Velja od:</i>	25. 8. 18
<i>Verzija:</i>	31

Splošni prevozni pogoji - MPP

(za prevoz potnikov in prtljage v mestnem javnem linijskem prevozu potnikov)

Ljubljana, avgust 2018

Splošni prevozniki pogoji - MPP

(za prevoz potnikov in prtljage v mestnem javnem linijskem prevozu potnikov)

<i>Šifra dokumenta</i>	P-1-02
<i>Stran:</i>	2 / 23
<i>Velja od:</i>	25. 8. 18
<i>Verzija:</i>	31

Na podlagi 120. člena Obligacijskega zakonika (Ur. l. RS. št. 97/07 - UPB1) in 21. člena Odloka o organizaciji in načinu izvajanja mestnih linijskih prevozov potnikov (Ur. l. RS, št. 55/09, 106/11, 1/13, 9/14, 50/16) (v nadaljevanju: Odlok) ter v skladu z določili Zakona o prevozih v cestnem prometu (Ur. l. RS, št. 131/06, 5/07 – popr., 123/08, 28/10, 49/11, 40/12 – ZUJF, 57/12, 39/13, 6/16) ter Zakona o prevoznih pogodbah v cestnem prometu (Ur. l. RS, št. 126/03, 102/07, 49/11 - ZPCP-2C) JAVNO PODJETJE LJUBLJANSKI POTNIŠKI PROMET, d.o.o., Celovška cesta 160, Ljubljana (v nadaljevanju: prevoznik) objavlja

SPLOŠNE PREVOZNE POGOJE

za prevoz potnikov in prtljage v mestnem linijskem prevozu potnikov, ki ga izvaja prevoznik

1 SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

Splošni prevozniki pogoji urejajo medsebojno – pogodbeno razmerje med prevoznikom in potnikom, nastalo z nakupom oziroma pridobitvijo vozovnice, pod pogoji in na način, ki ga določajo ti splošni prevozniki pogoji, in sicer:

- za mestni linijski prevoz potnikov, prevoz na klic in na integriranih linijah medkrajevnega potniškega prometa, pri prevozu znotraj skupine postajališč v Mestni občini Ljubljana (v nadaljevanju: mestni promet)
- ter na integriranih linijah medkrajevnega potniškega prometa, ki povezujejo prevoze znotraj skupine postajališč v Mestni občini Ljubljana s prevozi znotraj skupine postajališč v sosednjih in ostalih zalednih občinah, iz katerih prebivalstvo dnevno gravitira v Mestno občino Ljubljana (v nadaljevanju: integrirane linije).

Nadalje ti splošni prevozniki pogoji urejajo vrsto vozovnic in pogoje za njihov nakup ali pridobitev, ceno prevoza potnika in potnikove prtljage, ter druga vprašanja v zvezi s pogodbenim razmerjem med prevoznikom in potnikom pri prevozu v mestnem prometu in na integriranih linijah, ki ga izvaja prevoznik.

Prevoznik opravlja prevoz na klic z vozili po vnaprej določenem voznem redu, za katerega velja režim »prevoz na klic«, in po prilagodljivem voznem redu, kjer se čas in relacija vožnje oblikujeta glede na prevozno potrebo potnika skladno s 57b. členom Zakona o prevozih v cestnem prometu.

Obratovalni čas prevozov na klic je objavljen na voznem redu linije in se izvede po predhodni najavi potrebe za prevoz. V primeru prevoza na klic je obveznost uporabnika – potnika, da svojo prevozno potrebo za prevoz na klic predhodno najavi izvajalcu vsaj dve uri pred prevozom in storitev prevoza na klic plača z vozovnico vozniku v vozilu.

Vozila, s katerimi prevoznik izvaja prevoz potnikov v mestnem prometu in na integriranih linijah, so varovana območja v smislu Zakona o zasebnem varovanju – ZZasV-1 (Ur. l. št. 17/2011) in so kot varovana območja označena z ustreznimi nalepkami pri vstopnih vratih v vozila.

Določila teh Splošnih prevoznih pogojev, ki določajo obveznosti uporabnikov prevoza – potnikov določajo red na varovanih območjih.

Splošni prevozni pogoji - MPP

(za prevoz potnikov in prtljage v mestnem javnem linijskem prevozu potnikov)

Šifra P-1-02
dokumenta
Stran: 3 / 23
Velja od: 25. 8. 18
Verzija: 31

2. člen

Ti splošni prevozni pogoji predstavljajo pogodbo v skladu z veljavnimi predpisi v Republiki Sloveniji. Vsak potnik s trenutkom nakupa oziroma pridobitve vozovnice pod pogoji in na način, določen s temi splošnimi prevoznimi pogoji, s temi splošnimi prevoznimi pogoji soglaša in ga tudi zavezujejo.

3. člen

Splošni prevozni pogoji in njihove spremembe oziroma dopolnitve morajo biti pred začetkom njihove veljavnosti objavljeni na spletnih straneh prevoznika.

4. člen

Cene posameznih vrst vozovnic in cene za prevoz potnikove prtljage, koles ter potnikovih živih živali, ki se lahko po določilih teh splošnih prevoznih pogojev skupaj s potnikom prevažajo v vozilih mestnega prometa in na integriranih linijah, določa veljavni cenik prevoznika.

Prevoz osebne prtljage, otroških vozičkov in živali je brezplačen pod pogoji, določenimi v 39. in 40. členu teh splošnih prevoznih pogojev.

5. člen

Za pravice in dolžnosti prevoznika in potnika, ki niso izrecno urejene s temi splošnimi prevoznimi pogoji, z zakonom ali s tarifo oziroma veljavnim cenikom prevoznika se uporabljajo poslovni običaji o prevozu v cestnem prometu.

2 PREVOZ POTNIKOV

2.1 VOZOVNICA

6. člen

Nakup oziroma pridobitev vozovnice pod pogoji in na način, ki ga določajo ti splošni prevozni pogoji pomeni sklenitev medsebojnega – pogodbenega razmerja med prevoznikom in potnikom, na podlagi katerega potnik pridobi pri prevozniku pravico do prevoza, kakor tudi pravico do prevoza njegove prtljage, ter potnikovih živih živali in sicer po objavljenem voznem redu, po linijah mestnega prometa in na integriranih linijah, ter pod pogoji, ki jih določajo ti splošni prevozni pogoji.

7. člen

Vozovnica se glasi na prinesitelja ali na ime. Če se vozovnica glasi na ime, je ni dovoljeno prenesti na drugega brez soglasja prevoznika.

8. člen

Ne glede na pridobitev pravice do prevoza pri prevozniku, potnik ne sme vstopiti v vozilo prevoznika oziroma ga mora na zahtevo, kontrolorja prevoznika ali inšpektorja Inšpektorata Mestne uprave Mestne občine Ljubljana zapustiti, če:

- kaže vidne znake, da je pod vplivom alkohola, mamil ali drugih psiho-aktivnih snovi,
- je obleka ali prtljaga potnika tako umazana, da lahko povzroči škodo drugim potnikom ali zamaže notranjost vozila,
- noče validirati vozovnice, je nima ali je ne izroči v kontrolo na zahtevo kontrolorja, prevoznika ali inšpektorja Inšpektorata Mestne uprave Mestne občine Ljubljana,
- je mlajši od 6 let in nima spremstva osebe, določene z Odlokom,
- s svojim obnašanjem ogroža javni red in mir,
- ima pri sebi prtljago, ki je v skladu z 37. členom teh splošnih prevoznih pogojev ne sme prevažati.

Splošni prevozniki pogoji - MPP

(za prevoz potnikov in prtljage v mestnem javnem linijskem prevozu potnikov)

Šifra P-1-02
dokumenta
Stran: 4 / 23
Velja od: 25. 8. 18
Verzija: 31

Brez nakupa oziroma pridobitve vozovnice, pod pogoji in na način, določen v teh splošnih prevoznih pogojih, se pravica do prevoza ne pridobi.

Če opozorjeni potnik v primerih iz 1., 2., 3. in 4. alineje prvega odstavka tega člena ne zapusti vozila, voznik zaprosi za pomoč dežurnega prometnika ali kontrolorja pri prevozniku in nadaljuje vožnjo. V primerih iz 5. in 6. alineje prvega odstavka tega člena voznik vožnje ne nadaljuje, temveč mora z vozilom počakati na prihod policije.

V primerih iz prvega odstavka tega člena potnik ni upravičen do povrnitve voznine.

9. člen

V mestnem prometu in na integriranih linijah je uveden elektronski plačilni sistem za plačevanje prevoza.

Elektronski nosilec vozovnice (v nadaljevanju: kartica Urbana) je lahko:

- elektronska kartica Urbana rumene barve,
- mobilna aplikacija Urbana,
- elektronska kartica Urbana zelene barve.

Kartica Urbana rumene barve je:

- nosilec prenosljivih vozovnic (vrednostna vozovnica, prenosna mesečna vozovnica, prenosna letna vozovnica), kadar na njej nista izpisana ime in priimek imetnika ali
- nosilec neprenosljivih vozovnic (vrste teh vozovnic določa točka 2.1.4 oziroma 16. člen teh splošnih prevoznih pogojev), kadar sta na njej izpisana ime in priimek imetnika.

Kartica Urbana rumene barve se lahko uporabi tudi kot članska izkaznica Mestne knjižnice Ljubljana z zapisom imena in priimka člana Mestne knjižnice Ljubljana na kartico na način, kot to določajo ti splošni pogoji. Z zapisom imena in priimka člana Mestne knjižnice Ljubljana, kartica Urbana rumene barve ostane prenosljiva, in se pri kontroli vozovnic ne zahteva osebne dokumenta imetnika, vendar to velja le v primeru, da na tej kartici ni naložena termimska vozovnica, ki se skladno s temi splošnimi prevoznimi pogoji glasi na imetnika.

Mobilna aplikacija Urbana vsebuje virtualno prenosljivo kartico Urbana, ki je nosilec vrednostnih vozovnic.

Kartica Urbana zelene barve je imenska in je nosilec neprenosljivih vozovnic (vrste teh vozovnic določa točka 2.1.4 oziroma 16. člen teh splošnih prevoznih pogojev). Kartica Urbana zelene barve ni prenosljiva na drugo osebo.

Kartica Urbana zelene barve iz prejšnjega odstavka se lahko uporabi tudi kot članska izkaznica Mestne knjižnice Ljubljana.

Kartica Urbana zelene barve je lahko na podlagi sklepa prevoznika tudi prenosljiva v izjemnih primerih, vendar na kartici ne smeta biti izpisana ime in priimek ter ne sme imeti zapisane pravice za termimsko vozovnico oziroma statusa termimske vozovnice.

Za kartice Urbana zelene barve, izdane na podlagi določb prejšnjega odstavka tega člena, se smiselno uporabljajo določbe teh splošnih prevoznih pogojev, ki veljajo za kartice Urbana rumene barve.

2.1.1 Obdelava osebnih podatkov, ki jih prevoznik potrebuje za namen izdaje terminske kartice Urbana

10. člen

Z nakupom oziroma pridobitvijo terminske kartice Urbana imetnik sklene s prevoznikom v skladu s 1. in 6. členom teh splošnih prevoznih pogojev pogodbeno razmerje za pridobitev pravice do prevoza v mestnem prometu. Za izdajo terminskih kartic Urbana prevoznik potrebuje osebne podatke kupcev oziroma upravičencev do teh kartic, navedene v 11. in 13. členu teh splošnih prevoznih pogojev ki jih lahko na podlagi sklenjenega pogodbenega razmerja, v skladu z drugim odstavkom 10. člena Zakona o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 94/07 – UPB1) obdeluje izključno za namen izdaje terminske kartice Urbana.

Imetnikovi osebni podatki bodo na podlagi imetnikove pisne privolitve obdelovani za čas uporabe kartice Urbana. V primeru neuporabe kartice Urbana bodo imetnikovi osebni podatki izbrisani iz sistema po petih (5-ih) letih od zadnje uporabe kartice.

11. člen

Pred izdajo terminske kartice Urbana mora kupec oziroma upravičenec do terminske kartice Urbana prevozniku predložiti svoje osebne podatke glede na vrsto terminske kartice Urbana, in sicer mora za pridobitev splošne, upokojske, splošne s popustom za brezposelne, mesečne prenosne, letne prenosne, službene, in brezplačne terminske kartice Urbana predložiti prevozniku sledeče osebne podatke:

- priimek in ime (naziv podjetja);
- datum rojstva;
- naslov stalnega ali začasnega prebivališča (občina, naselje, ulica, hišna številka z dodatkom in podatki o pošti).

Za pridobitev šolske terminske kartice Urbana mora kupec oziroma upravičenec do šolske terminske kartice (velja za dijake in študente) predložiti prevozniku vlogo, ki vsebuje podatke o vlagatelju, podatke o statusu vlagatelja, ki ga mora potrditi izvajalec vzgojno-izobraževalnega programa ter podatke o relaciji oziroma relacijah prevoza.

12. člen

Za pridobitev šolske terminske kartice Urbana mora kupec oziroma upravičenec do šolske terminske kartice (velja za učence osnovnih šol) predložiti prevozniku sledeče osebne podatke:

- priimek in ime;
- datum rojstva;
- naslov stalnega ali začasnega prebivališča (občina, naselje, ulica, hišna številka z dodatkom in podatki o pošti);
- šolsko leto, za katerega se pridobiva šolska terminska kartica Urbana;
- razred, ki ga v šolskem letu, za katerega se pridobiva šolska terminska kartica Urbana, obiskuje;
- šola, ki jo v šolskem letu, za katerega se pridobiva šolska terminska kartica Urbana, obiskuje (naziv).

2.1.2 Posredovanje osebnih podatkov ministrstvu, pristojnemu za promet

13. člen

V skladu z Zakonom o prevozih v cestnem prometu vodi ministrstvo, pristojno za promet, za namene uveljavljanja pravic dijaka in/ali študenta do subvencioniranega prevoza in pravic prevoznika – izvajalca subvencioniranega prevoza, evidenco subvencij prevoza, kjer se vodijo naslednji podatki upravičenca do subvencioniranega prevoza:

- ime in priimek;
- EMŠO;
- status dijaka oziroma študenta v obdobju koriščenja subvencije prevoza;
- stalno ali začasno prebivališče (občina, naselje, ulica, hišna številka z dodatkom in podatki o pošti);
- ime, naslov in matična številka vzgojno izobraževalnega zavoda oziroma visokošolskega zavoda;
- bivanje v dijaškem oziroma študentskem domu;
- relacija od kraja bivanja do kraja izobraževanja (ime vstopne in izstopne postaje oziroma postajališča, razred oddaljenosti, kilometrska razdalja za vsako prevozno sredstvo);
- izvajalec za katerega velja mesečna vozovnica (naziv izvajalca, davčna številka, matična številka, šifra in sedež izvajalca);
- številka izdane vozovnice;
- mesec in leto veljavnosti mesečne vozovnice;
- polna cena mesečne vozovnice;
- cena vozovnice, ki jo plača upravičenec;
- višina subvencije, do katere je upravičen prevoznik.

Vlogo upravičenca do subvencije za prevoz prejme prevoznik in jo vnese v evidenco subvencij prevoza iz prejšnjega odstavka. Na podlagi odločitve ministrstva, pristojnega za promet o upravičenosti do subvencije za prevoz, izda prevoznik subvencionirano mesečno šolsko vozovnico na terminski kartici Urbana.

Prevoznik pridobi iz evidence subvencij prevoza na podlagi podatka o imenu in priimku ter stalnem ali začasnem prebivališču upravičenca do subvencije, podatke o:

- višini subvencije;
- obdobju upravičenosti do subvencije.

V evidenci subvencij prevoza se podatki iz prvega odstavka tega člena hranijo še pet (5) let po vpisu v evidenco, potem se anonimizirajo.

2.1.3 Nakup kartice Urbana, pridobitev mobilne aplikacije Urbana, polnjenje kartice in način plačila voznine

2.1.3.1 Nakup kartice Urbana

14. člen

Nakup kartice Urbana **rumene barve (prenosljiva)** je možen na prodajnem mestu prevoznika (Potniška blagajna na Slovenski cesti 56, Ljubljana), na Urbanomatih ter na prodajnih mestih, ki so označena z znakom „Urbana“.

Nakup kartice Urbana rumene barve kot članske izkaznice Mestne knjižnice Ljubljana je možen v enotah Mestne knjižnice Ljubljana, kjer nanjo zapišejo ime in priimek uporabnika le-te (člana Mestne knjižnice Ljubljana) ter številko članske izkaznice.

Zapis imena in priimka ter številke članske izkaznice na prenosljivo kartico Urbana rumene barve, ki jo uporabnik že ima, se opravi v enotah Mestne knjižnice Ljubljana.

Nakup kartice Urbana **zelene barve (imenska in neprenosljiva)** je možen na prodajnem mestu prevoznika (Potniška blagajna na Slovenski cesti 56, Ljubljana), na Avtobusni postaji Ljubljana in Pav d.o.o. (Vrhnika) ob predložitvi osebne dokumenta s sliko in predložitvi drugih dokumentov, glede na vrsto terminske vozovnice, ki jo bo kupec uporabljal na kartici Urbana zelene barve.

Zapis številke članske izkaznice na kartico Urbana zelene barve, ki jo uporabnik že ima, se opravi v enotah Mestne knjižnice Ljubljana. S tem postane ta kartica hkrati članska izkaznica Mestne knjižnice Ljubljana.

Prodajna mesta iz prvega odstavka tega člena so označena z znakom „Urbana“ ter objavljena na spletnih straneh prevoznika.

Urbanomati ne vračajo razlike med vloženo gotovino in vrednostjo kupljene kartice Urbana ali vozovnice. Urbanomati so opremljeni s sistemom za sprejemanje plačevanj s plačilnimi in kreditnimi karticami ter preko sistema Moneta.

2.1.3.2 Pridobitev in polnjenje mobilne aplikacije Urbana

Mobilna aplikacija Urbana je na voljo na pametnih telefonih z operacijskim sistemom Android 4.4. ali več z vključeno NFC povezljivostjo, vključuje pa uporabo virtualne prenosljive kartice Urbana. Uporabniki lahko kartico Urbana v mobilni aplikaciji napolnijo z dobroimetjem na istih mestih in na enak način kot vrednostno kartico Urbana ter preko sistema Monete, ob pogoju da imajo z mobilnim operaterjem sklenjen primeren dogovor.

Ob namestitvi mobilne aplikacije mora uporabnik shraniti ID številko virtualne kartice in PIN, ki se mu avtomatsko generirata ob prvi uporabi aplikacije. Na ta način bo uporabnik ob menjavi mobilnega telefona na novega lahko prenesel tudi dobroimetje virtualne kartice Urbana, kar bo uredil na blagajni LPP na Bavarskem dvoru ali prek e-pošte urbana@lpp.si. V primeru, da uporabnik ob menjavi telefona nima ID številke in PIN kode, prenos sredstev ni mogoč. Prenos sredstev med fizično in virtualno kartico Urbana ni mogoč.

2.1.3.3 Polnjenje kartice Urbana

15. člen

Polnjenje kartice Urbana (rumene ali zelene barve oziroma virtualne) pomeni elektronski zapis podatkov, ki so navedeni v nadaljevanju teh splošnih prevoznih pogojev, z ustrezno elektronsko opremo.

Za prevoz v mestnem prometu mora uporabnik prevoza kartico Urbana napolniti z naslednjimi produkti:

- dobroimetjem, naloženim na kartici Urbana, ki ga lahko uporabi za pridobitev vrednostne vozovnice za eno potovanje, z možnostjo prestopanja v roku 90 (devetdesetih) minut brez doplačila,
- vozovnico za eno potovanje, naloženo na kartici Urbana rumene ali zelene barve, z možnostjo prestopanja v roku 90 (devetdesetih minut) brez doplačila,
- terminsko vozovnico, naloženo na kartici Urbana rumene barve (prenosljiva ali neprenosljiva terminska vozovnica) ali zelene barve (neprenosljiva terminska vozovnica).

Splošni prevozniki pogoji - MPP

(za prevoz potnikov in prtljage v mestnem javnem linijskem prevozu potnikov)

Šifra dokumenta P-1-02
Stran: 8 / 23
Velja od: 25. 8. 18
Verzija: 31

Polnjenje kartice Urbana, z dobroimetjem in/ali terminsko vozovnico lahko uporabnik naroči in plača preko spletne prodaje (spletni nakup), če je le ta delujoča. Plačilo lahko opravi s plačilno kartico (seznam plačilnih kartic je objavljen v spletni aplikaciji), preko PayPal-a ali z Moneto. Postopek izvedbe spletnega nakupa in registracije uporabnika je opisan na spletni strani www.lpp.si

Pred zaključkom nakupa terminske vozovnice ali nakupa dobroimetja preko spletne prodaje, uporabnik/kupec s klikom na gumb "Potrdi nakup" soglaša, da gre za naročilo z obveznostjo plačila ter potrjuje, da se je pred nakupom seznanil z vsebino splošnih pogojev spletne prodaje, teh splošnih prevoznih pogojev in s cenikom produktov ter z njimi soglaša in jih sprejema.

Uporabnik/kupec soglaša, da izgubi pravico do odstopa od pogodbe, ob prevzemu kupljenih produktov v vozilih prevoznika ali na terminalski infrastrukturi sistema IJPP (integrirani javni potniški promet).

Spletni nakup terminskih vozovnic se prenese na kartico Urbana ali kartico IJPP po preteku najmanj 30 minut po zaključku spletnega nakupa, in sicer preko validatorjev v vozilih prevoznika ali terminalske infrastrukture sistema IJPP ter na blagajni v potniškem centru LPP in na Avtobusni postaji Ljubljana.

Spletni nakup dobroimetja se prenese na kartico Urbana po preteku najmanj 30 minut po zaključku spletnega nakupa, in sicer preko validatorjev v vozilih prevoznika, na blagajni v potniškem centru LPP, na Avtobusni postaji Ljubljana ter na Urbanomatih.

Ne glede na določilo drugega odstavka tega člena se lahko plačilo voznine, brez predhodno naloženega dobroimetja, izvede z mobilnim telefonom, in sicer za enkratno vožnjo brez možnosti prestopanja.

15. a člen

Neaktivnost kartice Urbana in zastaranje dobroimetja

Splošni zastaralni rok za dobroimetje na kartici Urbana je 5 (pet) let. Po preteku 5 (petih) let od zadnje aktivnosti s kartico Urbana znotraj sistema Urbana kartica Urbana postane neaktivna.

Uporabnik lahko neaktivno kartico Urbana ponovno aktivira z vpisom v bazo aktivnih kartic Urbana, kar lahko izvede na potniški blagajni LPP. Na ta način ponovno aktivirana kartica Urbana ima začetno stanje dobroimetja 0 (nič).

2.1.4 Vozovnice v mestnem prometu in na integriranih linijah

16. člen

Vozovnice so naslednje:

1. Vrednostne, z možnostjo prestopanja brez doplačila v roku 90 (devetdesetih) minut.
2. Plačilo za enkratno vožnjo brez možnosti prestopanja z mobilnim telefonom.
3. Plačilo za enkratno vožnjo z vozovnico za eno potovanje z možnostjo prestopanja brez doplačila v roku 90 (devetdesetih) minut.
4. Terminske:
 - Mesečne, kupljene za vožnje znotraj skupine postajališč v eni občini (kot na primer splošna 1) ali dodatno še za vožnje znotraj skupine postajališč v sosednji občini (kot na primer splošna 2) ali dodatno še za vožnje znotraj skupine postajališč v zalednih občinah (kot na primer splošna 3)Te so:
 - splošne,
 - šolske,

- upokojenske.
- Mesečne splošne s popustom za brezposelne (veljavne znotraj skupine postajališč v Mestni občini Ljubljana).
- Mesečne prenosne (veljavne znotraj skupine postajališč v Mestni občini Ljubljana).
- Polletne šolske (samo v kombinaciji z medkrajevno vozovnico)
- Letne šolske (samo v kombinaciji z medkrajevno vozovnico)
- Letne prenosne (veljavne znotraj skupine postajališč v Mestni občini Ljubljana).
- Brezplačne (veljavne znotraj skupine postajališč v Mestni občini Ljubljana).

2.1.4.1 Vrednostna vozovnica

17. člen

Polnjenje kartice Urbana z dobroimetjem za pridobitev vrednostne vozovnice za 1 (eno) potovanje z možnostjo prestopanja v roku 90 (devetdesetih) minut uporabnik izvede:

- na prodajnem mestu prevoznika,
- v poslovalnicah Turistično informacijskega centra (TIC) v Ljubljani,
- na ostalih prodajnih mestih,
- na urbanomatih.

Prodajna mesta iz prvega odstavka tega člena so označena z znakom „Urbana“ ter objavljena na spletnih straneh prevoznika.

18. člen

Z dobroimetjem na kartici Urbana plača potnik voznino za 1 (eno) potovanje 1 (enega) potnika, z možnostjo prestopanja v roku 90 (devetdesetih) minut (vrednostna vozovnica), tako, da:

- za potovanje znotraj skupine postajališč v eni občini kartico Urbana prisloni na enega izmed validatorjev, nameščenih v vozilu,
- za potovanje med skupino postajališč v dveh ali več občinah pred prislonitvijo kartice Urbana na validatorju, nameščenem pri vozniku, izbere za potovanje v sosednjo skupino postajališč »cono 2«, za potovanje v prvo zaledno skupino postajališč »cono 3« in po enakem postopku za vse nadaljnje skupine postajališč (na primer v drugo zaledno skupino postajališč »cono 4« in tako dalje).

Z dobroimetjem na kartici Urbana plača potnik (dodatno, poleg plačila voznine zase) voznino za 1 (eno) potovanje (2) dveh ali več potnikov, z možnostjo prestopanja v roku 90 (devetdesetih) minut (vrednostna vozovnica) tako, da vozniku sporoči želeno število potnikov, za katere želi plačati voznino, voznik pa na svoji elektronski opremi vnese to število. Potem potnik kartico Urbana prisloni na validator, ki je nameščen pri vozniku. Potniki, ki so imeli na tak način plačano voznino, morajo ves čas potovanja potovati skupaj s potnikom ki ima kartico Urbana s katero je bila plačana voznina.

2.1.4.2 Prestopanje z vrednostno vozovnico za eno potovanje

19. člen

Potnik, ki ima vrednostno vozovnico za 1 (eno) potovanje, mora ob vstopu v vozilo, na katerega je prestopil v roku 90 (devetdesetih) minut od trenutka nakupa vrednostne vozovnice (vstop in validacija kartice Urbana v prvem vozilu), kartico Urbana prisloniti na validator. Programska oprema sama zazna prestopanje in ne odtegne dobroimetja s kartice Urbana.

Enak postopek, kot je naveden v prvem odstavku tega člena, velja tudi za primer plačila voznine za 2 (dva) ali več potnikov iz drugega odstavka 18. člena teh splošnih prevoznih pogojev.

2.1.4.3 Vozovnica za eno potovanje

20. člen

Vozovnica za 1 (eno) potovanje je vozovnica, naložena na kartici Urbana rumene ali zelene barve, na podlagi predložitve žetonov. Obdobje zamenjave žetonov za zapis vozovnice za eno potovanje v mestnem potniškem prometu na kartico Urbana rumene ali zelene barve se zaključuje z 31. 8. 2016.

Z vozovnico za eno potovanje, naloženo na kartici Urbana rumene ali zelene barve, ki omogoča prestopanja v roku 90 (devetdesetih) minut, plača potnik voznino tako, da prisloni kartico Urbana na enega izmed validatorjev, nameščenih v vozilu mestnega prometa.

Vozovnica za (1) eno potovanje omogoča prevoz le znotraj skupine postajališč v Mestni občini Ljubljana in ne omogoča prevoza na integriranih linijah.

Z vozovnico za eno (1) potovanje na kartici Urbana rumene ali zelene barve ni možno plačati voznine za potovanje dveh (2) ali več potnikov, torej lahko potnik z vozovnico za eno (1) potovanje plača voznino le zase.

2.1.4.4 Plačilo voznine z mobilnim telefonom

21. člen

Z mobilnim telefonom lahko potnik plača voznino le za vožnjo z vozilom, na katerega je vstopil in le za eno (1) osebo. Plačilo voznine z mobilnim telefonom ne omogoča prestopanja brez dodatnega plačila voznine.

Z mobilnim telefonom lahko plačujejo voznino potniki, ki imajo sklenjeno naročniško razmerje s slovenskim operaterjem mobilne telefonije, ki ponuja storitev Moneta (storitev plačevanja z mobilnimi telefoni).

Plačilo se izvede tako, da:

- za potovanje znotraj skupine postajališč v eni občini, s klicem iz mobilnega telefona na št. 1899 in s takojšnjo prislomitvijo mobilnega telefona k validatorju,
- za potovanje med skupino postajališč v dveh ali več občinah pred klicem na št. 1899 in prislomitvijo mobilnega telefona k validatorju, potnik izbere za potovanje v sosednjo skupino postajališč »cona 2«, za potovanje v prvo zaledno skupino postajališč »cono 3« in po enakem postopku za vse nadaljnje skupine postajališč (na primer v drugo zaledno skupino postajališč »cono 4« in tako dalje).

2.1.4.5 Terminske vozovnice

Prodaja vseh terminskih vozovnic se začne s predprodajo in sicer enaindvajsetega v tekočem mesecu za naslednji mesec in traja vse do dvajsetega v tekočem mesecu prodaje. Aktivirane oziroma uporabljene vozovnice ni mogoče vrniti ali je zamenjati.

2.1.4.5.1 Mesečna splošna vozovnica

22. člen

Mesečna splošna vozovnica je vozovnica, ki jo uporabnik kupi po predhodnem zapisu pravice do nakupa te vozovnice na kartico Urbana zelene barve (glej drugi odstavek 15. člena teh splošnih prevoznih pogojev) in je imenska ter neprenosljiva. Vozovnica je uporabljiva za neomejeno število voženj na vseh linijah mestnega potniškega prometa in integriranih linijah, odvisno od tega, ali jo potnik kupi za potovanje znotraj skupine postajališč v eni občini ali dodatno še za potovanje med skupino postajališč v sosednji občini ali dodatno še za potovanje v ostalih zalednih občinah.

Zapis pravice do nakupa mesečne splošne vozovnice lahko izvede izključno prevoznik na svojem prodajnem mestu, na Avtobusni postaji Ljubljana in Pav d.o.o. (Vrhnik) na zahtevo osebe, ki prevozniku predloži veljavni osebni dokument s sliko. Tako pridobljen zapis pravice je podlaga za nakup mesečne splošne vozovnice.

Prodajna mesta za nakup mesečne splošne vozovnice so določena v 17. členu teh splošnih prevoznih pogojev.

Mesečna splošna vozovnica velja od prvega (1.) dne v tekočem mesecu do vključno petega (5.) dne v naslednjem mesecu. Na prodaj je do 20. dne tekočega meseca. Od 21. dne tekočega meseca je na prodaj mesečna vozovnica za naslednji mesec.

2.1.4.5.2 Mesečna šolska vozovnica

23. člen

Mesečna šolska vozovnica je vozovnica, ki jo uporabnik kupi po predhodnem zapisu pravice do nakupa te vozovnice na kartico Urbana zelene barve (glej peti odstavek 15. člena teh splošnih pogojev) in je imenska ter neprenosljiva. Vozovnica je uporabljiva za neomejeno število voženj na vseh linijah mestnega potniškega prometa in integriranih linijah, odvisno od tega, ali jo potnik kupi za potovanje znotraj skupine postajališč v eni občini ali dodatno še za potovanje med skupino postajališč v sosednji občini ali dodatno še za potovanje v ostalih zalednih občinah.

Zapis pravice do nakupa mesečne šolske vozovnice lahko izvede izključno prevoznik na svojem prodajnem mestu, na Avtobusni postaji Ljubljana in pri Pav d.o.o. (Vrhnik).

Upravičenci zapisa pravice do nakupa mesečne šolske vozovnice so:

- redno vpisani učenci osnovnih šol (osebe, starejše od 18. let, ki obiskujejo osnovno šolo, niso upravičene do šolske vozovnice)
- dijaki,
- študenti, ki niso zaposleni,
- udeleženci izobraževanja odraslih, ki se izobražujejo po javno veljavnih programih poklicnega, srednjega in višjega strokovnega izobraževanja, če niso v delovnem razmerju, niso prijavljeni kot brezposelna oseba ali se ne izobražujejo v skladu s predpisi o urejanju trga dela, in sicer do dopolnjenega 26. leta starosti.

Upravičenci do zapisa pravice do nakupa subvencionirane mesečne šolske vozovnice, morajo za pridobitev zapisa pravice do nakupa mesečne šolske vozovnice predložiti prevozniku vlogo za izdajo subvencionirane mesečne vozovnice za prevoz, ki jo prevoznik vnese v evidenco subvencij prevoza (drugi odstavek 13. člena teh splošnih prevoznih pogojev). Na podlagi odločitve ministrstva, pristojnega za promet, o upravičenosti do subvencije za prevoz, izda prevoznik subvencionirano mesečno šolsko vozovnico na terminski kartici Urbana.

Zapis pravice do nakupa mesečne šolske vozovnice velja:

Splošni prevozniki pogoji - MPP

(za prevoz potnikov in prtljage v mestnem javnem linijskem prevozu potnikov)

Šifra P-1-02
dokumenta
Stran: 12 / 23
Velja od: 25. 8. 18
Verzija: 31

- za redno vpisane učence osnovnih šol in dijake od prvega (1.) septembra v tekočem letu do enaintridesetega(31.) avgusta v naslednjem letu oziroma za osnovnošolce do konca obdobja osnovnega šolanja,
- za študente od prvega (1.) oktobra v tekočem letu do tridesetega (30.) septembra v naslednjem letu.

Prodajna mesta za nakup mesečne šolske vozovnice so določena v 17. členu teh splošnih prevoznih pogojev.

Mesečna šolska vozovnica velja od prvega (1.) dne v tekočem mesecu do vključno petega (5.) dne v naslednjem mesecu. Na prodaj je do 20. dne tekočega meseca. Od 21. dne tekočega meseca je na prodaj mesečna vozovnica za naslednji mesec. Subvencionirana mesečna vozovnica velja od 1. dne v tekočem mesecu do vključno 1. delovnega dne v naslednjem mesecu. V mesecu avgustu je predprodaja subvencioniranih šolskih vozovnic za mesec september lahko zamaknjena oziroma nekoliko kasnejša zaradi uskladitve začetka prodaje z Ministrstvom pristojnim za promet.

Imetnik subvencionirane mesečne šolske vozovnice za medkrajevni avtobusni in/ali železniški prevoz ima pravico do zapisa mesečne šolske vozovnice za mestni potniški promet ob doplačilu za vozovnico mestnega potniškega prometa, ki je določen v ceniku prevoznika.

Ob izpolnitvi pogojev iz prejšnjega odstavka tega člena mora upravičenec do zapisa mesečne šolske vozovnice za mestni potniški promet, izpolnjevati še pogoj, da je med izstopnim postajališčem medkrajevnega avtobusnega/železniškega javnega potniškega prometa in lokacijo vzgojno izobraževalnega oziroma visokošolskega zavoda, v katerem se izobražuje, možno uporabiti linijo mestnega potniškega prometa.

2.1.4.5.3 Mesečna upokojska vozovnica

24. člen

Mesečna upokojska vozovnica je vozovnica, ki jo uporabnik kupi po predhodnem zapisu pravice do nakupa te vozovnice na kartico Urbana zelene barve (glej drugi odstavek 14. člena teh splošnih prevoznih pogojev) in je imenska ter neprenosljiva. Vozovnica je uporabljiva za neomejeno število voženj na vseh linijah mestnega potniškega prometa in integriranih linijah, odvisno od tega, ali jo potnik kupi za potovanje znotraj skupine postajališč v eni občini ali dodatno še za potovanje med skupino postajališč v sosednji občini ali dodatno še za potovanje v ostalih zalednih občinah.

Zapis pravice do nakupa mesečne upokojske vozovnice lahko izvede izključno prevoznik na svojem prodajnem mestu in na Avtobusni postaji Ljubljana.

Upravičenci zapisa pravice do nakupa mesečne upokojske vozovnice so:

- upokojski na podlagi predložitve odločbe ZPIZ o upokojitvi ali Kartico upokojska (kartico upokojska lahko predloži samo oseba, ki je že dopolnila 55 let) in osebne dokumenta s sliko;
- starejši, po dopolnitvi 65 let starosti, na podlagi osebne dokumenta s sliko.

Do zapisa pravice do nakupa mesečne upokojske vozovnice niso upravičeni tisti, ki so delno upokojski po določbah pokojninskega ali invalidskega zavarovanja.

Prodajna mesta za nakup mesečne upokojske vozovnice so določena v 17. členu teh splošnih prevoznih pogojev.

Splošni prevozniki pogoji - MPP

(za prevoz potnikov in prtljage v mestnem javnem linijskem prevozu potnikov)

Šifra P-1-02
dokumenta
Stran: 13 / 23
Velja od: 25. 8. 18
Verzija: 31

Mesečna upokojenska vozovnica velja od prvega (1.) dne v tekočem mesecu do vključno petega (5.) dne v naslednjem mesecu. Na prodaj je do 20. dne tekočega meseca. Od 21. dne tekočega meseca je na prodaj mesečna vozovnica za naslednji mesec.

2.1.4.5.4 Mesečna splošna vozovnica s popustom za brezposelne

25. člen

Upravičenci do zapisa pravice do nakupa mesečne splošne vozovnice s popustom za brezposelne so brezposelne osebe, ki predložijo potrdilo Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje o vpisu v evidenco brezposelnih oseb. Potrdilo Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje ne sme biti starejše od trideset (30) dni.

Mesečna splošna vozovnica s popustom za brezposelne velja od prvega (1.) dne v tekočem mesecu do vključno petega (5.) dne v naslednjem mesecu. Na prodaj je do 20. dne tekočega meseca. Od 21. dne tekočega meseca je na prodaj mesečna vozovnica za naslednji mesec.

Mesečna splošna vozovnica s popustom za brezposelne je vozovnica, ki jo uporabnik kupi po predhodnem zapisu pravice do nakupa te vozovnice na kartico Urbana zelene barve (glej drugi odstavek 15. člena teh splošnih prevoznih pogojev), in je imenska ter neprenosljiva. Vozovnica je uporabljiva za neomejeno število voženj na vseh linijah mestnega potniškega prometa znotraj skupine postajališč v Mestni občini Ljubljana.

Nakup mesečne vozovnice s popustom za brezposelne je možen samo na prodajnem mestu prevoznika na Slovenski cesti 56 v Ljubljani in na Avtobusni postaji Ljubljana.

2.1.4.5.5 Mesečna prenosna vozovnica

26. člen

Pravico do nakupa mesečne prenosne vozovnice ima vsaka pravna ali fizična oseba. Vozovnica je prenosljiva in je zapisana na kartici Urbana rumene (se ne glasi na ime) ali zelene barve (se glasi na ime, vendar je kljub temu prenosna). Vozovnica je uporabljiva za neomejeno število voženj na vseh linijah mestnega potniškega prometa znotraj skupine postajališč v Mestni občini Ljubljana.

Polnjenje kartice Urbana rumene ali zelene barve z mesečno prenosno vozovnico uporabnik izvede na prodajnih mestih, določenih v 17. členu teh splošnih prevoznih pogojev.

Mesečna prenosna vozovnica velja od prvega (1.) dne v tekočem mesecu do vključno petega (5.) dne v naslednjem mesecu. Na prodaj je do 20. dne tekočega meseca. Od 21. dne tekočega meseca je na prodaj mesečna vozovnica za naslednji mesec.

2.1.4.5.6 Letna prenosna vozovnica

27. člen

Pravico do nakupa letne prenosne vozovnice ima vsaka pravna ali fizična oseba. Vozovnica ni imenska ter je prenosljiva (kartica Urbana rumene barve). Izjemoma je letna vozovnica lahko tudi imenska in hkrati prenosljiva (kartica Urbana zelene barve). Vozovnica je uporabljiva za neomejeno število voženj na vseh linijah mestnega potniškega prometa znotraj skupine postajališč v Mestni občini Ljubljana.

Polnjenje kartice Urbana rumene ali zelene barve z letno prenosno vozovnico lahko uporabnik izvede samo na prodajnem mestu prevoznika na Slovenski cesti 56 v Ljubljani.

Letna prenosna vozovnica velja od prvega (1.) januarja tekočega leta do vključno petega (5.) januarja naslednjega leta.

UPRAVIČENCI DO BREZPLAČNE UPORABE JAVNEGA PREVOZA

2.1.5 Terminska brezplačna vozovnica s spremljevalcem

28. člen

Upravičence do brezplačnega zapisa terminske vozovnice s spremljevalcem na kartico Urbana zelene barve določa 11. člen Odloka o spremembah in dopolnitvah Odloka o organizaciji in načinu izvajanja mestnih linijskih prevozov potnikov – prvi odstavek spremenjenega 25. člena (Uradni list RS, št. 9/14), ki je dostopen na <http://www.ljubljana.si/si/mol/ijz/register-predpisov/javne-sluzbe/gospodarske-javne-sluzbe/>

O pravici do pridobitve brezplačne vozovnice, na podlagi vloge upravičenca, odloča pristojni organ MOL. Upravičenec iz prvega odstavka tega člena mora pristojnemu organu MOL predložiti vlogo za pridobitev pravice do brezplačne vozovnice in k vlogi predložiti dokazila o upravičenosti do pridobitve brezplačne vozovnice. Vloga je upravičencem dostopna na spletni strani prevoznika <http://www.lpp.si/porabne-informacije-za-potnike/splosni-prevozni-pogoji>, na spletni MOL <http://www.ljubljana.si/si/mol/novice/87381/detail.html> in v potniški blagajni prevoznika na Slovenski c. 56 v Ljubljani. Upravičenec vlogo z dokazili o upravičenosti do pridobitve brezplačne vozovnice pošlje po pošti na naslov: Mestna občina Ljubljana, Mestni trg 1, 1001 Ljubljana. Upravičenec lahko vlogo pridobi, izpolni in preda prevozniku v potniški blagajni prevoznika, pri čemer mora dokazila o upravičenosti do pridobitve brezplačne vozovnice prevozniku predati v zaprti ovojnici. V tem primeru bo prevoznik upravičenčevo vlogo z dokazili v zaprti ovojnici sam posredoval v vložišče MOL. O vlogi upravičenca bo pristojni organ odločil v tridesetih dneh od dneva vložitve popolne vloge. Na podlagi pozitivne odločbe pristojnega organa MOL izroči prevoznik upravičencu brezplačno vozovnico.

Vozovnica je uporabljiva za neomejeno število voženj na vseh linijah mestnega potniškega prometa znotraj skupine postajališč v Mestni občini Ljubljana.

28. a člen

Občani, ki imajo stalno bivališče v občini Škofljica, občini Grosuplje, občini Ig, občini Brezovica, občini Dobrova-Polhov Gradec, občini Medvode, občini Vodice in občini Dol pri Ljubljani so upravičenci do brezplačnega zapisa terminske vozovnice s spremljevalcem na kartico Urbana zelene barve ob izpolnjevanju naslednjih pogojev:

– odrasla oseba, ki ima na območju občine Škofljica ali občine Grosuplje ali občine Ig ali občine Brezovica ali občine Dobrova-Polhov Gradec ali občine Medvode ali občine Vodice ali občine Dol pri Ljubljani stalno prebivališče in ima priznan status po predpisih, ki urejajo družbeno varstvo duševno in telesno prizadetih oseb ali priznan status po predpisih, ki urejajo področje vojnih invalidov ali priznan status po predpisih, ki urejajo področje zaposlitvene rehabilitacije in zaposlovanje invalidov ali priznan status delovnega invalida I. kategorije ali najmanj 60-odstotno telesno okvaro po predpisih, ki urejajo invalidsko in pokojninsko zavarovanje;

– mladoletna oseba in oseba s statusom dijaka/šudenta, ki ima na območju občine Škofljica ali občine Grosuplje ali občine Ig ali občine Brezovica ali občine Dobrova-Polhov Gradec ali občine Medvode ali občine Vodice ali občine Dol pri Ljubljani stalno prebivališče ter ima priznано težjo ali težko motnjo v duševnem razvoju, težko slabovidnost, slepoto z ostankom vida, slepoto z minimalnim ostankom vida ali popolno slepoto, težjo, težko, najtežjo ali popolno izgubo sluha oziroma težjo ali težko gibalno oviranost po predpisih, ki urejajo usmerjanje otrok s posebnimi potrebami.

O pravici do pridobitve brezplačne vozovnice, na podlagi vloge upravičenca, odloča pristojni organ občine v kateri ima upravičenec stalno prebivališče. Upravičenec iz prvega odstavka tega člena mora pristojnemu organu občine, v kateri ima stalno prebivališče, predložiti vlogo za pridobitev pravice do

brezplačne vozovnice in k vlogi predložiti dokazila o upravičenosti do pridobitve brezplačne vozovnice. Vloga je upravičencem dostopna na spletni strani prevoznika <http://www.lpp.si/uporabne-informacije-za-potnike/splosni-prevozni-pogoji>, na spletni strani občine Grosuplje, občine Ig, občine Brezovica, občine Dobrova-Polhov Gradec, občine Škofljica, občine Medvode, občine Vodice, občine Dol pri Ljubljani in v potniški blagajni prevoznika na Slovenski c. 56 v Ljubljani. Upravičenec vlogo z dokazili o upravičenosti do pridobitve brezplačne vozovnice pošlje po pošti ali osebno dostavi na naslov občine, v kateri ima stalno prebivališče. O vlogi upravičenca bo pristojni organ odločil v tridesetih dneh od dneva vložitve popolne vloge. Na podlagi pozitivne odločbe pristojnega organa občine izroči prevoznik upravičencu brezplačno vozovnico.

Vozovnica, ki jo na podlagi določil 1. in 2. odstavka tega člena pridobi upravičenec iz posamezne občine, je uporabljiva za neomejeno število voženj na vseh linijah, ki jih izvaja prevoznik, za katere je uveden conski sistem, glede na cono, v katero je občina uvrščena.

2.1.6 Terminska brezplačna vozovnica

29. člen

Upravičence do brezplačnega zapisa terminske vozovnice s spremljevalcem na kartico Urbana zelene barve določa 11. člen Odloka o spremembah in dopolnitvah Odloka o organizaciji in načinu izvajanja mestnih linijskih prevozov potnikov – drugi odstavek spremenjenega 25. člena (Uradni list RS, št. 9/14), ki je dostopen na <http://www.ljubljana.si/si/mol/ijz/register-predpisov/javne-sluzbe/gospodarske-javne-sluzbe/>

O pravici do pridobitve brezplačne vozovnice, na podlagi vloge upravičenca, odloča pristojni organ MOL. Upravičenec iz prvega odstavka tega člena mora pristojnemu organu MOL predložiti vlogo za pridobitev pravice do brezplačne vozovnice in k vlogi predložiti dokazila o upravičenosti do pridobitve brezplačne vozovnice. Vloga je upravičencem dostopna na spletni strani prevoznika <http://www.lpp.si/uporabne-informacije-za-potnike/splosni-prevozni-pogoji>, na spletni MOL <http://www.ljubljana.si/si/mol/novice/87381/detail.html> in v potniški blagajni prevoznika na Slovenski c. 56 v Ljubljani. Upravičenec vlogo z dokazili o upravičenosti do pridobitve brezplačne vozovnice pošlje po pošti na naslov: Mestna občina Ljubljana, Mestni trg 1, 1001 Ljubljana. Upravičenec lahko vlogo pridobi, izpolni in preda prevozniku v potniški blagajni prevoznika, pri čemer mora dokazila o upravičenosti do pridobitve brezplačne vozovnice prevozniku predati v zaprti ovojnici. V tem primeru bo prevoznik upravičenčevo vlogo z dokazili v zaprti ovojnici sam posredoval v vložišče MOL. O vlogi upravičenca bo pristojni organ odločil v tridesetih dneh od dneva vložitve popolne vloge. Na podlagi pozitivne odločbe pristojnega organa MOL izroči prevoznik upravičencu brezplačno vozovnico. Na podlagi pozitivne odločbe pristojnega organa MOL izroči prevoznik upravičencu brezplačno vozovnico.

Vozovnica je uporabljiva za neomejeno število voženj na vseh linijah mestnega potniškega prometa znotraj skupine postajališč v Mestni občini Ljubljana.

2.1.7 Otroci stari do šest (6) let

30. člen

Otroci do šestega (6.) leta starosti in organizirane skupine vrtčevskih otrok uporabljajo javni prevoz brezplačno, brez predhodno izdane vozovnice.

Otrok mora imeti pri javnem prevozu spremstvo polnoletne osebe ali mladoletne osebe, starejše od deset (10) let, če to dovolijo starši, posvojitelji ali skrbniki otroka.

3 KONTROLA VOZOVNIC

3.1 Vrsta kontrole vozovnic

31. člen

Kontrola vozovnic obsega:

1. kontrolo upravičenosti do imetništva imenske in neprenosljive kartice Urbana zelene barve in imenske kartice Urbana rumene barve, na kateri je naložena termimska vozovnica, ne glede na veljavnost vozovnice, naložene na njej,
2. veljavnost vozovnice, naložene na kartici Urbana ali plačila voznine z mobilnim telefonom.

Voznik in kontrolor izvajalca izvajata kontrolo vozovnic iz prvega odstavka tega člena ob vstopu v vozilo oziroma kontrolo veljavnosti vozovnic tudi med vožnjo, kontrola plačila voznine pa se izvaja ob vstopu v vozilo.

Vozovnica je veljavna, če je veljavna ob času prevoza in če kartico, na kateri je vozovnica naložena, uporablja upravičenec do imetništva te kartice.

Termimska (neprenosljiva) vozovnica ni veljavna:

- če jo uporablja oseba, ki ni upravičenec do njenega imetništva,
- če je upravičeni imetnik ne validira ob vstopu v vozilo,
- če na termimski vozovnici ni naložena ustrezna mesečna vozovnica oziroma dobroimetje v višini cene prevoza na liniji, na kateri se potnik pelje,
- če zaradi poškodbe ali nedelovanja kartice, ni možno preveriti plačila voznine.

Prenosna vozovnica ni veljavna:

- če je imetnik ne validira ob vstopu v vozilo,
- če na vozovnici ni naloženo dobroimetje v višini cene prevoza na liniji, na kateri se potnik pelje,
- če zaradi poškodbe ali nedelovanja kartice, ni možno preveriti plačila voznine.

3.2 Način izvajanja kontrole vozovnic

32. člen

Kontrola plačila voznine se izvaja ob vstopu potnikov v avtobus, kontrola veljavnosti vozovnic pa tudi med vožnjo.

Obveznost uporabnika - potnika je, da si za prevoz z mestnim prometom ali na integriranih linijah kupi vozovnico in vozovnico validira pri vstopu v vozilo. Vozovnico validira tako, da jo prisloni na validator k mestu, označenem z naslikano roko z vozovnico, in počaka na zelen signal - kljukica na vrhu validatorja. Pri izvajanju kontrole plačila voznine mora potnik na zahtevo kontrolorja prevoznika ali inšpektorja Inšpektorata Mestne uprave Mestne občine Ljubljana le-temu pokazati vozovnico za elektronski pregled plačila voznine s kartico Urbana. Elektronski pregled plačila voznine s plačilno kartico Urbana se izvede s prislonitvijo kartice Urbana na čitalec naprave za elektronski pregled. Pri kontroli se na zahtevo kontrolorja prevoznika ali inšpektorja Inšpektorata Mestne uprave Mestne občine Ljubljana, potnik, ki uporabi imensko kartico Urbana, izkaže z lastnim osebnim dokumentom s sliko. Mladoletni potniki se lahko izkažejo tudi s fotokopijo osebnega dokumenta s sliko.

Splošni prevozniki pogoji - MPP

(za prevoz potnikov in prtljage v mestnem javnem linijskem prevozu potnikov)

<i>Šifra dokumenta</i>	P-1-02
<i>Stran:</i>	17 / 23
<i>Velja od:</i>	25. 8. 18
<i>Verzija:</i>	31

Kot osebni dokument s sliko se šteje vsak uradno izdan dokument (upravni organi, društva, javne agencije, delodajalci in podobno) na katerem je slika osebe, ki ji je ta dokument izdan (osebna izkaznica, potni list, vozniško dovoljenje, službena izkaznica, študentska izkaznica, dijaška izkaznica, izkaznica o opravljenem kolesarskem izpitu in podobno).

V primeru, da kontrolor prevoznika ali inšpektor Inšpektorata Mestne uprave Mestne občine Ljubljana ugotovi, da imetnik imenske kartice Urbana, star do petnajst (15) let, pri sebi nima osebnega dokumenta oziroma kopije le tega, se mu imenske kartice Urbana ne odvzame, temveč se mu izreče ustni opomin.

Ustni opomin se izreče le enkrat, pod pogojem, da je na imenski kartici Urbana naložena veljavna vozovnica, tudi če le ta ni validirana.

Potnik v vozilu, ki nima vozovnice, ali vozovnice ni validiral ob vstopu v vozilo, mora vozilo zapustiti na zahtevo kontrolorja prevoznika ali inšpektorja Inšpektorata Mestne uprave Mestne občine Ljubljana. Potniku v vozilu, ki ima neveljavno vozovnico ali vozovnice ni validiral, kontrolor prevoznika ali inšpektor Inšpektorata Mestne uprave Mestne občine Ljubljana odvzame kartico Urbana. Kontrolor prevoznika ali inšpektor Inšpektorata Mestne uprave Mestne občine Ljubljana lahko odvzame potniku imensko kartico Urbana tudi v primeru, če se potnik, na njihovo zahtevo, ne izkaže z lastnim osebnim dokumentom s sliko, s katerim bi dokazal lastništvo imenske kartice Urbana, ali če kartico uporablja oseba, ki ni navedena na kartici kot upravičenec do uporabe kartice. V primeru odvzema kartice kontrolor prevoznika potniku izroči potrdilo o odvzemu. Prejeto potrdilo je podlaga za ponovno izdajo odvzete kartice Urbana. Odvzete kartice Urbana ni možno priglasiti kot izgubljeno ali ukradeno.

Potnik, ki mu je bila kartica Urbana odvzeta skladno z določili petega odstavka tega člena, lahko na odvzem poda ugovor. Ugovor potnik poda pisno na potniški blagajni na Slovenski cesti 56. Prejeti ugovor obravnava tričlanska komisija prevoznika v roku osmih delovnih dni. O odločitvi komisije je potnik obveščen na način, ki ga je navedel v ugovoru (po telefonu, po elektronski pošti in/ali pisno na naveden naslov).

Plačilo voznine z mobilnim telefonom ugotavlja kontrolor prevoznika ali inšpektor Inšpektorata Mestne uprave občine Ljubljana tako, da potnik na njegovo zahtevo pove in pokaže kodo za preverjanje plačila, ki jo je prejel s SMS sporočilom po plačilu. Kontrolor potnikovo kodo vnese v svoj terminal in na ta način preveri veljavnost vozovnice. Po uspešno opravljeni kontroli potnik na svoj mobilni telefon prejme SMS sporočilo o opravljeni kontroli. Če se ob kontroli plačila vozovnice potnik sklicuje na nedelovanje mobilnega telefona, mora ob prisotnosti kontrolorja dokazati nedelovanje s prižigom mobilnega telefona. Če potnik navedeni postopek odkloni, se šteje, da ni plačal vozovnice. Potnik v vozilu, ki ni plačal vožnje ali odkloni postopek vpogleda v mobilni telefon, mora vozilo zapustiti na zahtevo kontrolorja izvajalca ali inšpektorja.

33. člen

Prevoznik ne povrne škode za odvzeto, izgubljeno ali na drugi način uničeno kartico Urbana z naloženo vozovnico. Kartice, ki je bila odvzeta, ni več mogoče preklicati.

Potnik lahko prevozniku poda zahtevo za ponovno izdajo odvzete kartice Urbana v roku šestdesetih (60) dni od dneva odvzema le te. V tem primeru prevoznik zaračuna potniku manipulativne stroške ponovne izdaje v višini navedeni v ceniku prevoznika, veljavnem na dan ponovne izdaje kartice in potniku odvzeto kartico vrne v stanju, v kakršnem je bila odvzeta.

Če potnik v roku šestdesetih (60) dni od dneva odvzema kartice Urbana prevozniku ne poda zahteve za ponovno izdajo kartice Urbana, po tem roku prevoznik odvzete kartice ne vrne in potnik ni upravičen do vračila morebitno naloženega zneska na odvzeti kartici Urbana. Po plačilu

manipulativnih stroškov ponovne izdaje kartice Urbana ima potnik pravico do nakupa nove kartice Urbana pod enakimi pogoji, pod katerimi je bila kupljena odvzeta kartica Urbana.

3.3 Ponovna izdaja kartice Urbana, ki ni bila odvzeta

34. člen

Izgubljeno kartico Urbana zelene barve ali kartico, ki je neuporabna zaradi fizične poškodbe (na primer: prelom in/ali pregib kartice, luknjanje kartice, odrezovanje delov kartice in podobno), z naloženo vozovnico ali brez naložene vozovnice, prevoznik na željo imetnika nadomesti s ponovno izdajo kartice Urbana zelene barve.

Izgubljeno ali ukradeno kartico Urbana mora imetnik takoj preklicati na brezplačni telefonski številki 080 60 77 ali na potniškem centru LPP-ja na Slovenski cesti 56, Ljubljana.

Najdene, že preklicane kartice Urbana, ni več mogoče aktivirati kot veljavne, temveč se imetniku preklicane kartice izda nova kartica Urbana.

Na ponovno izdano kartico Urbana zelene barve prevoznik zapiše enake pravice do pridobitve posamezne vrste terminske vozovnice, kot je/so bila/e zapisana/e na izgubljeni ali neuporabni kartici Urbana zelene barve.

Če je bila na izgubljeni ali neuporabni kartici Urbana zelene barve naložena veljavna terminska vozovnica, jo prevoznik naloži na ponovno izdano kartico Urbana zelene barve.

Če je bilo na izgubljeni ali neuporabni kartici Urbana zelene barve naloženo dobroimetje, ga prevoznik naloži na ponovno izdano kartico Urbana zelene barve, vendar šele po preteku osemindesetih (48) ur od zahteve imetnika za ponovno izdajo kartice Urbana zelene barve.

Če se lastnik izgubljene kartice Urbane v roku šestdeset (60) dni od najdbe ne oglasi na potniškem Centru LPP-ja na Slovenski c. 56, Ljubljana, kartica Urbana in na njej naloženo dobroimetje postaneta last prevoznika.

35. člen

Izgubljene kartice Urbana rumene barve, ki so prenosljive, ni možno ponovno izdati.

Kartico Urbana rumene barve, ki je neuporabna zaradi fizične poškodbe (na primer prelom in/ali pregib kartice, luknjanje kartice, odrezovanje delov kartice in podobno), z naloženo vozovnico ali brez naložene vozovnice, prevoznik na željo imetnika nadomesti s ponovno izdajo kartice Urbana rumene barve.

Če je bila na neuporabni (nedelujoči) kartici Urbana rumene barve naložena veljavna prenosna terminska vozovnica, jo prevoznik naloži na ponovno izdano kartico Urbana rumene barve.

Če je bilo na neuporabni (nedelujoči) kartici Urbana rumene barve naloženo dobroimetje ga prevoznik naloži na ponovno izdano kartico Urbana rumene barve, vendar šele po preteku osemindesetih (48) ur od zahteve imetnika za ponovno izdajo kartice Urbana rumene barve.

36. člen

Ob ponovni izdaji kartice Urbana, ki ni bila odvzeta, temveč ukradena ali izgubljena, prevoznik zaračuna imetniku manipulativne stroške za ponovno izdajo izgubljene ali ukradene kartice Urbana in zapis podatkov nanjo iz 34. in 35. člena teh splošnih prevoznih pogojev. Vrednosti ponovno naložene vozovnice oziroma dobroimetja prevoznik imetniku ne zaračuna. Višina manipulativnih stroškov

ponovne izdaje izgubljene ali ukradene kartice Urbana je navedena v ceniku prevoznika, veljavnem na dan ponovne izdaje.

4 PREVOZ PRTLJAGE IN ŽIVALI

37. člen

Z avtobusi v mestnem potniškem prometu se ne sme prevažati:

- orožja, ostrih predmetov, lahko vnetljivih, eksplozivnih, radioaktivnih in drugih predmetov ali snovi, ki pomenijo zaradi svojih lastnosti nevarnost in lahko povzročijo posledice potnikom, vozniku ali vozilu;
- predmetov, katerih prevoz je prepovedan z zakonskimi predpisi ali predpisi o javnem redu in miru;
- zlozljivih koles, ki niso varno pripeta skladno z določili, navedenimi v drugem in tretjem odstavku 41. člena teh splošnih prevoznih pogojev;
- drugih predmetov, ki bi drugim potnikom, vozniku ali vozilu lahko povzročila škodo.

38. člen

Z avtobusi v mestnem potniškem prometu se lahko skupaj prevažata potnikova prtljaga in potnikove žive živali pod pogoji, določenimi v teh splošnih prevoznih pogojih.

39. člen

Prevoz osebne prtljage in otroškega vozička je brezplačen.

Prevoz potnikove prtljage, ki tehta več kot petnajst (15) kg, je večja od okvirne velikosti 30 x 70 x 110 cm, jo ima potnik pri sebi oziroma ob sedežu, če s tem ne ovira drugih potnikov (v nadaljevanju: prtljaga) se plača po ceni vrednostne vozovnice, ki velja za plačilo uporabe javnega prevoza na liniji ali delu linije kjer se prevoz opravi.

Prtljage, ki bi ovirala druge potnike, se ne sme prevažati.

40. člen

Prevoz psov (razen psov-vodičev slepih, psov-pomočnikov invalidov, terapevtskih psov in reševalnih psov) je v mestnem potniškem prometu dovoljen izven prometnih konic in pod pogojem, da je pes čist, zdrav, na vrvici, ima nagobčnik ter ima dokazilo o cepljenju proti steklini. Prometne konice med delavnikom trajajo od 6.30 do 9.30 zjutraj in od 13.00 do 17.00 ure popoldne.

Prevoz psov-vodičev slepih, psov-pomočnikov invalidov, terapevtskih psov in reševalnih psov je v mestnem potniškem prometu dovoljen brez časovne omejitve. Psi-vodiči slepih, psi-pomočniki invalidov, terapevtski psi in reševalni psi morajo biti označeni z vidnimi oznakami (oprnico ali z značko na ovratnici). Psom-vodičem slepih, psom-pomočnikom invalidov, terapevtskim psom ter reševalnim psom pri prevozu v mestnem potniškem prometu ni potrebno imeti nagobčnika.

Prevoz ptic, mačk in drugih malih živali je v mestnem potniškem prometu dovoljen le v kletkah ali na drug primeren način, ki ne moti in ne ovira drugih potnikov, ob izpolnjevanju higiensko sanitarnih predpisov.

Prevoz živali iz prvega, drugega in tretjega odstavka tega člena je brezplačen.

41. člen

Pod osebno prtljago se štejejo stvari, ki so lažje od petnajst (15 kg) in so manjših dimenzij od dimenzij, navedenih v drugem odstavku 40. člena teh splošnih prevoznih pogojev (ročne torbe, mreže, manjši zavoji oziroma paketi), ter jih lahko potniki položijo na tla avtobusa ob sedežu, če s tem ne ovirajo drugih potnikov ali pa jih potnik drži v naročju.

Pod osebno prtljago se štejejo tudi zložljiva kolesa, če so poleg pogojev za prevoz prtljage iz teh splošnih prevoznih pogojev, izpolnjeni tudi naslednji pogoji:

- da je zložljivo kolo zloženo v skladu z navodili proizvajalca le-tega,
- da je zložljivo kolo zaščiteno s primerno prevleko, torbo ali vrečo za shranjevanje zložljivega kolesa,
- da je zložljivo kolo pri prevozu položeno na tla avtobusa ob sedežu ali stojišču potnika, ki ga prevaža,
- da je zložljivo kolo s pripenjalnim trakom pripeto na vertikalni oprijemalni drog tako, da je s pripetjem zagotovljena stabilnost kolesa in s tem ni ogrožena varnost potnikov.

Priporočljivo mesto v avtobusu za prevoz zložljivega kolesa je prostor, namenjen prevozu otroških vozičkov.

Na linijah, objavljenih na spletni strani prevoznika, prevoznik potnikom omogoča prevoz njihovih koles na namenskih nosilcih za prevoz koles, nameščenih na zadnji stranici vozila. Prevoznik lahko na posameznem vozilu prevaža le toliko koles, kolikor to omogoča nosilec za prevoz koles. Namestitev in pritrditev kolesa na nosilec za prevoz koles izvede potnik. Voznik nameščena in pritrjena kolesa na nosilcu za prevoz koles dodatno zavaruje z ovitjem koles z jekleno vrvjo.

5 OBVEZNOSTI IN ODGOVORNOSTI POTNIKA

42. člen

Potnik mora sam poskrbeti, da na odhodni ali vmesni postaji oziroma postajališču vstopi v pravi avtobus in da na namembnem postajališču izstopi.

Potnik sme vstopiti in izstopiti iz avtobusa le na postajališču, kjer je po voznem redu predviden postanek.

Izven postajališča potnik ne sme vstopati in izstopati.

43. člen

Otrok do šestega (6.) leta starosti, ki nima spremstva starejše osebe, ne sme sam vstopiti v vozilo.

Potniki morajo v vozilo vstopati in iz njega izstopati pri označenih vratih.

Potniki se morajo za izstop pravočasno pripraviti.

V vozilih, ki imajo ob vratih tipko za izstop, potniki odprejo vrata s pritiskom na tipko.

Potniki se ne smejo zadrževati pri vozniku in morajo omogočiti drugim potnikom nemoten vstop in izstop.

Potniki so dolžni pri prevozu v vozilih mestnega potniškega prometa upoštevati obvestilne – opozorilne napise oziroma nalepke (piktograme) v vozilu. Če potnik med prevozom v vozilu mestnega

potniškega prometa stoji, se je dolžan oprijeti varovalnih drogov oziroma drugih varovalnih oprijemal v vozilu.

44. člen

Potniki ne smejo onesnaževati in uničevati vozila, se naslanjati na vrata in jih odpirati na silo. Vsako škodo, ki jo potnik povzroči v vozilu, mora povrniti.

Med vožnjo potniki ne smejo nadlegovati in motiti voznika s pogovorom, z gestami ali na kak drug način.

Potniki v vozilih ne smejo kaditi, piti alkohola, se voziti z rolko, kotalkami ali rolerji, postavljati nog na sedeže, razgrajati, onesnaževati vozila ali ga kako drugače uničevati. Vsako škodo v vozilu, ki jo je povzročil potnik, njegova ročna prtljaga, prtljaga ali živa žival, je potnik dolžan povrniti.

Potnik mora primerno sam poskrbeti, da se njegova ročna prtljaga ali žival, ki se prevaža z njim med prevozom, ne bo poškodovala ali povzročila škode drugemu potniku ali prevozniku.

Potnik odgovarja za škodo, ki nastane zaradi njegove ročne prtljage ali zaradi prevoza živali prevozniku oz. drugemu potniku v vozilu po splošnih pravilih o odškodninski odgovornosti.

6 ODGOVORNOST PREVOZNIKA

45. člen

Če je prevoz prekinjen zaradi vzrokov, za katere potnik ne odgovarja, ima potnik pravico zahtevati, da ga prevoznik s svojim ali drugim primernim prevoznim sredstvom prepelje do namembnega kraja.

46. člen

Če pride do prekinitve prevoza zaradi višje sile, odpadejo za prevoznika obveznosti iz prejšnjega člena teh splošnih prevoznih pogojev.

47. člen

Prevoznik odgovarja za škodo zaradi potnikove smrti, okvare zdravja ali poškodbe (osebne škode), kakor tudi za zamudo ali prekinitve prevoza (druge škode) v skladu z določili Zakona o prevoznih pogodbah v cestnem prometu.

48. člen

Prevoznik ni odgovoren za škodo, ki nastane zaradi smrti, okvare zdravja ali poškodbe potnika, če dokaže, da je bila škoda povzročena z dejanji potnika ali iz zunanjega vzroka, ki ga ni bilo mogoče pričakovati, se mu izogniti ali ga odvrniti – višja sila.

49. člen

Za škodo, ki nastane zaradi zamude ali prekinitve prevoza, prevoznik ni odgovoren, če dokaže, da zamuda oziroma prekinitve ni nastala po njegovi krivdi.

50. člen

Odškodninska zahteva v primeru zamude oziroma prekinitve prevoza mora biti pisna in prevozniku dostavljena najpozneje v petnajstih (15) dneh od dneva, ko je bil ali bi moral biti prevoz končan.

Če se odškodninska zahteva ne dostavi v roku iz prvega odstavka tega člena, prevoznik ni več odgovoren za zadevno škodo.

51. člen

Za škodo, ki nastane zaradi izgube ali poškodbe ročne prtljage ali prtljage, prevoznik ne odgovarja.

7 NAJDENI PREDMETI

52. člen

Kadar voznik avtobusa, delavec, ki je zaposlen pri prevozniku na delovnem mestu kontrolorja ali prometnika in vsi zaposleni pri prevozniku (v nadaljevanju: najditelj) najdejo stvar, za katero utemeljeno menijo, da je potnik oziroma druga določena oseba lastnik najdene stvari ali oseba, ki je upravičena do prevzema najdene stvari, jo morajo o najdeni stvari takoj obvestiti ter ji najdeno stvar izročiti.

Če najditelj osebe iz prvega odstavka tega člena ne pozna, mora najdeno stvar brez odlašanja predati odgovorni osebi pristojne službe prevoznika na sedežu prevoznika.

Najditelj utemeljeno meni, da je določna oseba lastnik najdene stvari ali oseba, ki je upravičena do prevzema najdene stvari, če to osebo lahko identificira oziroma spozna, da je lastnik najdene stvari oziroma upravičenec do njenega prevzema (osebni dokument, točen opis najdene stvari oziroma njene vsebine,...)

53. člen

Najditelj mora prevzeti v posest najdeno stvar, ki jo je našel potnik ali tretja oseba in mu jo predala v posest kot najdeno stvar.

54. člen

Odgovorna oseba pristojne službe prevoznika je dolžna narediti zaznamek o najdenem predmetu. Zaznamek mora vsebovati: datum, kraj, okvirni čas in opis najdenega predmeta..

55. člen

Za odgovorno osebo pristojne službe prevoznika se šteje s strani direktorja prevoznika pooblaščenca oseba za najdene predmete, zaposlena pri prevozniku (v nadaljevanju: odgovorna oseba).

56. člen

Odgovorna oseba mora od najditelja najdeno stvar sprejeti v hrambo ter jo vpisati v Knjigo najdenih stvari.

Odgovorna oseba mora brez odlašanja poskrbeti, da v skladu z možnostjo ugotovi lastnika najdene stvari oziroma upravičenca do njene posesti, ga o najdbi obvesti ter mu na podlagi predhodne preveritve osebnih podatkov in podpisa prejema najdene stvari, stvar preda.

Če odgovorna oseba ne more ugotoviti lastnika najdene stvari oziroma upravičenca do njene posesti, mora najdene stvari hraniti, in sicer:

- najdene stvari, ki niso neznatne vrednosti, od desetega (10.) dne v tekočem mesecu do desetega (10.) dne naslednjega meseca, ko mora le-te z zapisnikom oddati Policijski postaji Ljubljana Šiška;
- najdene stvari neznatne vrednosti tri (3) mesece, šteto od zadnjega dne meseca najdbe.

Lahko pokvarljive stvari se ne hranijo in se sprotno odstranjujejo.

57. člen

Splošni prevozni pogoji - MPP

(za prevoz potnikov in prtljage v mestnem javnem linijskem prevozu potnikov)

Šifra P-1-02
dokumenta
Stran: 23 / 23
Velja od: 25. 8. 18
Verzija: 31

Odgovorna oseba mora po izteku roka iz druge alineje tretjega odstavka 56. člena teh splošnih prevoznih pogojev poskrbeti za komisijski pregled najdenih stvari neznatne vrednosti ter uporabne stvari ponuditi humanitarnim organizacijam, neuporabne stvari pa zapisniško uničiti oziroma odstraniti.

8 REKLAMACIJE

58. člen

Rok uveljavljanja reklamacij iz naslova pogodbenega razmerja med prevoznikom in potnikom je osem (8) dni.

Po navedenem roku se podatki uničijo.

9 PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE

59. člen

Splošni prevozni pogoji začnejo veljati naslednji dan po njihovi objavi, v skladu s 3. členom teh splošnih prevoznih pogojev, to je z dnem 25. 8. 2018. S tem dnem prenehajo veljati Splošni prevozni pogoji - MPP, ki so začeli veljati z dnem 8. 3. 2018.

Ljubljana, 24. 8. 2018

JAVNO PODJETJE
LJUBLJANSKI POTNIŠKI PROMET, d.o.o.
Direktor
Peter Horvat