



NAČRTUJTE POTOVANJE Z LPP

Informacije o točnih prihodih avtobusov LPP so na voljo na povezavi "Načrtovanje z Google zemljevidi" na www.lpp.si in na povezavi bus.talktrack.com.

SPOŠNE INFORMACIJE

Spošni prevozni pogoji, podrobni vozni redi, informacije o cenah, vrstah kartic Urbana in vrstah vozovnic so na voljo na www.lpp.si in v potniškem centru LPP. Vstop in izstop je dovoljen le na označenih postajališčih. Vstop je dovoljen le prihodkih obvoznikov. Na postajališčih izven ljubljanske obvoznice voznik ni dolžan ustaviti, če avtobusu ni potnikov za izstop in na postajališču ni potnikov za vstop. Pred izstopom se je potrebno postaviti k izstopnim vratom. V vozilih, ki imajo ob vratih tipko za izstop, se vrata odprejo s pritiskom na tipko. Ob vsakem vstopu na avtobus se je treba validirati s kartico Urbana, s tem se hkrati izvede plačilo vožnje. Vožnjo je mogoče plačati tudi z mobilnim telefonom (Moneta) ali z mobilno aplikacijo Urbana z uporabo tehnologije NFC na pametnih telefonih z operacijskim sistemom android.

OBRATOVALNI ČAS AVTOBUSOV

Linije mestnih avtobusov večinoma obratujejo od 5.00 do 22.30 ure. Nočni čas obratovanja linij: N1, 2 in 6 (22.30 - 0.20 ure / 2.50 - 4.50 ure), N1, N3, N5 in 11B (21.00 - 0.20 ure / 2.50 - 4.50 ure).

Ob sobotah ne obratujejo linije: 1D, 3B, 11 (obratuje linija 11B), 15, 18L, 22, 24, 28, 29, 30 in 61.

Ob nedeljah in praznikih ne obratujejo linije: 1 (obratuje podaljšana linija 1B), 1D, 3B, 7L, 8, 11 (obratuje linija 20Z), 15, 18 (obratuje skrajšana linija 18L), 20, 21, 22, 24, 27 (obratuje skrajšana linija 27K), 28, 29, 30, 60 in 61.

Ob nedeljah in praznikih avtobusi z jutranjim obratovanjem začnejo eno uro kasneje.

NAČINI PLAČILA

Na mestnih avtobusih je uveden elektronski plačilni sistem, ki temelji na brezkontaktni pametni kartici Urbana. Kartice Urbana so elektronski nosilci vozovnic.

Vrednostna kartica URBANA je rumene barve, brez imena in priimka, je prenosna. Nanjo se lahko naložijo: dobroimetje v vrednosti do 50 EUR (na Urbanomatih je najnižji znesek 0,05 EUR) in prenos mesečno ali letno vozovnico.

Terimska kartica URBANA je zelene ali rumene barve (kartica rumene barve je izdana v Mestni knjižnici Ljubljana), izdana je na ime in priimek, ni prenosna. Nanjo se lahko naložita izbrana mesečna vozovnica in dobroimetje.

Obe vrsti kartic veljata na vseh linijah mestnih in medkrajevnih avtobusov. Plačilo se izvede tako, da se kartico ob začetku vožnje prisloni k enemu od validatorjev na avtobusu. Validacija je potrebna ob vsakem vstopu na avtobus, tudi ob prestopanju. Z dobroimetjem je mogoče plačati vožnjo za več oseb hkrati, vozniku povemo to pred plačilom. Nakup in polnjenje kartice Urbana sta mogoča na vseh mestih, označenih z okroglo rdečo nalepką z napisom

Urbana. Seznam prodajnih mest si lahko pogledate na naši spletni strani: www.lpp.si/javni-prevoz/prodajna-mesta-vozovnic

Plačilo z Ubrano na vseh linijah omogoča vsem potnikom potovanje v roku 90 minut, znotraj izbranega števila območij. Območje, v katerem se potovanje začne, je vedno prvo območje, sledi drugo in tretje.

Ob nakupu terminske Urbane morate vedeti, v koliko območjih se boste vozili. Če boste potovali v enem območju, potem kupite vozovnico za eno območje. Če potujete v dveh ali treh območjih, opravite nakup mesečne vozovnice za dve ali tri območja.

Bodite pozorni: Če imamo terminsko vozovnico, ki velja samo za eno območje, želimo pa potovati v dveh ali treh območjih, plačamo prevoz z dobroimetjem na vozovnici. Če na terminski Urbani nimate mesečne vozovnice, sistem iz dobroimetja na kartici samodejno odšteje vrednost vožnje. Prevoz osebne prtljage in invalidskih vozičkov je brezplačen. Prevoz večjih kosov prtljage, ki bi ovirali druge potnike, ni dovoljen.

BUSBONTON
Na avtobusih je prepovedano kajenje ter uživanje hrane in pijače. Voznik, kontrolor, mestni redar in mestni inšpektor lahko prepovede vstop oziroma zahtevajo, da potnik zapusti vozilo, če s svojim obnašanjem ogroža javni red in mir, kaže vidne znake opitosti ali omamljenosti ali povzroča škodo drugim potnikom ali opremi avtobusa.

Urbanomatih zelene barve, ki stojijo večinoma na avtobusnih postajališčih, v večjih trgovskih centrih Mercatorja, Spara in Interspara, na izbranih bencinskih servisih Petrola in v izbranih poslovalnicah Pošte Slovenije.

Z gotovino lahko polnite Urbano v kioskih in trafikah, v TIC-ih v Ljubljani in na Avtobusni postaji Ljubljana.

VRSTE VOZOVNICA

Vrednostna vozovnica: plačilo enkratne vožnje iz dobroimetjana kartici Urbana z možnostjo prestopanja brez doplačila v roku 90 minut od plačila prve vožnje.

Plačilo z mobilnim telefonom: enako, kot vrednostna vozovnica, a brez možnosti brezplačnega prestopanja. Za plačilo potnik poklicuje telefonsko številko 1899 in takoj prisloni telefon k validatorju.

Terimske vozovnice: veljajo za neomejeno število voženj na vseh linijah od 1. dne v tekočem do 5. dne v naslednjem mesecu. Na podlagi ustreznih dokumentov se na terminsko kartico Urbana zapiše pravica do uporabe različnih vrst terimskih vozovnic:

Spošna mesečna: pridobi jo lahko vsakdo, zanje je potreben le osebni dokument.

Šolska mesečna: pridobi jo lahko redno vpisan šolar, dijak in študent ter udeleženec izobraževanja odraslih (do dopolnjenega 26. leta) in izredno vpisan študent, če ni v delovnem razmerju in ni prijavljen kot brezposeln. Pravica do uporabe šolske mesečne vozovnice velja do datuma objavljenega v rubriki www.lpp.si/uporabne-informacije-za-potnike/solska-meseca-vozovnica

Upokojenska mesečna: pridobi jo lahko upokojenec (na podlagi predložitve odločbe ZPIZ o pokojivti in osebnega dokumenta) ter oseba, starejša od 65. let (na podlagi osebnega dokumenta). **Spošna mesečna s 50% popustom:** pridobi jo lahko brezposelna oseba na podlagi osebnega dokumenta in potrdila Zavoda RS za zaposlovanje o vpisu v evidenco brezposelnih oseb, ki ne sme biti starejše od 30 dni.

Prenosne terimskie vozovnice: veljajo za neomejeno število voženj na vseh linijah, pridobi jih lahko vsaka pravna ali fizična oseba.

Mesečna prenosna vozovnica: velja od 1. dne v tekočem do 5. dne v naslednjem mesecu.

Letna prenosna vozovnica: velja od 1.1. v tekočem do 5.1. v naslednjem letu.

NADZOR

Nadzor plačila voznine (kontrolorji in vozni) ter nadzor veljavnosti vozovnic (kontrolorji in mestni inšpektorji) se izvajata ob vstopu v vozilo oziroma med vožnjo vozila. Potnik mora na zahtevo kontrolnega organa pokazati Urbano in se v primeru neprenosne vozovnice izkazati z lastnim osebnim dokumentom s sliko. Ob nadzoru mora potnik na zahtevo zapustiti vozilo, če nima kartice, če se ni validiral in s tem plačal vožnje ali če ima neveljavno kartico. Potnik se odvzame kartica Urbana, če se ni validiral in s tem ni plačal vožnje ali če ima neveljavno kartico ali neveljavno vozovnico na kartici. Nadzor lahko v primeru kršitev izreče globo v višini 40 EUR, enak znesek se plača za ponovno izdajo odvzete kartice.

PREVOZ OTROK

Otroci do šestega (6.) leta starosti in organizirane skupine vrtčevskih otrok uporabljajo javni mestni prevoz brezplačno, brez predhodno izdane vozovnice. Predložiti je potrebno le osebni dokument (tudi ob kontroli kartice).

Otok, ki potuje z LPP, mora biti v spremstvu polnoletne osebe ali mladoletne osebe, starejše od deset (10) let, če to dovolijo starši, posvojitelji ali skrbniki otroka.

Prevoz otroškega vozička je brezplačen.

PREVOZ ŽIVALI IN PRTLJAGE

Prevoz psov (razen službenih in psov vodje) je v mestnem prometu dovoljen izven prometnih konic in pod pogojem, da je pes čist, zdrav, na vrvici, ima nagobčnik ter ima dokazilo o cepljenju proti steklini. Prevoz drugih malih živali je v mestnem prometu dovoljen le v kletkah ali na drug primeren način, ki ne moti in ne ovira ostalih potnikov, ob izpolnjevanju higieničnih sanitarnih predpisov. Prevoz navedenih živali je brezplačen.

Prevoz osebne prtljage in invalidskih vozičkov je brezplačen. Prevoz večjih kosov prtljage, ki bi ovirali druge potnike, ni dovoljen.

BUSBONTON

Na avtobusih je prepovedano kajenje ter uživanje hrane in pijače. Voznik, kontrolor, mestni redar in mestni inšpektor lahko prepovede vstop oziroma zahtevajo, da potnik zapusti vozilo, če s svojim obnašanjem ogroža javni red in mir, kaže vidne znake opitosti ali omamljenosti ali povzroča škodo drugim potnikom ali opremi avtobusa.

Na avtobus ni dovoljeno prinesi vnetljivih, eksplozivnih, strupenih ali kako drugače nevarnih snovi, orožja in drugih zakonsko prepovedanih predmetov. V skladu z busbontonom potnike naprošamo, da z voznikom ne govorijo v času vožnje, odstopijo sedež starejšim, upoštevajo potrebe ljudi s posebnimi potrebami, se po avtobusu ne vozijo z rolko, kotalkami ali rollerji in primerno skrbijo za lastnino LPP.

Z ZLOŽLJIVIM KOLESOM NA AVTOBUS

Kolo pred vstopom na avtobus zavarujte s primerno torbo in vstopite na avtobus na sprednjih ali sredinskih vratih.

Z zložljivim kolesom lahko potujete izven koničnega časa na vseh mestnih avtobusih: ob delavnikih, med 9. in 13. uro in od 18. ure dalje, ter neomejeno ob praznikih in vikendih.

Zložljivo kolo ne sme presegati velikosti osebne prtljage (110 cm X 70 cm X 30 cm) določene s Spošnimi prevozni pogoji LPP in ne sme biti težje od 15 kg.

Zložljivo kolo odložite na tla, v prostor, ki je rezerviran za otroške vozičke in ga pripnite na vertikalni oprijemalni drog. V primeru, da potnik na zložljivo kolo ne namesti zaščite, odgovarja za škodo po spošnih pravilih o odškodninski odgovornosti.

Če potujete z zložljivim kolesom, lahko s seboj nosite le še nahrbniki. Important: If you have an Urbana time card which is valid for one zone only, and you want to travel in two or three zones, the system will automatically deduct credit from your time card. If there is no monthly ticket on your time card Urbana, your ride will be automatically deducted from the credit on your time card. If you have an Urbana value card, the number of zones should be correctly determined on validator before validation, unless you are traveling in one zone only.

Buy and recharge card Urbana
Top-up your Urbana via cash or credit card at LPP Information Centre at Bavarski dvor (Slovenska 56, 1000 Ljubljana, tel. +386 (0)1 430 51 75), at green stand-alone vending machines or Urbanomats which can be mostly found near bus stops, at larger shopping centres Mercator and Spar as well as at selected Petrol stations, at post offices, newsagents and tobacconists, Tourist Information centres and Ljubljana Bus Station.

GENERAL INFORMATION

Terms of use, schedules, fares, types of Urbana cards and types of tickets are available on www.lpp.si and at LPP Information Centres. Entering and exiting is permitted only at designated stops. Passengers may only enter through the front door next to the driver and exit through the other doors. At bus stops located outside of Ljubljana the driver is not required to stop the bus if there are no passengers in the bus wishing to exit and no passengers at the bus stop wishing to enter. Some busses have an exit button next to the exit door. The fare must be paid immediately after entry with a validation of Urbana card. The fare is possible to pay with your smart phone, by use NFC technology (The Android operating system is required) and by use mobile application Urbana.

TICKETS

All tickets are carried on Urbana cards or on smart phones. **Value ticket:** single fare paid from pre-paid credit on Urbana card that enables free transfers within 90 minutes.

Personalised monthly tickets: valid for an unlimited number of rides on all routes from the 1st day of the month until the 5th day of the following month. No photo necessary. A range of monthly tickets is available, some of them at subsidised prices. For more information please enquire at LPP Information Centres, tel. +386 (0)1 58 22 464.

CONTROL AND PENALTIES

Passengers without a valid or with an invalidated Urbana card can be asked to leave the bus and are liable to a penalty of 40 EUR. Control is performed by drivers, control officers and city inspectors.

OPERATING HOURS AND BUS SCHEDULE INFORMATION

Most bus routes operate from 5 am to 10.30 pm.

Night routes operate as follows: N1, 2 and 6 (10.30 pm - 0.20 am / 2.50 am - 4.50 am), N1, N3, N5 and 11B (9.00 pm - 0.20 am / 2.50 am - 4.50 am).

On Saturdays no service on routes: 1D, 3B, 11 (use route 11B instead), 15, 18L, 22, 24, 28, 29, 30 and 61.

On Sundays and holidays no service on routes: 1 (use extended route 1B), 1D, 3B, 7L, 8, 11 (use route 20Z), 15, 18 (use shortened route 18L), 20, 21, 22, 24, 27 (use shortened route 27K), 28, 29, 30, 60 and 61.

On Sundays and holidays some routes (morning service) start one hour later.

URBANA SMART CARD

City buses have electronic payment system based on contactless smart card called Urbana.

URBANA value card (yellow) is without a name of the holder and is transferable. You can top it up with credit up to 50 EUR (at Urbanomat top-up stations the lowest amount of credit is 0,05 EUR) or with transferable monthly and yearly tickets.

URBANA time card (green or yellow) issued by the Ljubljana City Library is issued with the name of the holder, it is not transferable. You can top it up with a selected monthly ticket and/or with credit.

The credit does not lapse. The payment must be made at the beginning of the ride by validating your card at one of the green readers (validators) on the bus. This validation must be done every time you enter a bus. If you are using pre-paid credit you can pay for more than one passenger at the driver's reader but you must inform the driver before touching your card in at the ticket reader. All selling points where

Urbana cards can be purchased and topped-up are marked with a red round label "urbana". List of outlets can be found at our website: www.lpp.si/javni-prevoz/prodajna-mesta-vozovnic. Payment with Urbana enables all passengers to travel within 90 minutes within a selected number of zones. The zone in which the travel starts is always Zone 1, followed by Zone 2, Zone 3 and so on.

Thus, for instance, a passenger traveling in Municipality of Ljubljana only moves within one zone; a passenger travelling from Ljubljana to Črna vas, Vodice or Polhov Gradec moves through two zones. Passenger, who travels to Grosuplje through Škofljica travels through three zones. All types of tickets are therefore selected with regard to the starting point of the travel and the crossing of the borders of individual zones.