

## **Aplikacija Urbana (operacijski sistem IOS).**

### **Kako si napolnim dobroimetje Urbana?**

Dobroimetje Urbana lahko napolnite znotraj aplikacije z mobilno denarnico VALÚ ali na fizičnih prodajnih mestih: urbanomatih in prodajnih mestih kartic Urbana.

### **Kako napolnim dobroimetje Urbana z VALÚ?**

V aplikaciji na zaslonu Urbana ali v drsnem meniju izberite »Napolni račun«. Izberite prednastavljeno vrednost zneska polnitve in izberite način plačila VALÚ. V naslednjem koraku se vam prikaže okno za potrditev transakcije, kjer je izpisan tudi znesek polnitve. Za potrditev izvedbe transakcije pritisnite gumb »Potrdi«. V primeru, da uporabljate VALÚ PIN, ga vnesite v označeno polje, preden potrdite transakcijo.

### **Kako povežem telefonsko številko za polnitev dobroimetja z VALÚ?**

Pri prvem poskusu polnjenja računa, aplikacija zahteva povezavo VALÚ mobilno številke in mobilne aplikacije. V vnosno polje vnesite vašo VALÚ mobilno številko in nato iz prejetega potrditvenega SMS sporočila vnesete aktivacijsko kodo. Po uspešno povezani mobilno številki, lahko izberete VALÚ.

### **Kako aktiviram povezano mobilno številko za polnitev dobroimetja z VALÚ?**

Pri prvem polnjenju vam aplikacija samodejno ponudi možnost aktivacije polnitve z VALÚ. Prav tako si lahko aktivirate polnitev dobroimetja z VALÚ na zaslonu »Povezana številka«, do katerega lahko dostopate z drsnim menijem v »Nastavitvah«.

### **Zakaj pri aktivaciji polnitve dobroimetja z VALÚ nisem prejel/-a potrditvenega SMS-sporočila?**

V primeru, da ne dobite potrditvenega sporočila, na zaslonu »Povezana številka« preverite, ali ste vnesli pravilno mobilno številko, s katero ste se registrirali v VALÚ.

V primeru, da je številka pravilna, lahko na istem zaslonu ponovno zahtevate aktivacijsko kodo.

### **Zakaj ne morem polniti dobroimetja z VALÚ?**

Za uporabnike VALÚ moneta: Pri svojem operaterju preverite, ali imate omogočeno storitev brezgotovinskega plačevanja z VALÚ. Preverite tudi, ali ste uspešno aktivirali svojo mobilno številko. Za uporabnike VALÚ pametne denarnice: Pred polnitvijo dobroimetja Urbana je potrebno imeti registriran račun VALÚ. Več informacij na povezavi: <https://www.valu.si/>

### **Ali lahko napolnim dobroimetje na urbanomatu in drugih prodajnih mestih Urbana?**

Da, polnjenje dobroimetja je možno na vseh polnilnih mestih Urbana.

### **Kako napolnim dobroimetje na urbanomatu?**

Polnjenje dobroimetja na urbanomatu poteka podobno kot s klasično kartico Urbana.

Postopek:

1. V aplikaciji pritisnite gumb za plačilo in prislonite telefon k terminalu Urbana.
2. Na Urbanomatu izberite polnjenje dobroimetja Urbana, določite plačilno sredstvo in poravnajte znesek.
3. Vzemite potrdilo o polnitvi.

### **Kako napolnim dobroimetje na drugih prodajnih mestih Urbana?**

Polnjenje dobroimetja poteka podobno kot s klasično kartico Urbana.

Blagajniku sporočite, da želite napolniti dobroimetje Urbana, in sledite navodilom.

1. Blagajniku sporočite zelen znesek polnitve.
2. V aplikaciji pritisnite gumb za plačilo in prislonite telefon k terminalu Urbana.
3. Vzemite potrdilo o polnitvi.

### **Kako plačam vozovnico za avtobus?**

Vozovnico za avtobus je mogoče plačati iz Urbana dobroimetja, kar pomeni, da bo znesek za vozovnico odštet iz vašega Urbana računa.

Postopek:

Preverite, ali imate dovolj dobroimetja Urbana.

1. Na glavnem zaslonu v aplikaciji pritisnite gumb za plačilo.
2. Predvajati se bo začel zvočni Urbana žeton.
3. Za nakup oz. validacijo vozovnice prislonite telefon na Urbana validator.
4. Ko zaslišite ton za uspešno plačilo, odmaknite telefon.