



NAČRTUJTE POTOVANJE Z LPP

Informacije o točnih prihodih avtobusov LPP so na voljo na povezavi "Načrtovanje z Google zemljevidi" na www.lpp.si in na aplikaciji Urbana za telefone z operacijskim sistemom android 5.0 ali več in iOS.

SPOŠNE INFORMACIJE

Spošni prevozni pogoji, podrobni vozni redi, informacije o cenah, vrstah kartic Urbana in vrstah vozovnic so na voljo na www.lpp.si in v potniškem centru LPP. Vstop in izstop z avtobusa sta dovoljena le na označenih postajališčih. Vstop je dovoljen le pri prvih vratih, izstop pa na vseh ostalih. Na postajališčih izven ljubljanske območje vozniški ni dolžan ustaviti, če v avtobusu ni potnikov za izstop in na postajališču ni potnikov za vstop. Pred izstopom se je potrebeno postaviti k izstopnim vratom. V vozilih, ki imajo ob vratih tipko za izstop, se vrata odprejo s pritiskom na tipko. Ob vsakem vstopu na avtobus se je treba validirati s kartico Urbana, s tem se hkrati izvede plačilo vožnje. Vožnjo je mogoče plačati tudi z mobilnim telefonom (Valu Moneta) ali mobilno aplikacijo Urbana na pametnih telefonih in urah z operacijskim sistemom Android (tehnologija NFC) in iOS. Veljavni prevozniki izkaz so tudi vozovnice za mestni promet naložene na kartico IJPP.

OBRAZOVALNI ČAS AVTOBUSOV

Linije mestnih avtobusov večinoma obratujejo od 5. do 22.30 ure.

Nočni čas obratovanja linij: N1, 2 in 6 (22.30 - 24.00 / 2.50 - 4.50), N3, N5 in 11B (21.00 - 24.00 / 2.50 - 4.50).

Ob sobotah ne obratujejo linije: 3B, 10, 11 (obratuje linija 11B), 15, 16, 18L, 22, 23, 24, 26, 30, 52, 53, 61, 71, 72, 73 in 78.

Ob nedeljah in praznikih ne obratujejo linije: 1 (obratuje podaljšana linija 1B), 3B, 7L, 8, 10, 11 (obratuje linija 20Z), 15, 16, 18 (obratuje skrajšana linija 18L), 20, 21, 22, 23, 24, 26, 27 (obratuje skrajšana linija 27K), 30, 40, 42, 43, 44, 48, 53, 60, 61, 71, 72, 73 in 78.

Ob nedeljah in praznikih avtobusi z jutranjim obratovanjem začnejo voziti eno uro kasneje.

NAČINI PLAČILA

Na mestnih avtobusih v Ljubljani uporabljamo elektronski plačilni sistem. Storitev potovanja plačujemo z brezkontaktno pametno kartico Urbana z veljavno vozovnico ali dobroimetjem.

Vrednostna kartica URBANA je rumene barve, brez imena in priimek in je prenosna. Nanjo se lahko naložijo dobroimetje v vrednosti od 0,05 do 50,00 EUR in / ali prenosna mesečna ali prenosna letna vozovnica.

Terinska kartica URBANA je zelene ali rumene barve (kartico rumene barve izdaja v Mestna knjižnica Ljubljana), izdana je na ime in priimek, ni prenosna. Nanjo se lahko naložijo dobroimetje v vrednosti od 0,05 do 50,00 EUR in / ali prenosna mesečna ali prenosna letna vozovnica.

Poleg kartice Urbana je v uporabi tudi aplikacija IJPP za integriran javni potniški promet, ki jo uporabljam dijaki in študentje upravičeni do subvencioniranih vozovnic. Aplikacijo IJPP je mogoče naložiti na kartico IJPP ali kartico Urbana. Na kartico IJPP ni mogoče naložiti dobroimetja, na kartico Urbana pa se lahko naloži.

Plačilo z Urbano je možno na vseh linijah LPP. Z validacijo Urbane ob vstopu na avtobus plača potovanje, ki vključuje prevoz od točke A do B. Validacija Urbane je potrebna ob vsakem vstopu na avtobus, tudi ob prestopanjem. Znotraj 90 minut od prve validacije je prestopanje brezplačno, in sicer v vseh smereh in znotraj območja, ki jih je potnik izbral.

Nakup in polnjenje kartice Urbane sta možna na vseh mestih, označenih z okroglo rdečo nalepko z napisom Urbana. Seznam prodajnih mest si lahko pogledate na spletni strani: www.lpp.si/javni-prevoz/prodajna-mesta-vozovnic.

Območje, v katerem se potovanje začne, je vedno prvo območje, sledi drugo in tretje - meje so določene na shemi linij z rdečo cezuro. Ob nakupu terinske Urbane kupite vedno ustrezno območno vozovnico za eno, dve ali tri območja.

Posebnosti: Z dobroimetjem na kartici je mogoče plačati vožnjo eni ali več osebam hkrati, vendar je potrebno slednje sporočiti vozniku pred validacijo kartice Urbane. Če imamo terinsko vozovnico, ki velja npr. samo za eno območje, želimo pa potovati v dveh ali treh območjih, plačamo prevoz v drugo ali tretje območje v celoti z dobroimetjem na vozovnici.

Če imamo vrednostno vozovnico, je potrebno število območij pravilno določiti na validatorju pred validacijo razen, če potujete samo v enem območju. Pri plačilu prevoza na medkrajevnem avtobusu je potrebno pred prislonitvijo kartice na validator vozniku avtobusa povedati izstopno postajo.

Plačilo je možno tudi z uporabo pametnega telefona in ure s operacijskim sistemom Android 5.0 ali več (tehnologija NFC) ali operacijskim sistemom iOS; oba morata imeti naloženo mobilno aplikacijo Urbana.

Nakup in polnjenje kartice Urbana

Kartico Urbano lahko kupite v nanjo naložite dobroimetje v Potniškem centru LPP, Bavarski dvor (Slovenska cesta 56, 1000 Ljubljana, tel.: 01 430 51 75), na Avtobusni postaji v Ljubljani na Trgu OF 4, na urbanomatih zeleni barve, ki stojijo večinoma na avtobusnih postajališčih, v večjih trgovskih centrih Mercatorja, Spara in Intersparja, na izbranih bencinskih servisih Petrola, v kioskih in trafikah ter TIC-ih... .

VRSTE VOZOVNIC

Vrednostno vozovnico uporabimo za plačilo enkratnega prevoza ene ali več oseb hkrati, in sicer z dobroimetjem na kartici Urbana. Omenjeni prevoz vključuje brezplačno prestopanje v roku 90 minut.

Plačilo z mobilnim telefonom uporabimo za eno potovanje na vseh linijah LPP, ki ne vključuje brezplačnega prestopanja. Za plačilo potnik pokliče telefonsko številko 1899 in takoj prisloni telefon k validatorju.

Terinska vozovnica omogoča neomejeno število voženj na vseh linijah od 1. dne v tekočem mesecu do 1. delovnega ali 5. dne v naslednjem mesecu, odvisno od vrste terminske vozovnice.

O načinu pridobitev šolskih vozovnic si lahko preberete več na povezavi www.lpp.si/uporabne-informacije-za-potnike/solska-meseca-vozovnika.

Upokojenska mesečna in letna vozovnica omogoča potniku s statusom upokojenca neomejeno število potovanj na vseh linijah LPP in v izbranih območjih. Pridobi jo lahko vsak upokojenec na podlagi predložitve odločbe ZPIZ o upokojitvi in osebnega dokumenta ter oseba, starejša od 65. let (na podlagi veljavnega osebnega dokumenta).

Mesečna vozovnica s popustom za brezposelne omogoča potniku s statusom upokojenca neomejeno število potovanj brezposelnih osebi na linijah LPP znotraj skupine postajališč MOL. Potnik pridobi omenjeno vozovnico tako, da uvelji svoj status na podlagi osebnega dokumenta in potrdila Zavoda RS za zaposlovanje o vpisu v evidenco brezposelnih oseb, ki ne sme biti starejše od 30. dni.

Prenosne terminske vozovnice veljajo za neomejeno število voženj na vseh linijah v izbranih območjih, pridobi pa jih lahko vsaka pravna ali fizična oseba.

Veljavnost vozovnic

Mesečne: spošne, upokojenske in ne-subvencionirane šolske vozovnice veljajo od 1. dne v tekočem do 5. dne v naslednjem mesecu. Subvencionirane dijaške in študentske vozovnice veljajo od 1. dne v tekočem mesecu do 1. delovnega dne v naslednjem mesecu.

Letne: imenske, upokojenske in prenosne vozovnice veljajo eno leto od dneva nakupa.

NADZOR

Nadzor plačila voznine (kontrolorji in vozni) ter nadzor veljavnosti vozovnic (kontrolorji in mestni inšpektorji) se izvaja ob vstopu v vozilo oziroma med vožnjo vozila. Potnik mora na zahtevo kontrolnega organa pokazati Urbano in se v primeru neprenosljive vozovnice na zahtevo kontrolorja ali mestnega inšpektorja izkazati z lastnim dokumentom s sliko. Ob nadzoru mora potnik na zahtevo zapustiti vozilo, če nima kartice, se ni validiral in s tem plačal vožnje, ali če ima neveljavno kartico. Potniku se odvzame kartica Urbana, če se ni validiral in s tem ni plačal vožnje, ali če ima neveljavno kartico ali neveljavno vozovnico na kartici. Mestni inšpektor lahko v primeru kršitev izreče globo v višini 40 EUR, enak znesek se plača za ponovno izdajo odvzete kartice.

PREVOZ OTROK

Otroci do šestega (6.) leta starosti in organizirane skupine vrtčevskih otrok uporabljajo javni mestni prevoz brezplačno, brez predhodno izdane vozovnice. Predložiti je potrebno le osebni dokument (tudi ob kontroli kartice). otrok, ki potuje z LPP, mora biti v spremstvu polnoletne osebe ali mladoletne osebe, starejše od deset (10) let, če to dovoljo starši, posvojitelji ali skrbniki otroka. Prevoz otroškega vozička je brezplačen.

PREVOZ ŽIVALI IN PRTLJAGE

Prevoz psov (razen službenih in psov vodičev) je v mestnem prometu dovoljen izven prometnih konic in pod pogojem, da je pes čist, zdrav, na vrviči, ima nagobčnik ter ima dokazilo o cepljenju proti steklini. Prevoz drugih malih živali je v mestnem prometu dovoljen le v kletkah ali na drug primeren način, ki ne moti in ne ovira ostalih potnikov, ob izpolnjevanju higieničnih sanitarnih predpisov. Prevoz navedenih živali je brezplačen.

Prevoz osebne prtljage in invalidskih vozičkov je brezplačen. Prevoz večjih kosov prtljage, ki bi ovirali druge potnike, ni dovoljen.

BUSBONTON

Na avtobusih je prepovedano kajenje ter uživanje hrane in pičač. Voznik, kontrolor, mestni redar in mestni inšpektor lahko prepovede vstop oziroma zahteva, da potnik zapusti vozilo, če s svojim obnašanjem ogroža javni red in mir, kaže vidne znake opitosti ali omamljivosti ali povzroča škodo drugim potnikom ali opremi avtobusa.

Na avtobus ni dovoljeno prineseti vnetljivih, eksplozivnih, strupenih ali kako drugače nevarnih snovi, orožja in drugih zakonsko prepovedanih predmetov. Če imamo vrednostno vozovnico, je potrebno število območij pravilno določiti na validatorju pred validacijo razen, če potujete samo v enem območju. Pri plačilu prevoza na medkrajevnem avtobusu je potrebno pred prislonitvijo kartice na validator vozniku avtobusa povedati izstopno postajo.

Plačilo je možno tudi z uporabo pametnega telefona in ure s operacijskim sistemom Android 5.0 ali več (tehnologija NFC) ali operacijskim sistemom iOS; oba morata imeti naloženo mobilno aplikacijo Urbana.

Nakup in polnjenje kartice Urbana

Kartico Urbano lahko kupite v nanjo naložite dobroimetje v Potniškem centru LPP, Bavarski dvor (Slovenska cesta 56, 1000 Ljubljana, tel.: 01 430 51 75), na Avtobusni postaji v Ljubljani na Trgu OF 4, na urbanomatih zeleni barve, ki stojijo večinoma na avtobusnih postajališčih, v večjih trgovskih centrih Mercatorja, Spara in Intersparja, na izbranih bencinskih servisih Petrola, v kioskih in trafikah ter TIC-ih... .

V primeru, da potnik na zložljivo kolo ne namesti zaščite, odgovarja za škodo po splošnih pravilih o odškodninski odgovornosti. Če potujete z zložljivim kolesom, lahko

s seboj nosite le še nahrbtnik. Prednost pred potniki z zložljivimi kolesi imajo ostali potniki, potniki na invalidskih vozičkih in mame ter očetje z otroškimi vozički.

EN

PLAN YOUR JOURNEY WITH LPP

Information about LPP bus arrivals is available on www.lpp.si/en -Planning My Route (with Google) - and by use a mobile application Urbana on smart phone with operating system iOS.

GENERAL INFORMATION

Terms of use, schedules, fares, types of Urbana cards and types of tickets are available on www.lpp.si and at LPP Information Centres. Entering and exiting is permitted only at designated stops. Passengers may only enter through the front door next to the driver and exit through the other doors. At bus stops located outside of Ljubljana the driver is not required to stop the bus if there are no passengers in the bus wishing to exit and no passengers at the bus stop wishing to enter. Some busses have an exit button next to the exit door.

The fare must be paid immediately after entry with a validation of Urbana card. The fare is possible to pay with your smart phone with operating system Android (NFC technology) and iOS by use mobile application Urbana. You can use also smart watches. It is also possible to loaded a ticket on the IJPP card.

OPERATING HOURS AND BUS SCHEDULE INFORMATION

Most bus routes operate from 5 a.m. to 10:30 p.m.

Night routes operate as follows: N1, 2 and 6 (10:30 p.m. - 24:00 a.m. / 2:50 a.m. - 4:50 a.m.), N3, N5 and 11B (9 p.m. - 24:00 a.m. / 2:50 a.m. - 4:50 a.m.).

On Saturdays there is no service on routes: 3B, 10, 11 (use route 11B instead), 15, 16, 18L, 22, 23, 24, 26, 30, 52, 53, 61, 71, 72, 73 and 78.

On Sundays and holidays no service on routes: 1 (use route 1B), 3B, 7L, 8, 10, 11 (use route 20Z), 15, 16, 18 (use shortened route 18L), 20, 21, 22, 23, 24, 26, 27 (use shortened route 27K), 30, 40, 42, 43, 44, 48, 53, 60, 61, 71, 72, 73 and 78.

On Sundays and holidays some routes (morning service) start one hour later.

MODES OF PAYMENT

Fares on Ljubljana city buses are paid electronically. They are paid by a contactless Urbana smart card, a valid pass or credit.

The value URBANA card is yellow, nameless and transferrable. It can be loaded with credit amounting from EUR 0.05 to 50.00 and / or a transferrable monthly or annual pass.

The term URBANA card is green or yellow (the yellow card is issued by the Mestna Knjižnica Ljubljana library), issued in the name of the holder, non-transferrable. It can be loaded with your selected monthly, yearly or transferrable annual pass and credit.

In addition to the Urbana card, the IJPP integrated public transport app is used by students, recipients of subsidised passes. They can load the IJPP app on an IJPP card or an Urbana card. An IJPP card cannot be loaded with credit, whereas you can load credit on an Urbana card.

All LPP will accept Urbana as a mode of payment. Validating your Urbana upon getting on a bus, you will pay the fare from Point A to Point B. You must validate your Urbana at the beginning of each ride on a bus, including when you change buses. Bus changes to all destinations inside the zones selected by the passenger are free of charge within 90 minutes from the initial validation.

The zone where a journey begins is always the first zone, followed by the second and third zones - the zone limits are separated by red lines on the route map. Always purchase the correct zone pass for one, two or three zones when buying an Urbana card.

You can buy and load your Urbana at any place with