

PRITOŽBE, POBUDE, MNENJA, POHVALE,...

Spoštovani,

vsaka vaša pritožba, pobuda, mnenje ali pohvala je zelo pomembna za naše podjetje, saj lahko na ta način izboljšamo naše storitve in skrbimo za zadovoljstvo vseh naših uporabnikov.

V primeru pritožbe vas prosimo, da navedete čim več podatkov o dogodku in ključne informacije (registrska oznaka, datum in ura dogodka, vaše kontaktne podatke,..), kar nam bo zelo olajšalo postopek reševanja pritožbe, hkrati pa skrajšalo čas reševanja pritožbe.

Vsako vaše sporočilo bomo obravnavali in vam odgovorili v najkrajšem možnem času, najkasneje pa v 15 dneh od prejema vašega sporočila.

Vaše sporočilo nam lahko posredujete na več načinov:

- na e-naslov: tehnicni@lpp.si;
- po pošti: LPP d.o.o., Celovška cesta 160, 1000 Ljubljana;
- napišete vaše sporočilo v Knjigo pohval in pritožb, ki je na voljo na Tehničnih pregledih LPP na Oddelku za registracijo vozil;
- preko telefona, na naši telefonski številki 01/58-22-722, 01/58-22-701.

Zahvaljujemo se vam za vaše zaupanje in se veselimo vašega ponovnega obiska!