

Splošni prevozni pogoji - MEDKRAJEVNI

(za prevoz potnikov in prtljage v medkrajevnem
javnem linijskem prevozu potnikov v cestnem prometu)

+

Ljubljana, avgust 2018

Splošni prevozni pogoji - MEDKRAJEVNI

Na podlagi 120. člena Obligacijskega zakonika (Ur. l. RS, št. 97/07 - UPB1), določil Zakona o prevozih v cestnem prometu (Ur. l. RS, št. 131/06, 5/07 – popr., 123/08, 28/10, 49/11, 40/12 – ZUJF, 57/12, 39/13), Zakona o prevoznih pogodbah v cestnem prometu (Ur. l. RS, št. 126/03, 102/07, 49/11 - ZPCP-2C), Uredbe o načinu izvajanja gospodarske javne službe javni linijski prevoz potnikov v notranjem cestnem prometu in koncesiji te javne službe (Ur. l. RS, št. 73/09) in Pravilnika o izvajanju subvencioniranega prevoza (Ur. l. RS, št. 69/13) ter v skladu z Uredbo o posredovanju in ponovni uporabi informacij javnega značaja (Ur. l. RS, št. 76/05, 119/07 in 95/11) JAVNO PODJETJE LJUBLJANSKI POTNIŠKI PROMET, d.o.o., Celovška cesta 160, Ljubljana (v nadaljevanju: prevoznik) objavlja

SPLOŠNE PREVOZNE POGOJE

za prevoz potnikov in prtljage v medkrajevnem javnem linijskem prevozu potnikov v cestnem prometu, ki ga izvaja prevoznik.

I. SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

Splošni prevozni pogoji urejajo medsebojno – pogodbeno razmerje med prevoznikom in potnikom, nastalo z nakupom oziroma pridobitvijo vozovnice, pod pogoji in na način, ki ga določajo ti splošni prevozni pogoji za javni linijski prevoz v medkrajevnem javnem linijskem prevozu potnikov v cestnem prometu (v nadaljevanju: medkrajevni promet), ki ga izvaja prevoznik, vrsto vozovnic in pogoje za njihov nakup ali pridobitev, ceno prevoza potnika in potnikove prtljage ter druga vprašanja v zvezi s pogodbenim razmerjem med prevoznikom in potnikom pri prevozu v medkrajevnem prometu.

2. člen

Ti splošni prevozni pogoji predstavljajo pogodbo v skladu z veljavnimi predpisi v R Sloveniji. Vsak potnik s trenutkom nakupa oziroma pridobitve vozovnice pod pogoji in na način, določenimi s temi prevoznimi pogoji, s temi splošnimi prevoznimi pogoji soglaša in ga tudi zavezujejo.

3. člen

Splošni prevozni pogoji in njihove spremembe oziroma dopolnitve morajo biti pred pričetkom njihove veljavnosti objavljeni na spletnih straneh prevoznika.

4. člen

Prevozna cena za prevoz potnika, spremljane ročne prtljage, spremljane izročene potniške prtljage, nespremljane izročene prtljage in potnikove živali se zaračuna po veljavnem ceniku, upoštevajoč ustrezno relacijsko tarifo in kategorijo vozovnice,

Splošni prevozni pogoji - MEDKRAJEVNI

katere cena se oblikuje na podlagi tarifne lestvice po kilometrskih intervalih z upoštevanjem veljavnih voznih redov.

Plačilno sredstvo za nakup vozovnice in prtljažnice v medkrajevnem prometu je gotovina denarne valute EUR ali drugo dogovorjeno plačilno sredstvo.

Vozno osebje mora imeti pri sebi cenik za linijo, na kateri opravlja prevoz. Na zahtevo potnika je vozno osebje dolžno pokazati omenjene dokumente.

II. PREVOZ POTNIKOV

1. VOZOVNICA

5. člen

Nakup oziroma pridobitev vozovnice pod pogoji in na način, ki ga določajo ti splošni prevozni pogoji, pomeni sklenitev medsebojnega – pogodbenega razmerja med prevoznikom in potnikom, na podlagi katerega potnik pridobi pri prevozniku pravico do prevoza, kakor tudi pravico do prevoza njegove spremljane ročne prtljage, spremljane izročene prtljage, nespremljane izročene prtljage ali potnikove živali, in sicer po objavljenem voznem redu, po linijah medkrajevnega prometa ter pod pogoji, ki jih določajo ti Splošni prevozni pogoji.

6. člen

Ne glede na pridobitev pravice do prevoza pri prevozniku potnik ne sme vstopiti v vozilo oziroma ga mora na zahtevo voznika ali kontrolorja prevoznika zapustiti, če:

- upravičeno domneva, da mu bo zaradi njegovega vedenja onemogočeno izpolniti prevoznikove obveznosti do drugih potnikov;
- je nasilna ali nadležna oseba do drugih potnikov;
- s svojim vedenjem predstavlja nevarnost za vožnjo ali potnike ali nadleguje potnike ali voznika;
- je v umazani delovni obleki, če se mu ne more odrediti primernega, od drugih potnikov ločenega prostora (npr. dimnikarji, pleskarji);
- je obleka ali prtljaga potnika tako umazana, da lahko povzroči škodo drugim potnikom ali zamaže notranjost vozila;
- želi na vozilo vnesti prtljago, ki jo v skladu z 22. členom teh Splošnih prevoznih pogojev ne sme prevažati;
- želi vstopiti v vozilo z rolerji ali drugimi nestabilnimi napravami za hojo;
- noče pokazati vozovnice oz. izkaznice iz 2. odstavka točke b) in c) 15. člena teh splošnih prevoznih pogojev;
- če je mlajši od 6 let in nima spremstva starejše osebe;
- če nima veljavne vozovnice ali se vozovnica ne glasi nanj oziroma ima ponarejeno ali preklicano vozovnico in noče plačati nadomestne prevoznine v skladu s 16. členom teh Splošnih prevoznih pogojev.

Splošni prevozniki pogoji - MEDKRAJEVNI

Brez nakupa oziroma pridobitve vozovnice, pod pogoji in na način, določenimi v teh Splošnih prevoznih pogojih, se pravica do prevoza ne pridobi.

Če opozorjeni potnik v primerih iz 1. odst. tega člena ne zapusti vozila, voznik zaprosi za pomoč dežurnega prometnika ali kontrolorja pri prevozniku in nadaljuje vožnjo. Odstranitev potnika iz vozila se lahko opravi le na avtobusnem postajališču ali avtobusni postaji.

V primerih iz prvega odstavka tega člena potnik ni upravičen do povrnitve voznine.

Prevoz osebe iz 1. alineje 1. odstavka tega člena se sme opraviti le, če so izpolnjeni pogoji, ki jih določajo predpisi o varstvu pred nalezljivimi boleznimi. Če se med prevozom pri potniku pokažejo znaki katere izmed nalezljivih bolezni, določenih v predpisih o varstvu pred nalezljivimi boleznimi, mora prevoznik ravnati po teh predpisih in takega potnika prepeljati do prvega kraja, kjer je možnost, da dobi potrebno zdravniško pomoč.

Obdelava osebnih podatkov, ki jih prevoznik potrebuje za namen izdaje terminske vozovnice

7. člen

Z nakupom oziroma pridobitvijo terminske vozovnice imetnik sklene s prevoznikom v skladu s 1. in 5. členom teh Splošnih prevoznih pogojev pogodbeno razmerje za pridobitev pravice do prevoza v medkrajevnom prometu. Za izdajo terminskih vozovnic prevoznik potrebuje osebne podatke kupcev oziroma upravičencev do teh vozovnic, navedenih v 8., 9., in 10. členu teh Splošnih prevoznih pogojev, ki jih lahko na podlagi sklenjenega pogodbenega razmerja, v skladu z drugim odstavkom 10. člena Zakona o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 94/07 – UPB1) obdeluje izključno za namen izdaje terminskih vozovnic. Imetnikovi osebni podatki bodo na podlagi imetnikove pisne privolitve obdelovani za čas uporabe kartice Urbana. V primeru neuporabe kartice Urbana bodo imetnikovi osebni podatki izbrisani iz sistema po petih (5-ih) letih od zadnje uporabe kartice.

8. člen

Pred izdajo terminske vozovnice mora kupec oziroma upravičenec do terminske vozovnice prevozniku predložiti svoje osebne podatke glede na vrsto terminske vozovnice, in sicer mora za pridobitev splošne in upokojske terminske vozovnice predložiti prevozniku sledeče osebne podatke:

- priimek in ime (naziv podjetja);
- datum rojstva;
- naslov stalnega ali začasnega prebivališča (občina, naselje, ulica, hišna številka z dodatkom in podatki o pošti).

Za pridobitev šolske terminske kartice Urbana mora kupec oziroma upravičenec do šolske terminske kartice (velja za dijake in študente) predložiti prevozniku vlogo, ki

Splošni prevozni pogoji - MEDKRAJEVNI

vsebuje podatke o vlagatelju, podatke o statusu vlagatelja, ki ga mora potrditi izvajalec vzgojno-izobraževalnega programa ter podatke o relaciji oziroma relacijah prevoza.

Originalne vloge kupcev oziroma upravičencev do šolske terminske vozovnice, navedenih v drugem odstavku tega člena, bo prevoznik hranil še pet (5) let od datuma izdaje na vlogo vezane vozovnice. Po preteku tega obdobja jih prevoznik uniči.

9. člen

Za pridobitev šolske terminske vozovnice mora kupec oziroma upravičenec do šolske terminske vozovnice (velja za učence osnovnih šol) predložiti prevozniku sledeče osebne podatke:

- priimek in ime;
- datum rojstva;
- naslov stalnega ali začasnega prebivališča (občina, naselje, ulica, hišna številka z dodatkom in podatki o pošti);
- šolsko leto, za katero se pridobiva šolska terminska vozovnica;
- razred, ki ga v šolskem letu, za katerega se pridobiva šolska terminska vozovnica, obiskuje;
- šola, ki jo v šolskem letu, za katerega se pridobiva šolska terminska vozovnica, obiskuje (naziv).

Osebne podatke imetnikov, navedenih v prvem odstavku tega člena in ostalih terminskih kartic Urbana, opredeljenih v prvem odstavku 8. člena, bo prevoznik hranil še eno (1) leto po preteku veljavnosti le-teh (datum veljavnosti je do 31. 12. 2020).

Če v roku enega leta po prenehanju veljavnosti terminskih vozovnic iz prejšnjega odstavka tega člena imetniki vozovnic veljavnosti le-teh ne bodo podaljšali, bo prevoznik osebne podatke imetnikov teh kartic anonimiziral.

Posredovanje osebnih podatkov ministrstvu, pristojnemu za promet

10. člen

V skladu z Zakonom o prevozih v cestnem prometu vodi ministrstvo, pristojno za promet, za namene uveljavljanja pravic dijaka in/ali študenta do subvencioniranega prevoza in pravic prevoznika – izvajalca subvencioniranega prevoza, evidenco subvencij prevoza, kjer se vodijo naslednji podatki upravičenca do subvencioniranega prevoza:

- ime in priimek;
- EMŠO;
- status dijaka oziroma študenta v obdobju koriščenja subvencije prevoza;

Splošni prevozni pogoji - MEDKRAJEVNI

- stalno ali začasno prebivališče (občina, naselje, ulica, hišna številka z dodatkom in podatki o pošti);
- ime, naslov in matična številka vzgojno izobraževalnega zavoda oziroma visokošolskega zavoda;
- bivanje v dijaškem oziroma študentskem domu;
- relacija od kraja bivanja do kraja izobraževanja (ime vstopne in izstopne postaje oziroma postajališča, razred oddaljenosti, kilometrska razdalja za vsako prevozno sredstvo);
- izvajalec za katerega velja mesečna vozovnica (naziv, davčna številka, matična številka, šifra in sedež izvajalca);
- številka izdane vozovnice;
- mesec in leto veljavnosti mesečne vozovnice;
- polna cena mesečne vozovnice;
- cena vozovnice, ki jo plača upravičenec;
- višina subvencije, do katere je upravičen prevoznik.

Vlogo upravičenca do subvencije za prevoz prejme prevoznik in jo vnese v evidenco subvencij prevoza iz prejšnjega odstavka. Na podlagi odločitve ministrstva, pristojnega za promet, o upravičenosti do subvencije za prevoz, izda prevoznik subvencionirano mesečno šolsko vozovnico.

Prevoznik pridobi iz evidence subvencij prevoza, na podlagi podatka o imenu in priimku ter stalnem ali začasnem prebivališču upravičenca do subvencije, podatke o:

- številki Odločbe o upravičenosti do subvencije;
- višini subvencije;
- obdobju upravičenosti do subvencije.

V evidenci subvencij prevoza se podatki iz prvega odstavka tega člena hranijo še pet (5) let po vpisu v evidenco, potem se anonimizirajo.

11. člen

V medkrajevnem prometu se uporablja elektronski plačilni sistem za plačevanje prevoza z elektronskimi vozovnicami, naloženimi na elektronski brezkontaktni kartici (v nadaljevanju elektronska kartica). Poleg tega je možno plačevanje voznine tudi z gotovino, iz dobroimetja, predhodno naloženega na elektronski kartici, ter z mobilnim telefonom. Z mobilnim telefonom lahko plačujejo voznino potniki, ki imajo sklenjeno naročniško razmerje s slovenskim operaterjem mobilne telefonije, ki ponuja storitev Moneta (storitev plačevanja z mobilnimi telefoni).

Vozovnice v uporabi so sledeče:

1. Vozovnica za eno potovanje, ki velja za prevoz potnika, njegove spremljane ročne prtljage oziroma spremljana izročene potniške prtljage, nespremljane izročene prtljage ali potnikove živali v eni smeri za linijo, za katero je bila kupljena.

Splošni prevozni pogoji - MEDKRAJEVNI

2. Terminske vozovnice, ki veljajo določeno obdobje na izbrani relaciji:

2.a. Šolska terminska vozovnica za neomejeno število voženj na relaciji medkrajevnega prometa, ki je vnesena v vozovnico. Vozovnico lahko pridobijo učenci osnovnih šol (učenci osnovnih šol samo za integrirane linije – conski sistem), dijaki, študentje, ki niso zaposleni, in udeleženci izobraževanja odraslih, ki se izobražujejo po javno veljavnih programih poklicnega, srednjega in višjega strokovnega izobraževanja, pod pogojem, da niso v delovnem razmerju in niso prijavljeni kot brezposelne osebe, ali se ne izobražujejo v skladu s predpisi o urejanju trga dela in sicer do dopolnjenega 26. leta starosti.

Upravičenci do šolske terminske vozovnice navedeni v tem členu morajo priložiti vlogo na predpisanem obrazcu (velja za dijake in študente), starejši od 18 let morajo priložiti tudi osebni dokument ali indeks.

Upravičenci do šolske mesečne vozovnice (velja za učence osnovnih šol) morajo prevozniku predložiti sledeče osebne podatke:

- priimek in ime;
- datum rojstva;
- naslov stalnega ali začasnega prebivališča (občina, naselje, ulica, hišna številka z dodatkom in podatki o pošti);
- šolsko leto, za katerega se pridobiva šolska terminska vozovnica;
- razred, ki ga v šolskem letu, za katerega se pridobiva šolska terminska vozovnica, obiskuje;
- šola, ki jo v šolskem letu, za katerega se pridobiva šolska terminska vozovnica, obiskuje (naziv).

Vozovnica se glasi na ime in ni prenosljiva. Vozovnica je veljavna od 00.00 ure 1. dne v mesecu nakupa, do 24.00 ure 1. delovnega dne v naslednjem mesecu, Nakup je mogoč do 20. dne tekočega meseca. Od 21. dne tekočega meseca je možen nakup mesečne vozovnice za naslednji mesec.

2.b. Šolska in študentska mesečna vozovnica za 10 voženj na relaciji medkrajevnega prometa, ki je vnesena v vozovnico. Vozovnico lahko pridobijo dijaki, študentje, ki niso zaposleni, in udeleženci izobraževanja odraslih, ki se izobražujejo po javno veljavnih programih poklicnega, srednjega in višjega strokovnega izobraževanja, pod pogojem, da niso v delovnem razmerju in niso prijavljeni kot brezposelne osebe ali se ne izobražujejo v skladu s predpisi o urejanju trga dela, in sicer do dopolnjenega 26. leta starosti. Upravičenci do šolske mesečne vozovnice, navedeni v tem členu, morajo priložiti potrdilo o šolanju – izobraževanju na predpisanem obrazcu – »vloga za izdajo

Splošni prevozniki pogoji - MEDKRAJEVNI

subvencionirane vozovnice«, starejši od 18 let morajo priložiti tudi osebni dokument ali indeks.

Vozovnica se glasi na ime in ni prenosljiva. Vozovnica je veljavna od 00.00 ure 1. dne v tekočem mesecu, do 24.00 ure 1. delovnega dne v naslednjem mesecu.

Nakup je mogoč do 20. dne tekočega meseca. Od 21. dne tekočega meseca je možen nakup mesečne vozovnice za naslednji mesec.

Študenti lahko v obdobju od 1. septembra do 1. delovnega dne v oktobru v tekočem letu uporabljajo oziroma izdelajo samo mesečno vozovnico za 10 voženj na osnovi vloge, ki je veljala za prejšnje šolsko leto.

Mesečna vozovnica za občane za neomejeno število voženj na relaciji medkrajevnega prometa, ki je vnesena v vozovnico, pridobi pa jo lahko vsak občan in sicer na podlagi predložene osebne izkaznice. Vozovnica se glasi na ime, ni prenosljiva in je veljavna od 00.00 1. dne v mesecu do 24.00 ure 5. dne v naslednjem mesecu.

Nakup je mogoč do 20. dne tekočega meseca. Od 21. dne tekočega meseca je možen nakup mesečne vozovnice za naslednji mesec.

2.c. Enosmerna mesečna vozovnica za neomejeno število voženj v eni smeri na relaciji medkrajevnega prometa, ki je vnesena v vozovnico. Občani lahko pod enakimi pogoji, kot je navedeno v točki 2.b., pridobijo enosmerno mesečno vozovnico za vožnjo v eno smer – odvisno od potrebe po prevozu, cena vozovnica pa je znižana za 50 %.

2.d. Šolska vozovnica za učenca osnovne šole za neomejeno število voženj na relaciji medkrajevnega prometa, ki je vnesena v vozovnico. Vozovnica se glasi na ime, ni prenosljiva, učencu pa se izda na podlagi sklenjene pogodbe o prevozu šoloobveznih otrok. Vozovnica je v šolskem letu veljavna od 1. 9. v tekočem letu do 30. 6. v naslednjem letu, in sicer le ob dnevnih šolskega pouka.

2.e. Mesečna upokojenska vozovnica za neomejeno število voženj na relaciji medkrajevnega prometa, ki je vnesena v vozovnico, pridobi pa jo lahko upokojenec na podlagi predložitve odločbe ZPIZ o upokojitvi ali kartice upokojenca (kartico upokojenca lahko predloži samo oseba, ki je že dopolnila 55 let), in osebne dokumenta s sliko ter starejši po dopolnitvi 65 let starosti na podlagi osebne dokumenta s sliko. Mesečna upokojenska vozovnica je veljavna od 00.00 1. dne v mesecu do 24.00 ure 5. dne v naslednjem mesecu. Nakup jo mogoč lahko do 20. dne tekočega meseca. Od 21. dne tekočega meseca je možen nakup mesečne vozovnice za naslednji mesec.

Do zapisa pravice do nakupa mesečne upokojenske vozovnice niso upravičeni tisti, ki so delno upokojeni po določbah pokojninskega in invalidskega zavarovanja.

Splošni prevozni pogoji - MEDKRAJEVNI

Zapis pravice do nakupa mesečne upokojske vozovnice lahko izvede izključno prevoznik na svojem prodajnem mestu in na Avtobusni postaji v Ljubljani.

3. Količinska vozovnica, kupljena v predprodaji za več voženj na izbrani relaciji, ki je vnesena v vozovnico.

Pri nakupi količinske vozovnice prevoznik odobri kupcu naslednji popust:

- pri nakupu za 10 voženj – 5 % popust veljavne cene pri prevozniku;
- pri nakupu za 20 voženj – 7,5 % popust veljavne cene pri prevozniku;
- pri nakupu za 30 voženj – 10 % popust veljavne cene pri prevozniku.

Količinske vozovnice veljajo do 5. dne v tretjem mesecu, šteto od izteka tekočega meseca nakupa. Datum veljavnosti voženj je zapisan na računu. Po pretečenem datumu veljavnosti vse neporabljene vožnje na količinski vozovnici nepovratno zapadejo oziroma se izničijo brez obveznosti prevoznika do povrnitve kupnine za neporabljene vožnje na količinski vozovnici. Vrednosti neporabljenih voženj ni mogoče prenesti na katerokoli drugo vozovnico. S količinsko vozovnico je omogočen prestop v roku devetdeset (90) minut na medkrajevni liniji, za katero je bila kupljena vozovnica.

Elektronska kartica je večkratno uporabljiva kot nosilec različnih vrst elektronskih vozovnic. Potnik za vsako elektronsko kartico, ki mu jo izda prevoznik, plača prevozniku za nakup elektronske kartice 2,00 eur z DDV.

12. člen

Potnik mora imeti vozovnico ves čas prevoza pri sebi in jo na zahtevo pristojnega inšpektorja, voznika ali kontrolorja prevoznika predložiti na vpogled.

Kjer se uporabljajo elektronske brezkontaktno vozovnice, ki so prilagojene elektronskim napravam za validacijo, je vozovnica veljavna šele, ko je validirana.

Potnik, ki ima elektronsko brezkontaktno vozovnico, jo mora validirati na elektronski napravi za validacijo pri vstopu v vozilo, med vožnjo pa na zahtevo voznega osebja, kontrolorja prevoznika ali pristojnega inšpektorja predložiti na vpogled.

13. člen

Potnik, ki z vozovnico za krajšo pot, kupljeno v predprodaji, potuje do namembne postaje po daljši poti, plača razliko v voznini, razen če ima potnik terminsko vozovnico.

Splošni prevozni pogoji - MEDKRAJEVNI

Potnik, ki želi v medkrajevnem prometu podaljšati potovanje prek postaje, do katere ima vozovnico, plača redno vozmino od stare do nove namembne postaje pred odhodom s prvotne namembne postaje.

14. člen

Če je prevoznina zaračunana nepravilno, mora potnik znesek, ki je premalo zaračunan, doplačati, preveč zaračunan znesek pa mora prevoznik potniku vrniti. Povračilo lahko uveljavi potnik na podlagi pisnega zahtevka pri prevozniku najkasneje v 30 dneh po opravljenem prevozu.

Če potnik premalo zaračunane voznine ne doplača, se šteje, da nima veljavne vozovnice.

2. VOZNE OLAJŠAVE

15. člen

a) Otroci

V medkrajevnem prometu imajo otroci do 6. leta starosti pravico do brezplačne uporabe prevoza, kar pa ne velja za organizirane skupine otrok.

Pravico do plačila uporabe javnega prevoza s 50 % popustom pri nakupu vozovnice za eno potovanje imajo otroci med 6. in 10. letom starosti in otroci do 6. leta starosti znotraj organizirane skupine otrok.

Upravičenci do voznih olajšav iz prejšnjega odstavka uveljavljajo pravico do voznih olajšav na Avtobusni postaji Ljubljana.

b) Vojni invalidi in vojni veterani

V medkrajevnem prometu so vojni invalidi in vojni veterani opravičeni do voznih olajšav, kot to določajo Zakon o vojnih invalidih (Ur. l. RS, št. 63/95), Zakon o vojnih veteranih (Ur. l. RS, št. 59/06, 40/12) in Pravilnik o uveljavljanju popusta pri vožnji (Ur. l. RS, št. 36/96).

Upravičenci do voznih olajšav iz prejšnjega odstavka uveljavljajo pravico do voznih olajšav na Avtobusni postaji Ljubljana.

c) Slepe in slabovidne osebe

Slepe osebe oz. osebe z ostankom vida do 10 % imajo pravico do skupno šestih potovanj v enem letu z avtobusom medkrajevnega prometa z nakupom vozovnice s popustom v višini 75 % veljavne cene prevoznika, spremljevalec te osebe pa ima 100 % popust na veljavno ceno prevoznika.

Splošni prevozni pogoji - MEDKRAJEVNI

Upravičenci do voznih olajšav iz prejšnjega odstavka uveljavljajo pravico do voznih olajšav na Avtobusni postaji Ljubljana.

3. NAČIN IZVAJANJA KONTROLE VOZOVNIC

16. člen

Kontrola plačila voznine se izvaja ob vstopu potnikov v avtobus, kontrola veljavnosti vozovnic pa tudi med vožnjo.

Obveznost uporabnika – potnika je, da si za prevoz v medkrajevnem prometu kupi vozovnico in jo, v primeru, da je le-ta elektronska, validira pri vstopu v vozilo. Vozovnico validira tako, da jo priloni na validator k mestu, označenem z naslikano roko z vozovnico, in počaka na zelen signal – kljukica na vrhu validatorja. Pri izvajanju kontrole plačila voznine mora potnik na zahtevo kontrolorja prevoznika ali pristojnega inšpektorja le-temu pokazati vozovnico za elektronski pregled plačila voznine. Elektronski pregled plačila voznine se izvede s prilonitvijo kartice Urbana na čitalec naprave za elektronski pregled. Pri kontroli se na zahtevo kontrolorja prevoznika ali pristojnega inšpektorja potnik, ki uporabi terminsko vozovnico, izkaže z lastnim osebnim dokumentom s sliko. Mladoletni potniki se lahko izkažejo tudi s fotokopijo osebnega dokumenta s sliko.

Kot osebni dokument s sliko se šteje vsak uradno izdan dokument (upravni organi, društva, javne agencije, delodajalci in podobno) na katerem je slika osebe, kateri je ta dokument izdan (osebna izkaznica, potni list, vozniško dovoljenje, službena izkaznica, študentska izkaznica, dijaška izkaznica, izkaznica o opravljenem kolesarskem izpitu in podobno).

Potnik, ki pri sebi nima veljavne vozovnice, ali uporablja vozovnico, ki ni veljavna ali se ne glasi nanj, mora na zahtevo voznika ali kontrolorja prevoznika plačati vozniku prevoznika nadomestno prevoznino v višini petkratne vrednosti prevoznine na celotni liniji. Plačilo nadomestne prevoznine se izvede na enega izmed načinov, določenih za nakup vozovnice. Potnik, ki odkloni plačilo voznine, mora vozilo zapustiti na zahtevo voznika, kontrolorja prevoznika ali pristojnega inšpektorja. Zapustitev vozila se lahko opravi le na avtobusnem postajališču ali avtobusni postaji.

Kontrolor prevoznika ali pristojni inšpektor lahko odvzame potniku elektronsko kartico če:

- je tako poškodovana, da niso razvidni osnovni podatki,
- se le ta uporablja izven vnesenega termina v terminski vozovnici,
- je na elektronskem seznamu preklicanih vozovnic,
- jo uporablja oseba, ki ni lastnik vozovnice (velja za terminske neprenosljive vozovnice),
- je ponarejena,

Splošni prevozni pogoji - MEDKRAJEVNI

- se potnik na njihovo zahtevo ne izkaže z lastnim osebnim dokumentom s sliko, s katerim bi dokazal lastništvo elektronske kartice.

V primeru odvzema kartice kontrolor prevoznika potniku izroči potrdilo o odvzemu. Prejeto potrdilo je podlaga za ponovno izdajo odvzete elektronske kartice.

Plačilo voznine z mobilnim telefonom ugotavlja kontrolor prevoznika ali pristojni inšpektor tako, da potnik na njegovo zahtevo pokliče na telefonsko številko 1899 in svoj mobilni telefon prisloni na terminal, kjer se opravi potrditev plačila voznine in se le-ta na njem izpiše. Če se ob kontroli plačila vozovnice potnik sklicuje na nedelovanje mobilnega telefona, mora ob prisotnosti kontrolorja dokazati nedelovanje s prižigom mobilnega telefona. Kolikor se izkaže, da mobilni telefon deluje, se izvede klic na način, ki je opisan. Kolikor potnik navedeni postopek odkloni, se šteje, da ni plačal vozovnice. Potnik v vozilu, ki ni plačal vožnje ali odkloni plačilo nadomestne voznine ali odkloni postopek vpogleda v mobilni telefon, mora vozilo zapustiti na zahtevo kontrolorja izvajalca ali inšpektorja.

17. člen

Če potnik uporablja ponarejeno terminsko vozovnico ali terminsko vozovnico, ki je bila preklicana, jo mora vozno osebje, kontrolor prevoznika ali pristojni inšpektor odvzeti.

18. člen

Prevoznik ne povrne škode za odvzeto, izgubljeno ali na drugi način uničeno elektronsko kartico z naloženo vozovnico. Kartice, ki je bila odvzeta, ni več mogoče preklicati.

Potnik lahko prevozniku poda zahtevo za ponovno izdajo odvzete elektronske kartice v roku šestdesetih (60) dni od dneva odvzema le-te. V tem primeru prevoznik zaračuna potniku strošek ponovne izdaje v višini 40,00 EUR in potniku odvzeto elektronsko kartico vrne v stanju, v kakršnem je bila odvzeta.

Če potnik v roku šestdesetih (60) dni od dneva odvzema elektronske kartice prevozniku ne poda zahteve za ponovno izdajo elektronske kartice, po tem roku prevoznik odvzete elektronske kartice ne vrne in potnik ni upravičen do vračila morebitno naloženega zneska na odvzeti elektronski kartici. Po plačilu stroškov ponovne izdaje elektronske kartice v višini 40,00 € ima potnik pravico do nakupa nove elektronske kartice pod enakimi pogoji, pod katerimi je bila kupljena odvzeta elektronska kartica.

Ponovna izdaja elektronske kartice, ki ni bila odvzeta

19. člen

Splošni prevozni pogoji - MEDKRAJEVNI

Izgubljeno elektronsko kartico ali kartico, ki je neuporabna zaradi fizične poškodbe (na primer: prelom in/ali pregib kartice, luknjanje kartice, odrezovanje delov kartice in podobno), z naloženo vozovnico ali brez naložene vozovnice, prevoznik na željo imetnika nadomesti s ponovno izdajo elektronske kartice.

Izgubo ali krajo kartice Urbana mora imetnik takoj preklicati na brezplačni telefonski številki 080 60 77 ali na potniškem centru LPP-ja na Slovenski cesti 56, Ljubljana.

Najdene, že preklicane elektronske kartice, ni več mogoče aktivirati kot veljavne, temveč se imetniku preklicane kartice izda nova elektronska kartica.

Na ponovno izdano elektronske kartico prevoznik zapiše enake pravice do pridobitve posamezne vrste terminske vozovnice, kot je/so bila/e zapisana/e na izgubljeni ali neuporabni elektronski kartici.

Če je bila na izgubljeni ali neuporabni elektronski kartici naložena veljavna terminska vozovnica, jo prevoznik naloži na ponovno izdano elektronsko kartico.

Če je bilo na izgubljeni ali neuporabni elektronski kartici naloženo dobroimetje, ga prevoznik naloži na ponovno izdano elektronsko kartico, vendar šele po preteku osemindesetih (88) ur od zahteve imetnika za ponovno izdajo elektronske kartice.

Če se lastnik izgubljene kartice Urbane v roku šestdeset (60) dni od najdbe ne oglasi na potniškem centru LPP-ja na Slovenski c. 56, Ljubljana, kartica Urbana in na njej naloženo dobroimetje postaneta last prevoznika.

20. člen

Ob ponovni izdaji imenske elektronske kartice, ki ni bila odvzeta, temveč ukradena ali izgubljena, prevoznik zaračuna imetniku vrednost storitve v višini 4,00 € za ponovno izdajo elektronske kartice in zapis podatkov na njo. Vrednosti ponovno naložene vozovnice oziroma dobroimetja prevoznik imetniku ne zaračuna.

III. PREVOZ PRTLJAGE

1. SPREMLJANA ROČNA PRTLJAGA IN SPREMLJANA IZROČENA POTNIŠKA PRTLJAGA

21. člen

Z avtobusi v medkrajevnom prometu se ne sme prevažati:

- orožja, ostrih predmetov, lahko vnetljivih, eksplozivnih, radioaktivnih, korozivnih (jedkih), kužno-strupenih in drugih predmetov ali snovi, ki pomenijo zaradi svojih lastnosti nevarnost in lahko povzročijo posledice potnikom, vozniku ali vozilu;

Splošni prevozni pogoji - MEDKRAJEVNI

- predmetov, katerih prevoz je prepovedan z zakonom ali predpisi o javnem redu in miru;
- predmetov, ki so posamezno težji od 30 kg in volumna večjega od 100 x 60 x 30 cm;
- drugih predmetov, ki niso ustrezno zapakirani ali drugače zaščiteni, tako da se lahko med vožnjo poškodujejo ali povzročijo ostalim potnikom, vozniku ali vozilu škodo.

Voznik ali prometno tehnični kontrolor smeta opraviti pregled prtljage in prevoz zavrneta, če ugotovita, da prtljaga ni primerna.

22. člen

Z avtobusi v medkrajevnem prometu se lahko prevažata spremljana ročna prtljaga in spremljana izročena prtljaga pod pogoji, določenimi v teh Splošnih prevoznih pogojih.

Spremljana ročna prtljaga se prepelje brez posebnega plačila. Za prevoz spremljane izročene prtljage potnik plača prevoznino po veljavnem ceniku prevoznika.

23. člen

Za spremljano ročno prtljago se šteje stvari, ki tehtajo do 10 kg in so manjših dimenzij (ročne torbe, mreže, manjši zavoji oziroma paketi, šolske torbe, manjši nahrbtniki) ter se lahko položijo na prtljažnik nad sedeži v avtobusu, ali jih imajo potniki pri sebi na sedežu oziroma pod sedežem, vendar tako da ne ovirajo drugih potnikov.

Spremljana ročna prtljaga se lahko s potnikom pelje samo takrat, ko se s tem ne ogroža varnosti in reda v vozilu in ta prtljaga ne ogroža varnosti in reda v vozilu in ta prtljaga ne ovira ostalih potnikov. Voznik ali prometno tehnični kontrolor smeta preprečiti vnos spremljane ročne prtljage v vozilo, če se ogrozi varnost in red v vozilu ali ovira ostale potnike.

24. člen

Pod spremljano izročeno prtljago se štejejo zapakirani predmeti teže do 30 kg, ki jih potnik nosi s seboj (kovčki, torbe, košare, zaboji, potne vreče, kolesa, škatle, otroški vozički, ležalni stoli glasbeni instrumenti,...) kot tudi drugi predmeti, ki se po svoji dimenzijah in teži lahko namestijo v prostor vozila za prevoz prtljage in ne onemogočajo hitrega natovora in raztovora prtljage.

Prevoznik je dolžan sprejeti spremljano izročeno prtljago in jo prepeljati, vendar največ dva kosa. Večje število enot te prtljage lahko sprejme samo v primeru, če razpolaga s potrebnim prostorom in s tem ne obremenjuje avtobusa.

Lahko lomljive in pokvarljive stvari in podobno lahko sprejme prevoznik za prevoz kot izročeno prtljago, vendar na odgovornost potnika z opozorilom, da za morebitne okvare ali škodo ne odgovarja.

Splošni prevozni pogoji - MEDKRAJEVNI

Potnik mora pri oddaji prtljage iz prejšnjega odstavka za prevoz natančno navesti podatke o vrsti prtljage, da se vpišejo v potrdilo (prtljažnico).

25. člen

Potnik odgovarja za škodo prevozniku, drugim potnikom in na vozilu, ki izhaja iz spremljane ročne prtljage ali spremljane izročene potniške prtljage ali prevoza živali, po splošnih pravilih o odškodninski odgovornosti.

26. člen

Prevoznik je dolžan potniku izdati potrdilo o prevzemu spremljane izročene prtljage (prtljažnica), v katerem morata biti navedena število kosov in vrsta prtljage.

27. člen

Če potnik po prispetju vozila v namemben kraj iz kateregakoli vzroka ne prevzame prtljage, jo mora prevoznik na potnikove stroške in na potnikov rizik hraniti na varnem mestu ali jo zaupati v hrambo komu drugemu.

28. člen

Z vozili medkrajevnega prometa se ne sme prevažati živih živali, razen:

- policijskih psov in psov gorske reševalne službe v spremstvu vodnika;
- psov vodnikov za slepe s slepo osebo;
- manjše živali na način in pod pogoji iz četrtega odstavka tega člena.

Pes mora biti na vrvici, mora imeti nagobčnik in dokazilo o cepljenju proti steklini.

Nesnažni in mokri psi se ne smejo prevažati. V primeru prezasedenosti potnikov se psi ne smejo prevažati, razen v izjemnih primerih.

Kot ročno spremljano prtljago se sme prevažati manjše živali v primernih sredstvih za prevoz, vendar na vso odgovornost potnika in tako, da zaradi tega niso ovirani, ogroženi ali moteni drugi potniki in da to ne onesnažuje vozila.

Prevoz mrtve živali – divjadi je dovoljen v prtljažniku, če je divjad pripravljena za prevoz po veljavnih sanitarnih predpisih.

Za prevoz živali v skladu s tem členom se zaračuna veljavna potniška cena.

2. NESPREMLJANA IZROČENA PRTLJAGA

29. člen

Z vozili medkrajevnega prometa se lahko prevažata tudi nespremljana izročena prtljaga.

Splošni prevozni pogoji - MEDKRAJEVNI

Za nespremljano izročeno prtljago se šteje prtljaga, ki jo prevoznik prevzame v prevoz in ni last nobenega potnika, ki potuje z avtobusom.

Za opredelitev nespremljane izročene prtljage se uporablja 24. člen teh Splošnih prevoznih pogojev.

30. člen

Ob prevzemu nespremljane izročene prtljage za prevoz prevoznik izda pošiljatelju prtljažnico, v kateri navede količino in vrsto prtljage, osebno ime in naslov pošiljatelja in prevzemnika v namembnem kraju. Prevzemnik se je dolžan pred sprejemom nespremljane izročene prtljage identificirati. Če se prevzemnik ne identificira, mu prevoznik prtljage ne sme izročiti in jo mora vrniti pošiljatelju.

31. člen

Prevoznik je dolžan prepeljati nespremljano izročeno prtljago z avtobusom, kot je bilo dogovorjeno pri prevzemu prtljage.

32. člen

Pošiljatelj je dolžan nespremljano izročeno prtljago dostaviti voznemu osebju avtobusa najmanj 5 minut pred odhodom po voznem redu, sicer je prevoznik ni dolžan sprejeti.

33. člen

Pošiljatelj je odgovoren za škodo, ki je bila povzročena osebam, vozilu in drugim stvarjem zaradi lastnosti stvari, ki je bila dana za prevoz, če omenjene lastnosti lastniku niso bile neznane oz. bi za take lastnosti moral vedeti ali bi zanje lahko vedel.

34. člen

Prevoznino za nespremljano izročeno prtljago se zaračuna po veljavnem ceniku.

IV. OBVEZNOSTI IN ODGOVORNOSTI POTNIKA

35. člen

Potnik mora sam poskrbeti, da na odhodni ali vmesni postaji oziroma postajališču vstopi v pravi avtobus in da na namembni postaji izstopi.

Potnik sme vstopiti in izstopiti iz avtobusa le na postajališču, kjer je po voznem redu predviden postanek.

Izven postajališča potnik ne sme vstopiti in izstopiti.

36. člen

Splošni prevozni pogoji - MEDKRAJEVNI

Otrok do 6. leta starosti, ki nima spremstva starejše osebe, ne sme sam vstopiti v vozilo.

Potniki morajo v vozilo vstopati in iz njega izstopati pri označenih vratih.

Potniki se morajo za izstop pravočasno pripraviti.

Potniki se ne smejo zadrževati pri vozniku in morajo omogočiti drugim potnikom nemoten vstop in izstop.

Potniki so dolžni pri prevozu v vozilih medkrajevnega prometa upoštevati obvestilne – opozorilne napise oziroma nalepke (piktograme) v vozilu. Če potnik med prevozom v vozilu stoji, se je dolžan oprijeti varovalnih drogov oziroma drugih varovalnih oprijemal vozilu.

Potniki se morajo v vozilu obnašati tako, da skrbijo za svojo varnost in varnost drugih.

37. člen

Potniki ne smejo onesnaževati in uničevati vozila, se naslanjati na vrata in jih odpirati na silo. Vsako škodo, ki jo potnik povzroči v vozilu, jo mora povrniti.

Med vožnjo potniki ne smejo nadlegovati in motiti voznika s pogovorom, z gestami ali na kak drug način.

Potniki v vozilu ne smejo kaditi, uživati pijačo in/ali hrano, se voziti z rolko, kotalkami ali rolerji, postavljati noge na sedeže, razgrajati, ga onesnaževati, metati predmete po avtobusu ali iz avtobusa in kako drugače uničevati. Vsako škodo v vozilu, ki jo je povzročil potnik, njegova spremljana ročna prtljaga, spremljana izročena potniška prtljaga ali živa žival, jo je dolžan povrniti.

Potnik odgovarja za škodo, ki izhaja iz njegove spremljane ročne ali izročene prtljage ali iz prevoza živali, prevozniku ali drugemu potniku v vozilu po splošnih pravilih o odškodninski odgovornosti.

V. ODGOVORNOST PREVOZNIKA

38. člen

Če je prevoz prekinjen zaradi vzrokov, za katere potnik ne odgovarja, ima potnik pravico zahtevati, da ga prevoznik skupaj s prtljago s svojim ali drugim primernim prevoznim sredstvom prepelje do namembnega kraja ali zahtevati, da ga prevoznik skupaj s prtljago v primernem roku prepelje v odhodni kraj in mu povrne prevoznino.

39. člen

Splošni prevozni pogoji - MEDKRAJEVNI

Če pride do prekinitve prevoza zaradi višje sile, odpadejo za prevoznika obveznosti iz prejšnjega člena.

40. člen

Če se prevoz v medkrajevnem prometu ne začne v času, ki je določen z voznim redom prevoznika, lahko potnik oziroma naročnik prevoza odstopi od prevoza in zahteva vrnitev prevoznine.

41. člen

Prevoznik odgovarja za škodo zaradi potnikove smrti, okvare zdravja in poškodbe (osebne škode), kakor tudi za zamudo ali prekinitvev prevoza (druge škode).

42. člen

Za škodo, ki nastane ob nezgodi zaradi smrti, okvare zdravja ali poškodbe potnika, je prevoznik odgovoren skladno z veljavnimi predpisi iz naslova obveznega zavarovanja potnikov v javnem prometu.

43. člen

Prevoznik ni odgovoren za škodo, ki nastane zaradi smrti, okvare zdravja ali poškodbe potnika, če dokaže, da je bil škoda povzročena z dejanji potnika ali iz zunanega vzroka, ki ga ni bilo mogoče pričakovati, se mu izogniti ali ga odvrniti – višja sila.

44. člen

Za škodo, ki nastane zaradi zamude ali prekinitve prevoza, prevoznik ni odgovoren, če dokaže, da zamuda oziroma prekinitvev ni nastala po njegovi krivdi.

45. člen

Odškodninska zahteva v primeru zamude oziroma prekinitve prevoza se mora dostaviti najpozneje v 15-ih dneh od dneva, ko je bil ali bi moral biti prevoz končan.

46. člen

Prevoznik odgovarja za škodo zaradi izgube ali poškodbe nespremljane izročene prtljage po določbah Zakona o prevoznih pogodbah v cestnem prometu, ki urejajo odgovornost za prevoz tovora.

Prevoznik odgovarja za škodo zaradi izgube ali poškodbe spremljane ročne prtljage ali spremljane izročene potniške prtljage, če potnik dokaže, da je za škodo kriv prevoznik.

Če izguba ali poškodba spremljane ročne prtljage ali spremljane izročene potniške prtljage nastane v okoliščinah, v katerih je prišlo do smrti, okvare zdravja ali poškodbe potnika, prevoznik odgovarja, razen če dokaže, da je škodo povzročil

Splošni prevozni pogoji - MEDKRAJEVNI

potnik ali je nastala iz zunanjega vzroka, ki ga ni bilo mogoče pričakovati, se mu izogniti ali ga odvrniti (višja sila).

47. člen

Odškodnina za izgubo ali poškodbo prtljage, za katero je prevoznik odgovoren, se obračunava po veljavnih predpisih zavarovanja prtljage v javnem prometu.

48. člen

Prevoznik ni odgovoren za škodo zaradi izgube ali poškodbe spremljane prtljage, če potnik ne poda ugovora voznemu osebjemu še preden izstopi iz vozila.

Če je nastala škoda na spremljani prtljagi zaradi prometne nesreče ali iz drugih vzrokov, zaradi katerih potnik ni mogel podati ugovora v navedenem roku, mora ugovor podati takoj, ko je to mogoče, vendar najpozneje v 30-ih dneh od dneva, ko je bil ali bi moralo biti potovanje končano.

49. člen

Za škodo, ki nastane zaradi zamude pri prevozu prtljage, je prevoznik odgovoren po določbah teh splošnih prevoznih pogojev, ki se nanašajo na odgovornost prevoznika za škodo, ki nastane zaradi zamude pri prevozu potnikov.

50. člen

Velja domneva, da je spremljana prtljaga izgubljena, če ni potniku izročena v 7-ih dneh od dneva, ko je potnik končal potovanje.

Če prevoznik pred iztekom roka iz 1. odstavka tega člena izjavi, da je prtljaga izgubljena, se domneva, da je izgubljena tistega dne, ko je prevoznik izjavil, da je izgubljena.

VI. NAJDENI PREDMETI

51. člen

Kadar voznik avtobusa, delavec, zaposlen pri prevozniku na delovnem mestu kontrolorja ali prometnika in vsi zaposleni pri prevozniku (v nadaljevanju najditelj) najdejo stvar, za katero utemeljeno menijo, da je potnik oziroma druga določena oseba lastnik najdene stvari ali oseba, ki je upravičena do prevzema najdene stvari, jo mora o najdeni stvari takoj obvestiti ter ji najdeno stvar izročiti.

Če najditelj osebe iz 1. odstavka ne pozna, mora najdeno stvar brez odlašanja predati odgovorni osebi pristojne službe prevoznika na sedežu prevoznika.

Najditelj utemeljeno meni, da je določna oseba lastnik najdene stvari ali oseba, ki je upravičena do prevzema najdene stvari, če to osebo lahko identificira oziroma

Splošni prevozni pogoji - MEDKRAJEVNI

spozna, da je lastnik najdene stvari oziroma upravičenec do njenega prevzema (osebni dokument, točen opis najdene stvari oziroma njene vsebine,...).

52. člen

Najditelj mora prevzeti v posest najdeno stvar, ki jo je našel potnik ali tretja oseba in mu jo predala v posest kot najdeno stvar.

53. člen

Voznik avtobusa je dolžan ob izstopu vseh potnikov na končni postaji avtobus in okolico avtobusa na končni postaji pregledati. Najdene stvari mora brez odlašanja predati odgovorni osebi pri prevozniku.

Obveznost iz prejšnjega odstavka tega člena velja tudi za ostale zaposlene pri prevozniku, če najdeno stvar prevzamejo v posest na avtobusnih postajah oz. postajališčih ali v prostorih prevoznika.

54. člen

Odgovorna oseba pri prevozniku je dolžna brez odlašanja izpolniti del Obrazca „Potrdilo o prejemu najdenega predmeta“ v delu, ki je namenjen izpolnitvi odgovorne osebe, drugi del obrazca pa mora izpolniti najditelj.

55. člen

Za odgovorno osebo pristojne službe prevoznika se šteje s strani direktorja prevoznika pooblaščen oseba za najdene predmete, zaposlena pri prevozniku (v nadaljevanju: odgovorna oseba).

56. člen

Odgovorna oseba mora od najditelja najdeno stvar sprejeti v hrambo ter jo vpisati v Knjigo najdenih stvari.

Odgovorna oseba mora brez odlašanja poskrbeti, da v skladu z možnostjo ugotovi lastnika najdene stvari oziroma upravičenca do njene posesti, ga o najdbi obvesti ter mu na podlagi predhodne preveritve osebnih podatkov in podpisa prejema najdene stvari, stvar preda.

Če odgovorna oseba ne more ugotoviti lastnika najdene stvari oziroma upravičenca do njene posesti, mora najdene stvari hraniti, in sicer:

- najdene stvari, ki niso neznatne vrednosti od 10. dne v tekočem mesecu do 10. dne naslednjega meseca, ko mora le te z zapisnikom oddati policijski postaji Ljubljana Šiška;
- najdene stvari neznatne vrednosti 3 mesece šteto od zadnjega dne meseca najdbe;
- lahko pokvarljivih stvari ne hrani ter jih sprotno odstranjuje.

Splošni prevozni pogoji - MEDKRAJEVNI

57. člen

Odgovorna oseba mora po izteku roka iz 2. alineje 3. odstavka 56. člena poskrbeti za komisijski pregled najdenih stvari neznatne vrednosti ter uporabne stvari ponuditi humanitarnim organizacijam, neuporabne stvari pa zapisniško uničiti oziroma odstraniti.

VII. PRITOŽBE POTNIKOV

58. člen

Potnik se lahko prevozniku pritoži glede kakovosti in načina izvajanja prevoznih storitev. Pritožbo poda potnik pisno na naslov sedeža družbe.

Podrobneje je način vlaganja pritožb opredeljen na spletni strani prevoznika.

Prevoznik se mora na pritožbo potnika odzvati v 14 dneh po njenem prejemu. Če potnik ni zadovoljen z odzivom prevoznika na svojo pritožbo, lahko v 30 dneh od poteka roka za odziv prevoznika, v kolikor se prevoznik ni odzval v predpisanem roku, ali od prejema nezadovoljivega odgovora prevoznika, vloži na Direkcijo RS za ceste zahtevo za naložitev ustreznega ravnanja. V zahtevi ni mogoče uveljavljati denarnih oziroma odškodninskih zahtevkov.

VIII. REKLAMACIJA

59. člen

Terjatve iz naslova pravnega razmerja med prevoznikom in potnikom lahko upravičenec uveljavlja s pisno reklamacijo, ki jo vloži pri prevozniku, ali s tožbo, ki jo vloži pri sodišču, če prevoznik v 60 dneh od dneva vročitve reklamacije ne izplača zahtevane odškodnine.

Na zahtevo upravičenca plača prevoznik zamudne obresti od dneva vročitve reklamacije.

Od terjatev prevoznika tečejo obresti od dneva vročitve zahteve tistemu, ki odgovarja prevozniku.

Splošni prevozni pogoji - MEDKRAJEVNI

IX. KONČNE DOLOČBE

60. člen

Splošni prevozni pogoji pričnejo veljati naslednji dan po njihovi objavi v skladu s 3. členom teh Splošnih prevoznih pogojev, to je z dnem 28. 8. 2018.

Z dnem uveljavitve teh Splošnih prevoznih pogojev prenehajo veljati Splošni prevozni pogoji, ki so bili uveljavljeni z dnem 16. 5. 2014.

Ljubljana, 24. 8. 2018

Direktor LPP d.o.o.:
Peter Horvat