



LJUBLJANSKI POTNIŠKI PROMET (LPP)

Javno podjetje Ljubljanski potniški promet d.o.o.(LPP) skrbi za varen, zanesljiv in udoben javni prevoz v Mestni občini Ljubljana in na območju 16 primestnih občin. 280 avtobusov prepelje tudi več kot 200.000 potnikov na dan. Sodobni in okolju prijazni nizkopodni avtobusi so vodeni iz prometno nadzornega centra LPP s pomočjo satelitskega sistema sledenja avtobusov, imajo elektronsko voden plačilni sistem, klimatske naprave, notranje in zunanje prikazovalnike, digitalne informativne zaslone, video sistem za preventivno preprečevanje nasilja, glasovne napovednike za slepe in slabovidne in opremo za osebe s posebnimi potrebami. Potniki lahko vstopajo na več kot 700 postajališčih, med njimi so najbolj pretočna opremljena s prikazovalniki prihodov avtobusov. Nobeno postajališče v prestolnici ni oddaljeno od bivališča potnikov več kot 500 m. Od leta 2007 smo naš vozni park oplenili s 74 novimi avtobusi, ki ustrezajo najvišjim evropskim standardom (Euro 4 in Euro 5), med temi je tudi 20 avtobusov, ki jih poganja metan. Izpust trdih delcev pri teh avtobusih je skoraj nič, zelo nizke pa so tudi vsebnosti ogljikovega monoksida (CO), dušikovih oksidov (NOX) in ogljikovodikov (HC).

Več o podjetju LPP: www.lpp.si, mail@lpp.si

STORITEV „PREVOZ NA KLIC“ ZA OSEBE Z OVIRANOSTMI

Prevoz na klic za osebe z oviranostmi je nova storitev na mestnih avtobusnih linijah. Ukrep 6.1 Demand Responsive Service (Prevoz na klic) se je že od začetka 2008 razvijal v sklopu projekta CIVITAS ELAN; najprej je omogočil Ljubljani prijetna zelena Kavalirja na električno energijo, ki razveseljujeta vse seniorje, ki se lahko na ta način lažje udeležujejo družabnega življenja v starem mestnem jedru in imajo omogočen dostop do vseh pomembnejših ciljev v peš coni. Pri nadaljnjem razvoju projekta nam je bilo pomembno zagotoviti mobilnost vseh oseb z oviranostmi v Ljubljani in jim ponuditi priložnost za potovanje v celotni mreži linij LPP.

KAJ JE NA KRATKO „PREVOZ NA KLIC“?

Prevoz na klic za osebe z oviranostmi je storitev, ki zagotavlja bolj brezskrbno in varno mobilnost oseb z oviranostmi na mestnih avtobusih.

KAKO DELUJE „PREVOZ NA KLIC“?

Gre za prenos informacij med naročnikom (osebo z oviranostjo) in izvajalcem prevoza (LPP). Potnik pokliče prometno nadzorni center LPP na določeno telefonsko številko, kjer poda zahtevo za prevoz na določen dan ob določeni uri in pridobi takojšnjo povratno informacijo o možnosti prevoza, ter posledično tudi potrditev prevoza.

KDO POSREDUJE POTNIKOVO ZAHTEVO DALJE VOZNIKU?

Prometno nadzorni center LPP posreduje informacijo o potniku z oviranostjo dalje vozniku, le ta pa ob določenem času in kraju na ustrezen način sprejme potnika na avtobus.

ZAKAJ JE OBVEŠČANJE VOZNIKA POMEMBNO?

Voznik je vnaprej seznanjen s potnikom, ki potrebuje pomoč. Na ta način bo lažje opravil svoje vsakodnevne obveznosti in obenem zavestno sprejel osebo z oviranostjo in ji pomagal v primeru zapletov. Za osebo z oviranostjo to pomeni, da bo potovala z veliko manj stresa.





KDO UPORABLJA STORITEV „PREVOZ NA KLIC“?

Med osebe z oviranostmi sodijo osebe na invalidskih vozičkih, osebe z motnjami v duševnem razvoju, s poškodbami glave in senzorsko ovirani.

ČEMU SLUŽI STORITEV „PREVOZ NA KLIC“?

Oseba z oviranostjo se lažje vključi v družabno življenje v mestu, saj je samostojnejša in na ta način tudi bolj mobilna.

KJE SE LAHKO PRIJAVIM NA „PREVOZ NA KLIC“?

Osebe z oviranostmi se lahko prijavijo na: 01 58 22 425 ali 051 44 99 92 (24 ur vsak dan v tednu), oz. pišejo na LPP: mail@lpp.si.

KAKO POTEKA PRIJAVA V SISTEM?

Ob klicu v prometno nadzorni center se uporabniku določi identifikacijska številka, pod katero se vodijo podatki vezani na uporabnika (vrsta oviranosti, kontaktna številka). Uporabnik nato vedno uporabi isto številko za prijavo v sistem.

ZAKAJ SO TI PODATKI POMEMBNI?

Na osnovi teh podatkov lahko prometno nadzorni center obvesti voznika, ne da bi ob tem navajali ime in priimek potnika, o načinu pristopa do potnika. Takoj, ko potnik pridobi identifikacijsko številko to pomeni, da potniku ni nikoli več potrebno predstavljati svojih potreb.

ALI BO LPP UPORABLJAL PODATKE, KI JIH PRIDOBI OD POTNIKOV, TUDI DRUGOD?

Ne. Več o obdelavi osebnih podatkov podjetja LPP si oglejte v Splošnih prevoznih pogojih na spletni strani www.lpp.si.

KOLIKO ČASA PRED POTOVANJEM SE MORA POTNIK PRIJAVITI V SISTEM?

Prijava potovanja poteka priporočljivo en dan prej, za pridobitev ustreznih informacij o možnem potovanju pa vsaj dve uri prej. Vsakodnevna in ustaljena potovanja je potrebno uskladiti s prometno nadzornim centrom LPP vnaprej, tako da prevoznik lahko zagotovi ustrezno storitev na želeni dan in ob želeni uri.

KAJ JE ŠE POMEMBNO VEDETI, PREDEN SE POTNIK PRIJAVI NA „PREVOZ NA KLIC“?

Preden pokličemo prometno nadzorni center je pomembno, da potovanje načrtujemo. Informacije o prihodih avtobusov lahko pridobite na več načinov:

- na spletni strani www.lpp.si s pomočjo povezave »Načrtovanje poti z Google zemljevidi«,
- na spletni strani www.lpp.si s pomočjo povezave »Napoved prihodov avtobusov«,
- po telefonu na telefonski številki 090/72 20 (cena klica je 1,09 € z DDV),
- po sms-u na mobilni telefon (LPP BUS INFO),

Prihodi avtobusov so razvidni na voznih redih, ki so izobešeni na postajališčih in na postajališčnih prikazovalnikih.





KAJ JE „NAČRTOVANJE POTI Z GOOGLE ZEMLJEVIDI“?

»Načrtovanje poti z Google zemljevidi« je povezava na spletni strani www.lpp.si. Do načrtovanja poti lahko dostopate preko spleta ali z uporabo pametnih telefonov.

V povezavo »Načrtovanje poti z Google zemljevidi« vnesete točko A in točko B, nato vam sistem prikaže tri najboljše možnosti potovanja po vozniških redih (poda opis in sliko poti, točke prestopanja, čas potovanja in navede strošek poti, izbirate pa lahko tudi med želenim časom prihoda in odhoda).

KJE LAHKO NAJDEM POVEZAVO NA „NAPOVED PRIHODOV AVTOBUSOV“?

Povezavo »Napoved prihodov avtobusov« poiščete na vhodni strani www.lpp.si. Povezava ponudi tri zaporedne napovedi časovno najbližjih odhodov avtobusov v realnem času. V obrazec za napoved je potrebno vnesti ime in številko postajališča, ki ga izberete iz abecednega seznama postajališč, in po želji številko linije, ter nato potrdite vnesene podatke. Več na: bus.talktrack.com

KAKO DO INFORMACIJE O PRIHODIH AVTOBUSOV IZ PROMETNO NADZORNEGA CENTRA?

Na številki 090/72 20 (cena klica je 1,09 € z DDV) lahko povprašate nadzornike LPP po prihodu/odhodu avtobusa in natančnem poteku linije. Informacije vam nadzorniki posredujejo neposredno iz prometno nadzornega centra LPP, ki spremlja promet v živo prek satelitskega sistema sledenja avtobusov.

KAJ JE „LPP BUS INFO“?

Informacije o prihodih/odhodi avtobusov lahko pridobite tudi s pomočjo sms sporočil. Na številko 29 29 pošljete sms s ključno besedo LPP, ki ji dodate številko postajališča. To preberete na postajališču samem ali pa jo poiščete na vhodni strani www.lpp.si na povezavi „Abecedni seznam postajališč“.

Primer 1: Na 29 29 pošljete sms: LPP 600011 (št. postajališča za Bavarski dvor) in z dohodnim sms-om pridobite podatke o prihodih vseh linij na Bavarski dvor.

Primer 2: Na 29 29 pošljete sms: LPP 600011 6 (št. linije, ki pelje skozi Bavarski dvor) in z dohodnim sms-om pridobite podatke o prihodih linije 6 na Bavarski dvor. Če želite, lahko dodate še črko »p« (prvi odhodi v dnevu) ali črko »z« (zadnji odhodi v dnevu).

Če obeh navedenih črk ne vključite, dobite informacijo o odhodi avtobusov od trenutka dalje, ko ste po informaciji povprašali. Ko boste prvič uporabili storitev (poslali sms z besedilom LPP in številko postajališča na 29 29), boste dobili potrditveno sporočilo, na katero odgovorite z LPP DA, če želite storitev uporabljati. Pogoje in navodila za uporabo sms napovedi prihodov avtobusov si lahko ogledate tudi na www.lpp.si. Cena storitve je 0,21 € z DDV za dohodno sporočilo.





KAKO POTEKA POTOVANJE POTNIKA Z OVIRANOSTJO V PRIMERU IZREDNIH SPREMEMB LINIJ ALI OBVOZOV?

V primeru nepredvidene prometne situacije (prometna nesreča, nenaden nujni obvoz...) lahko prometno nadzorni center obvesti uporabnika o spremembi dogovorjenega prevoza, če ta še ni prispel na začetno točko potovanja.

V primeru, da se potnik že nahaja na avtobusu, ločujemo med osebami, ki lahko same komunicirajo in med osebami, ki potrebujejo pomoč druge osebe. V zadnjem primeru LPP zagotovi komunikacijsko vez med uporabnikom (torej osebo z oviranostjo, ki je že na avtobusu) in skrbniki.

V primeru, da uporabnik že čaka na avtobus na postajališču in ni več dosegljiv, bo voznik pridobil opozorilo s strani prometno nadzornega centra, naj bo pozoren na potujočo osebo z oviranostjo, ki zaradi spremembe linije ali druge spremembe ne bo potovala na avtobusu.

