

Splošni prevozni pogoji - MPP

(za prevoz potnikov in prtljage v mestnem javnem linijskem prevozu potnikov)

*Šifra
dokumenta*

P-1-02

Stran:

1 / 25

Velja od:

23.4.26

Verzija:

43

Splošni prevozni pogoji - MPP

(za prevoz potnikov in prtljage v mestnem javnem linijskem prevozu potnikov)

Ljubljana, april 2026

Na podlagi 120. člena Obligacijskega zakonika (Ur. l. RS, št. 97/07 - UPB1, 64/16 - odl. US in 20/18) in 21. člena Odloka o organizaciji in načinu izvajanja mestnih linijskih prevozov potnikov (Ur. l. RS, št. 55/09, 106/11, 1/13, 9/14, 50/16, 115/21, 184/21 in 128/22, 223/26) (v nadaljevanju: Odlok) ter v skladu z določili Zakona o prevozih v cestnem prometu (Ur. l. RS, št. 6/16 -uradno prečiščeno besedilo, 67/19, 94/21, 54/22 – ZUJPP, 105/22 – ZZNSPP, 18/23 - ZDU-1O, 23/24 in 21/25) ter Zakona o prevoznih pogodbah v cestnem prometu (Ur. l. RS, št. 126/03, 102/07, 49/11 - ZPPCP-2C in 18/23 - ZDU-1O) JAVNO PODJETJE LJUBLJANSKI POTNIŠKI PROMET, d.o.o., Celovška cesta 160, Ljubljana (v nadaljevanju: prevoznik) objavlja

SPLOŠNE PREVOZNE POGOJE

za prevoz potnikov in prtljage v mestnem linijskem prevozu potnikov, ki ga izvaja prevoznik

1 SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

Splošni prevozni pogoji urejajo medsebojno – pogodbeno razmerje med prevoznikom in potnikom, nastalo z nakupom oziroma pridobitvijo vozovnice, pod pogoji in na način, ki ga določajo ti splošni prevozni pogoji, in sicer:

- za mestni linijski prevoz potnikov, prevoz na klic in na integriranih linijah medkrajevnega potniškega prometa, pri prevozu znotraj skupine postajališč v Mestni občini Ljubljana (v nadaljevanju: mestni promet)
- ter na integriranih linijah medkrajevnega potniškega prometa, ki povezujejo prevoze znotraj skupine postajališč v Mestni občini Ljubljana s prevozi znotraj skupine postajališč v sosednjih in ostalih zalednih občinah, iz katerih prebivalstvo dnevno gravitira v Mestno občino Ljubljana (v nadaljevanju: integrirane linije).

Nadalje ti splošni prevozni pogoji urejajo vrsto vozovnic in pogoje za njihov nakup ali pridobitev, ceno prevoza potnika in potnikove prtljage, ter druga vprašanja v zvezi s pogodbenim razmerjem med prevoznikom in potnikom pri prevozu v mestnem prometu in na integriranih linijah, ki ga izvaja prevoznik.

Prevoznik opravlja prevoz na klic z vozili po vnaprej določenem voznem redu, za katerega velja režim »prevoz na klic«, in po prilagodljivem voznem redu, kjer se čas in relacija vožnje oblikujeta glede na prevozno potrebo potnika skladno s 57b. členom Zakona o prevozih v cestnem prometu.

Obratovalni čas prevozov na klic je objavljen na voznem redu linije in se izvede po predhodni najavi potrebe za prevoz. V primeru prevoza na klic je obveznost uporabnika – potnika, da svojo prevozno potrebo za prevoz na klic predhodno najavi izvajalcu vsaj dve uri pred prevozom in storitev prevoza na klic plača z vozovnico vozniku v vozilu.

Vozila, s katerimi prevoznik izvaja prevoz potnikov v mestnem prometu in na integriranih linijah, so varovana območja v smislu Zakona o zasebnem varovanju – ZZasV-1 (Ur. l. št. 17/2011) in so kot varovana območja označena z ustreznimi nalepkami pri vstopnih vratih v vozila.

Določila teh Splošnih prevoznih pogojev, ki določajo obveznosti uporabnikov prevoza – potnikov, določajo red na varovanih območjih.

Splošni prevozni pogoji - MPP

(za prevoz potnikov in prtljage v mestnem javnem linijskem prevozu potnikov)

Šifra dokumenta P-1-02
Stran: 3 / 25
Velja od: 23.4.26
Verzija: 43

2. člen

Ti splošni prevozni pogoji predstavljajo pogodbo v skladu z veljavnimi predpisi v Republiki Sloveniji. Vsak potnik s trenutkom nakupa oziroma pridobitve vozovnice pod pogoji in na način, določen s temi splošnimi prevoznimi pogoji, s temi splošnimi prevoznimi pogoji soglaša in ga tudi zavezujejo.

3. člen

Splošni prevozni pogoji in njihove spremembe oziroma dopolnitve morajo biti pred začetkom njihove veljavnosti objavljeni na spletnih straneh prevoznika.

4. člen

Cene posameznih vrst vozovnic in cene za prevoz potnikove prtljage, koles ter potnikovih živih živali, ki se lahko po določilih teh splošnih prevoznih pogojev skupaj s potnikom prevažajo v vozilih mestnega prometa in na integriranih linijah, določa veljavni cenik prevoznika.

Prevoz osebne prtljage, otroških vozičkov in živali je brezplačen pod pogoji, določenimi v 41. in 42. členu teh splošnih prevoznih pogojev.

5. člen

Za pravice in dolžnosti prevoznika in potnika, ki niso izrecno urejene s temi splošnimi prevoznimi pogoji, z zakonom ali s tarifo oziroma veljavnim cenikom prevoznika se uporabljajo poslovni običaji o prevozu v cestnem prometu.

2 PREVOZ POTNIKOV

2.1 VOZOVNICA IN VSTOP NA AVTOBUS

6. člen

Nakup oziroma pridobitev vozovnice pod pogoji in na način, ki ga določajo ti splošni prevozni pogoji pomeni sklenitev medsebojnega – pogodbenega razmerja med prevoznikom in potnikom, na podlagi katerega potnik pridobi pri prevozniku pravico do prevoza, kakor tudi pravico do prevoza njegove prtljage, ter potnikovih živih živali, in sicer po objavljenem voznem redu, po linijah mestnega prometa in na integriranih linijah, ter pod pogoji, ki jih določajo ti splošni prevozni pogoji.

6. a člen

Potnik vstopa na avtobus pri prvih ali drugih vratih in opravi plačilo prevoza na validatorju, pritrjenem na oprijemalnem drogu, s prislonitvijo kartice (kartica Urbana, kartica IJPP ali plačilna kartica). Pri plačilu z mobilno aplikacijo Urbana, nameščeno na pametnem telefonu, ni potrebno telefona prisloniti k validatorju. Validacijo v aplikaciji Urbana je treba sprožiti na razdalji približno od 20 cm do 1,5 m od validatorja. Potnik se mora validirati ob vsakem vstopu na avtobus, tudi če uveljavlja pravico do brezplačnega prestopa v 90 minutah ali je imetnik terminske vozovnice.

7. člen

Vozovnica se glasi na prinesitelja ali na ime. Če se vozovnica glasi na ime, je ni dovoljeno prenesti na drugega brez soglasja prevoznika.

8. člen

Ne glede na pridobitev pravice do prevoza pri prevozniku, potnik ne sme vstopiti v vozilo prevoznika oziroma ga mora na zahtevo kontrolorja prevoznika ali inšpektorja Inšpektorata Mestne uprave Mestne občine Ljubljana zapustiti, če:

Splošni prevozni pogoji - MPP

(za prevoz potnikov in prtljage v mestnem javnem linijskem prevozu potnikov)

Šifra
dokumenta

P-1-02

Stran: 4 / 25
Velja od: 23.4.26
Verzija: 43

- kaže vidne znake, da je pod vplivom alkohola, mamil ali drugih psiho-aktivnih snovi,
- je obleka ali prtljaga potnika tako umazana, da lahko povzroči škodo drugim potnikom ali zamaže notranjost vozila,
- je mlajši od 6 let in nima spremstva osebe, določene z Odlokom, razen, če gre za osebo, ki se na avtobus zateče v smislu Varne točke,
- s svojim obnašanjem ogroža javni red in mir,
- ima pri sebi prtljago, ki je v skladu z 41. členom teh splošnih prevoznih pogojev ne sme prevažati,
- noče validirati vozovnice, je nima ali je ne izroči v kontrolo,

Voznik mora zavrniti prevoz potniku, če potnik ustreza opisom iz prve do pete alineje prvega odstavka tega člena.

Voznik in kontrolor prevoznika (izvajalca) v skladu z Odlokom izvajata kontrolo plačila ob vstopu v vozilo oziroma veljavnost vozovnic med vožnjo.

Brez nakupa oziroma pridobitve vozovnice, pod pogoji in na način, določen v teh splošnih prevoznih pogojih, se pravica do prevoza ne pridobi.

Če opozorjeni potnik v primerih iz 1., 2., 3., 4. in 6. alineje prvega odstavka tega člena ne zapusti vozila, voznik zaprosi za pomoč dežurnega prometnika ali kontrolorja pri prevozniku in nadaljuje vožnjo. V primerih iz 5. alineje prvega odstavka tega člena voznik vožnje ne nadaljuje, temveč mora z vozilom počakati na prihod policije.

V primerih iz prvega odstavka tega člena potnik ni upravičen do povrnitve voznine.

9. člen

V mestnem prometu in na integriranih linijah je uveden elektronski plačilni sistem za plačevanje prevoza.

Elektronski nosilec vozovnice (v nadaljevanju: kartica Urbana) je lahko:

- elektronska kartica Urbana rumene barve,
- mobilna aplikacija Urbana,
- elektronska kartica Urbana zelene barve.
- elektronska kartica Urbana roza barve (turistična kartica Urbana).

Elektronski nosilec vozovnice (v nadaljevanju: kartica IJPP) je lahko:

- elektronska kartica IJPP modre barve,
- elektronska kartica IJPP rdeče barve.

Elektronski nosilec vozovnice (v nadaljevanju: plačilna kartica) je lahko:

- plačilna kartica Visa,
- plačilna kartica Mastercard.

Kartica Urbana rumene barve je:

- nosilec prenosljivih vozovnic (vrednostna vozovnica, prenosna mesečna vozovnica, prenosna letna vozovnica), kadar na njej nista izpisana ime in priimek imetnika ali
- nosilec neprenosljivih vozovnic, kadar sta na njej izpisana ime in priimek imetnika.

Splošni prevozni pogoji - MPP

(za prevoz potnikov in prtljage v mestnem javnem linijskem prevozu potnikov)

Šifra dokumenta	P-1-02
Stran:	5 / 25
Velja od:	23.4.26
Verzija:	43

Kartica Urbana rumene barve se lahko uporabi tudi kot članska izkaznica Mestne knjižnice Ljubljana z zapisom imena in priimka člana Mestne knjižnice Ljubljana na kartico na način, kot to določajo ti splošni pogoji. Z zapisom imena in priimka člana Mestne knjižnice Ljubljana, kartica Urbana rumene barve ostane prenosljiva, in se pri kontroli vozovnic ne zahteva osebne dokumenta imetnika, vendar to velja le v primeru, da na tej kartici ni naložena terminska vozovnica, ki se skladno s temi splošnimi prevoznimi pogoji glasi na imetnika.

Mobilna aplikacija Urbana vsebuje virtualno prenosljivo kartico Urbana, ki je nosilec vrednostnih in terminskih (splošni in osnovnošolski status) vozovnic.

Kartica Urbana zelene barve je imenska in je nosilec neprenosljivih vozovnic. Kartica Urbana zelene barve ni prenosljiva na drugo osebo.

Kartica Urbana zelene barve iz prejšnjega odstavka se lahko uporabi tudi kot članska izkaznica Mestne knjižnice Ljubljana.

Kartica Urbana zelene barve je lahko na podlagi sklepa prevoznika tudi prenosljiva v izjemnih primerih, vendar na kartici ne smeta biti izpisana ime in priimek ter ne sme imeti zapisane pravice za terminsko vozovnico oziroma statusa terminske vozovnice.

Za kartice Urbana zelene barve, izdane na podlagi določb prejšnjega odstavka tega člena, se smiselno uporabljajo določbe teh splošnih prevoznih pogojev, ki veljajo za kartice Urbana rumene barve.

Uporabo kartice IJPP in vrste vozovnic na teh karticah določata točki 2.1.4.5.2 in 2.1.6 v teh splošnih prevoznih pogojih.

2.1.1 Obdelava osebnih podatkov, ki jih prevoznik potrebuje za namen izdaje terminske kartice Urbana ali IJPP

10. člen

Z nakupom oziroma pridobitvijo terminske kartice Urbana imetnik sklene s prevoznikom v skladu s 1. in 6. členom teh splošnih prevoznih pogojev pogodbeno razmerje za pridobitev pravice do prevoza v mestnem prometu. Za izdajo terminskih kartic Urbana prevoznik potrebuje osebne podatke kupcev oziroma upravičencev do teh kartic, navedene v 11. in 13. členu teh splošnih prevoznih pogojev, ki jih lahko na podlagi sklenjenega pogodbenega razmerja, v skladu z vsakokrat veljavnim zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov ter Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov) obdeluje izključno za namen izdaje terminske kartice Urbana, njene uporabe, plačila ter preverjanja pravilnosti uporabe in morebitnih odškodninskih zahtevkov.

Imetnikovi osebni podatki bodo na podlagi imetnikove pisne privolitve obdelovani za čas uporabe kartice Urbana, nato se anonimizirajo.

V primeru neuporabe kartice Urbana bo po 7 letih od zadnje uporabe stekel postopek za izbris podatkov (postopek izbrisa traja do 90 dni).

11. člen

Pred izdajo terminske kartice Urbana mora kupec oziroma upravičenec do terminske kartice Urbana prevozniku predložiti svoje osebne podatke glede na vrsto terminske kartice Urbana, in sicer mora za pridobitev mesečne splošne, mesečne splošne s popustom za brezposelne, mesečne prenosne, letne prenosne, letne splošne, službene in brezplačne terminske kartice Urbana predložiti prevozniku sledeče osebne podatke:

Splošni prevozni pogoji - MPP

(za prevoz potnikov in prtljage v mestnem javnem linijskem prevozu potnikov)

Šifra dokumenta P-1-02
Stran: 6 / 25
Velja od: 23.4.26
Verzija: 43

- priimek in ime (naziv podjetja);
- datum rojstva;
- naslov stalnega ali začasnega prebivališča (občina, naselje, ulica, hišna številka z dodatkom in podatki o pošti).

Za pridobitev šolske terminske kartice Urbana ali IJPP mora kupec oziroma upravičenec do šolske terminske kartice (velja za dijake in študente) predložiti prevozniku na vpogled osebni dokument, na katerem je zapisana enotna matična številka občana (EMŠO).

12. člen

Za pridobitev šolske terminske kartice Urbana mora kupec oziroma upravičenec do šolske terminske kartice (velja za učence osnovnih šol) predložiti prevozniku sledeče osebne podatke:

- priimek in ime,
- datum rojstva,
- naslov stalnega ali začasnega prebivališča (občina, naselje, ulica, hišna številka z dodatkom in podatki o pošti),
- šolsko leto,
- razred,
- šola (naziv).

13. člen

Za pridobitev brezplačne vozovnice za upokojenca, osebo starejšo od 65 let, imetnika evropske kartice ugodnosti za invalide in vojnega veterana (za vse je pogoj, da niso v delovnem razmerju ali ne opravljajo samostojne registrirne dejavnosti) mora upravičenec predložiti prevozniku izpolnjeno vlogo za izdajo subvencionirane vozovnice za brezplačen prevoz in osebni dokument. Zahtevani podatki na vlogi so:

- priimek in ime,
- naslov stalnega ali začasnega bivališča,
- EMŠO,
- telefonska številka in e-naslov (podatek ni obvezen),
- številka evropske kartice ugodnosti za invalide ali
- številka izkaznice vojnega veterana.

Podatki v evidenci enotne vozovnice se hranijo v skladu z Zakonom o prevozih v cestnem prometu dve (2) leti po vpisu v evidenco, potem se brišejo.

14. člen

Za pridobitev brezplačne vozovnice za begunce mora upravičenec prevozniku predložiti ustrezna dokazila (samo na vpogled), in sicer v skladu s Sklepom ali Spremembo sklepa o uvedbi brezplačnih vozovnic za begunce, ki ga izda ministrstvo pristojno za javni potniški promet.

2.1.2 Posredovanje osebnih podatkov ministrstvu, pristojnemu za promet

15. člen

V skladu z Zakonom o prevozih v cestnem prometu vodi ministrstvo, pristojno za promet, za namene uveljavljanja pravic dijaka in/ali študenta do subvencioniranega prevoza in pravic prevoznika – izvajalca subvencioniranega prevoza, evidenco subvencij prevoza, kjer se vodijo naslednji podatki upravičenca do subvencioniranega prevoza:

- ime in priimek;
- EMŠO;

- EMŠO zakonitega zastopnika;
- status dijaka oziroma študenta v obdobju koriščenja subvencije prevoza;
- stalno ali začasno prebivališče (občina, naselje, ulica, hišna številka z dodatkom in podatki o pošti);
- ime, naslov in matična številka vzgojno izobraževalnega zavoda oziroma visokošolskega zavoda;
- območje prevoza (1, 2, 3);
- izvajalec za katerega velja mesečna vozovnica (naziv izvajalca, davčna številka, matična številka, šifra in sedež izvajalca);
- številka izdane vozovnice;
- mesec in leto veljavnosti mesečne vozovnice;
- cena vozovnice, ki jo plača upravičenec;
- višina subvencije, do katere je upravičen prevoznik.

Podatki bodo obdelovani iz Centralne evidence udeležencev vzgoje in izobraževanja ter evidenčnega in informacijskega sistema visokega šolstva v Republiki Sloveniji.

Vlogo upravičenca do subvencije za prevoz prevoznik vnese v evidenco subvencij prevoza. Na podlagi odločitve ministrstva, pristojnega za promet o upravičenosti do subvencije za prevoz, izda prevoznik subvencionirano mesečno šolsko vozovnico na terminski kartici Urbana ali IJPP.

Upravičenec elektronsko vlogo (e-vlogo) lahko vnese na portalu e-Uprave. Če upravičenec kartice Urbana ali IJPP nima oziroma je bila izgubljena, se mora v tem primeru z osebnim dokumentom oglasiti v potniškem centru prevoznika, da se mu izda novo kartico Urbana ali IJPP.

Podatki v evidenci enotne vozovnice se hranijo v skladu z Zakonom o prevozih v cestnem prometu dve (2) leti po vpisu v evidenco, potem se brišejo.

2.1.3 Nakup kartice Urbana, pridobitev mobilne aplikacije Urbana, polnjenje kartice in način plačila voznine

2.1.3.1 Nakup kartice Urbana

16. člen

Kartico Urbana rumene barve (prenosljivo) je možno kupiti na prodajnem mestu prevoznika (Potniška blagajna, Slovenska cesta 56, Ljubljana), na urbanomatih in na prodajnih mestih, označenih z znakom »Urbana«.

Kartico Urbana rumene barve je možno kupiti v enotah Mestne knjižnice Ljubljana, kjer nanjo prilepijo nalepko z imenom in priimkom in številko članske izkaznice uporabnika (člana Mestne knjižnice Ljubljana).

Če uporabnik že ima prenosljivo kartico Urbana rumene barve, lahko v enotah Mestne knjižnice Ljubljana nanjo dodajo nalepko z njegovimi podatki (ime in priimek in številka članske izkaznice).

Kartico Urbana zelene barve (imenska in neprenosljiva) je možno kupiti na prodajnem mestu prevoznika (Potniški center, Slovenska cesta 56, Ljubljana), na Avtobusni postaji Ljubljana in pri podjetju Pav d.o.o. (Cankarjev trg 4, Vrhnika). Ob nakupu je treba predložiti osebni dokument s sliko in druge zahtevane dokumente glede na vrsto terminske vozovnice, ki jo bo kupec uporabljal na kartici Urbana zelene barve.

Dodajanje nalepke s številko članske izkaznice na kartico Urbana zelene barve, ki jo uporabnik že ima, se opravi v enotah Mestne knjižnice Ljubljana. S tem postane ta kartica hkrati članska izkaznica Mestne

knjižnice Ljubljana.

Prodajna mesta iz prvega odstavka tega člena so označena z znakom „Urbana“ ter objavljena na spletnih straneh prevoznika.

Urbanomati ne vračajo razlike med vloženo gotovino in vrednostjo kupljene kartice Urbana ali vozovnice. Urbanomati so opremljeni s sistemom za sprejemanje plačevanj s plačilnimi in kreditnimi karticami ter preko sistema VALÚ Moneta.

17. člen

2.1.3.2 Pridobitev, uporaba in polnjenje mobilne aplikacije Urbana

Mobilno aplikacijo Urbana se preko Google Play namesti na pametne telefone z operacijskim sistemom Android od verzije 6.0 naprej ali preko App Store na telefone z operacijskim sistemom iOS od verzije 13.0 naprej. Prenos dobroimetja na novo aplikacijo Urbana je avtomatsko izveden, če se za novi Urbana račun uporablja enak elektronski naslov kot za stari Urbana račun. V primeru težav s prenosom se je potrebno obrniti na e-naslov urbana@lpp.si.

Nova aplikacija Urbana deluje preko bluetooth tehnologije, ki mora biti vklopljena, in sicer pri validaciji vozovnic na avtobusih, pri plačilu parkirnine na parkomatih, pri odpiranju zapornic na zaprtih parkiriščih itd.

Polnjenje mobilne Urbane je v aplikaciji možno s plačilnimi karticami Visa in Mastercard ter plačilnima sredstvoma Valú in Aircash. Aplikacija Urbana omogoča nakup terminskih splošnih in osnovnošolskih vozovnic. Pri polnitvi dobroimetja in terminskih vozovnic na fizičnih prodajnih mestih je potrebno imeti vklopljen bluetooth.

Po opravljenem plačilu prevoza na avtobusu, kar se potrdi s klikom na polje »uporabite Urbano«, aplikacija prikaže sporočilo, da je validacija uspešna. Na validatorju na avtobusu ni informacije o uspešni validaciji (zelena kljukica), temveč samo znotraj aplikacije Urbana na telefonu.

Več informacij o mobilni aplikaciji Urbana je dostopno v Splošnih pogojih za uporabo mobilne aplikacije Urbana na naslovu: <https://www.lpp.si/enotna-mestna-kartica-urbana/mobilna-aplikacija-urbana>.

2.1.3.3 Polnjenje kartice Urbana

18. člen

Polnjenje kartice Urbana (rumene ali zelene barve oziroma mobilne aplikacije Urbana) pomeni elektronski zapis podatkov, ki so navedeni v nadaljevanju teh splošnih prevoznih pogojev, z ustrezno elektronsko opremo.

Za prevoz v mestnem prometu mora uporabnik prevoza kartico Urbana napolniti z naslednjimi produkti:

- dobroimetjem, naloženim na kartici Urbana, ki ga lahko uporabi za pridobitev vrednostne vozovnice za eno potovanje, z možnostjo prestopanja v roku 90 (devetdesetih) minut brez doplačila,
- vozovnico za eno potovanje, naloženo na kartici Urbana rumene ali zelene barve, z možnostjo prestopanja v roku 90 (devetdesetih minut) brez doplačila,
- terminsko vozovnico, naloženo na kartici Urbana rumene barve (prenosljiva ali neprenosljiva terminska vozovnica) ali zelene barve (neprenosljiva terminska

Splošni prevozni pogoji - MPP

(za prevoz potnikov in prtljage v mestnem javnem linijskem prevozu potnikov)

Šifra	P-1-02
dokumenta	
Stran:	9 / 25
Velja od:	23.4.26
Verzija:	43

- vozovnica),
- terminsko vozovnico (splošna in osnovnošolska), naloženo na mobilno aplikacijo Urbana.

Polnjenje kartice Urbana, z dobroimetjem in/ali terminsko vozovnico lahko uporabnik naroči in plača tudi preko spletne prodaje (spletni nakup), če je le ta delujoča. Plačilo lahko opravi s plačilno kartico (seznam plačilnih kartic je objavljen v spletni aplikaciji), preko PayPal-a ali z VALÚ Moneto. Postopek izvedbe spletnega nakupa in registracije uporabnika je opisan na spletni strani www.lpp.si

Pred zaključkom nakupa terminske vozovnice ali nakupa dobroimetja preko spletne prodaje, uporabnik/kupec s klikom na gumb "Potrdi nakup" soglaša, da gre za naročilo z obveznostjo plačila ter potrjuje, da se je pred nakupom seznanil z vsebino splošnih pogojev spletne prodaje, teh splošnih prevoznih pogojev in s cenikom produktov ter z njimi soglaša in jih sprejema.

Uporabnik/kupec soglaša, da izgubi pravico do odstopa od pogodbe, ob prevzemu kupljenih produktov v vozilih prevoznika ali na terminalski infrastrukturi sistema IJPP (integrirani javni potniški promet).

Spletni nakup terminskih vozovnic se prenese na kartico Urbana ali kartico IJPP po preteku najmanj 30 minut po zaključku spletnega nakupa, in sicer preko validatorjev v vozilih prevoznika ali terminalske infrastrukture sistema IJPP ter na blagajni v Potniškem centru prevoznika in na Avtobusni postaji Ljubljana.

Spletni nakup dobroimetja se prenese na kartico Urbana po preteku najmanj 30 minut po zaključku spletnega nakupa, in sicer preko validatorjev v vozilih prevoznika, na blagajni v Potniškem centru prevoznika, na Avtobusni postaji Ljubljana ter na urbanomatih.

18. a člen

Neaktivnost kartice Urbana in zastaranje dobroimetja

Splošni zastaralni rok za dobroimetje na kartici Urbana in na mobilni aplikaciji Urbana je 5 (pet) let. Po preteku 5 (petih) let od zadnje aktivnosti s kartico Urbana znotraj sistema Urbana kartica Urbana postane neaktivna.

Uporabnik lahko neaktivno kartico Urbana ponovno aktivira z vpisom v bazo aktivnih kartic Urbana, kar lahko izvede na potniški blagajni prevoznika. Na ta način ponovno aktivirana kartica Urbana ima začetno stanje dobroimetja 0 (nič).

Dobroimetje na mobilni aplikaciji Urbana ima po petih letih neuporabe stanje dobroimetja 0 (nič).

2.1.4 Vozovnice v mestnem prometu in na integriranih linijah

19. člen

Vozovnice so naslednje:

1. Vrednostne, z možnostjo prestopanja brez doplačila v roku 90 (devetdesetih) minut;
2. Plačilo za enkratno vožnjo s plačilno kartico (Visa in Mastercard) brez možnosti brezplačnega prestopanja;
3. Terminske:
 - Mesečne, kupljene za vožnje znotraj skupine postajališč v eni občini (kot na primer splošna 1) ali dodatno še za vožnje znotraj skupine postajališč v sosednji občini oziroma coni (kot na primer splošna 2) ali dodatno še za vožnje znotraj skupine postajališč v zalednih občinah

oziroma conah (kot na primer splošna 3). Te so:

- splošne,
- šolske;
- Mesečne splošne s popustom za brezposelne (veljavne znotraj skupine postajališč v Mestni občini Ljubljana);
- Mesečne prenosne (veljavne znotraj skupine postajališč v Mestni občini Ljubljana);
- Letne šolske (samo v kombinaciji z medkrajevno vozovnico);
- Letne prenosne (veljavne znotraj skupine postajališč v Mestni občini Ljubljana);
- Letne splošne (območja oz. cone 1, 2, 3);
- Brezplačne (veljavne znotraj skupine postajališč v Mestni občini Ljubljana).

2.1.4.1 Vrednostna vozovnica

20. člen

Polnjenje kartice Urbana z dobroimetjem za pridobitev vrednostne vozovnice za 1 (eno) potovanje z možnostjo prestopanja v roku 90 (devetdesetih) minut uporabnik izvede:

- na prodajnem mestu prevoznika,
- v poslovalnicah Turistično informacijskega centra (TIC) v Ljubljani,
- preko spletne prodaje prevoznika,
- na ostalih prodajnih mestih,
- na urbanomatih.

Prodajna mesta iz prvega odstavka tega člena so označena z znakom „Urbana“ ter objavljena na spletnih straneh prevoznika.

21. člen

Z dobroimetjem na kartici Urbana potnik plača voznino za 1 (eno) potovanje 1 (enega) potnika, z možnostjo prestopanja v roku 90 (devetdesetih) minut (vrednostna vozovnica), tako, da:

- za potovanje znotraj skupine postajališč v eni občini kartico Urbana prisloni na enega izmed validatorjev, nameščenih v vozilu,
- za potovanje med skupino postajališč v dveh ali več občinah oziroma conah pred prislomitvijo kartice Urbana na validatorju, nameščenem pri vozniku, izbere za potovanje v sosednjo skupino postajališč »cona 2«, za potovanje v prvo zaledno skupino postajališč »cono 3.

Z dobroimetjem na kartici Urbana plača potnik (dodatno, poleg plačila voznine zase) voznino za 1 (eno) potovanje (2) dveh ali več potnikov, z možnostjo prestopanja v roku 90 (devetdesetih) minut (vrednostna vozovnica) tako, da vozniku sporoči želeno število potnikov, za katere želi plačati voznino, voznik pa na svoji elektronski opremi vnese to število. Potem potnik kartico Urbana prisloni na validator, ki je nameščen pri vozniku. Potniki, ki so imeli na tak način plačano voznino, morajo ves čas potovanja potovati skupaj s potnikom, ki ima kartico Urbana s katero je bila plačana voznina.

2.1.4.2 Prestopanje z vrednostno vozovnico za eno potovanje

22. člen

Potnik, ki ima vrednostno vozovnico za 1 (eno) potovanje, mora ob vstopu v vozilo, na katerega je prestopil v roku 90 (devetdesetih) minut od trenutka nakupa vrednostne vozovnice (vstop in validacija kartice Urbana v prvem vozilu), kartico Urbana ponovno prisloniti na validator. Programska oprema sama zazna prestopanje in ne odtegne dobroimetja s kartice Urbana.

Enak postopek, kot je naveden v prvem odstavku tega člena, velja tudi za primer plačila voznine za 2 (dva) ali več potnikov iz drugega odstavka 21. člena teh splošnih prevoznih pogojev.

2.1.4.3 Plačilo voznine s plačilno kartico

23. člen

Plačilo voznine je možno s plačilnima kartica Visa in Mastercard (debet in kredit).

Potnik pri vstopu na vozilo, in sicer znotraj skupine postajališč v eni občini, prisloni plačilno kartico na validator, pri čemer se aktivira zvočni signal in zasveti zelena kljukica. Potnik za potovanje med skupino postajališč v dveh ali več občinah oziroma conah pred prislomitvijo plačilne kartice na validatorju, nameščenem pri vozniku, izbere za potovanje v sosednjo skupino postajališč »cono 2«, za potovanje v prvo zaledno skupino postajališč »cono 3«.

Plačilo s plačilno kartico velja samo za prevoz na avtobusu, na katerega je potnik vstopil, in ne omogoča prestopanja znotraj 90 minut. Potnik lahko s plačilno kartico plača prevoz za več oseb, in sicer na način, da vozniku pove, za koliko oseb želi plačati prevoz (pri tem sebe ne šteje) in prisloni plačilno kartico na validator. Sistem privzeto zaračuna ceno prevoza za lastnika plačilne kartice in še za dodatno število oseb, ki jih je voznik vnesel v sistem. Potniki, ki so imeli na tak način plačano voznino, morajo ves čas potovanja potovati skupaj s potnikom, ki ima plačilno kartico, s katero je bila plačana voznina.

V primeru kontrole na avtobusu mora potnik na zahtevo kontrolorja ali inšpektorja Mestne uprave MOL prisloniti plačilno kartico na kontrolni terminal.

2.1.4.4 Terminske vozovnice

24. člen

Prodaja vseh terminskih vozovnic se začne s predprodajo in sicer enaindvajsetega v tekočem mesecu za naslednji mesec in traja vse do dvajsetega v tekočem mesecu prodaje. Aktivirane oziroma uporabljene vozovnice ni mogoče vrniti ali je zamenjati.

2.1.4.4.1 Mesečna splošna vozovnica

25. člen

Mesečna splošna vozovnica je vozovnica, ki jo uporabnik kupi po predhodnem zapisu pravice do nakupa te vozovnice na kartico Urbana zelene barve (glej drugi odstavek 16. člena teh splošnih prevoznih pogojev) ali na aplikacijo Urbana in je imenska ter neprenosljiva. Vozovnica je uporabljiva za neomejeno število voženj na vseh linijah mestnega potniškega prometa in integriranih linijah, odvisno od tega, ali jo potnik kupi za potovanje znotraj skupine postajališč v eni občini ali dodatno še za potovanje med skupino postajališč v sosednji občini oziroma coni ali dodatno še za potovanje v ostalih zalednih občinah oziroma conah.

Zapis pravice do nakupa mesečne splošne vozovnice lahko izvede izključno prevoznik na svojem prodajnem mestu, na Avtobusni postaji Ljubljana in Pav d.o.o. (Vrhnika) na zahtevo osebe, ki prevozniku predloži veljavni osebni dokument s sliko. Tako pridobljen zapis pravice je podlaga za nakup mesečne splošne vozovnice.

Mesečna splošna vozovnica velja od prvega (1.) dne v tekočem mesecu do vključno petega (5.) dne v naslednjem mesecu. Na prodaj je do 20. dne tekočega meseca. Od 21. dne tekočega meseca je na prodaj mesečna vozovnica za naslednji mesec.

2.1.4.4.2 Mesečna šolska vozovnica

26. člen

Mesečna šolska vozovnica je vozovnica, ki jo uporabnik kupi po predhodnem zapisu pravice do nakupa te vozovnice na kartico Urbana zelene barve ali na modro kartico IJPP (zapis vozovnice na modro IJPP kartico je možen samo za dijake, študente in udeležence izobraževanja odraslih) in je imenska ter neprenosljiva. Vozovnica je uporabljiva za neomejeno število voženj na vseh linijah mestnega potniškega prometa in integriranih linijah, odvisno od tega, ali jo potnik kupi za potovanje znotraj skupine postajališč v eni občini ali dodatno še za potovanje med skupino postajališč v sosednji občini oziroma coni ali dodatno še za potovanje v ostalih zalednih občinah oziroma conah.

Zapis pravice do nakupa mesečne šolske vozovnice lahko izvede izključno prevoznik na svojem prodajnem mestu, na Avtobusni postaji Ljubljana in pri Pav d.o.o. (Vrhnika).

Upravičenci zapisa pravice do nakupa mesečne šolske vozovnice so:

- redno vpisani učenci osnovnih šol (osebe, starejše od 18. let, ki obiskujejo osnovno šolo, niso upravičene do šolske vozovnice)
- dijaki,
- študenti, ki niso zaposleni,
- udeleženci izobraževanja odraslih, ki se izobražujejo po javno veljavnih programih poklicnega, srednjega in višjega strokovnega izobraževanja, če niso v delovnem razmerju, niso prijavljeni kot brezposelna oseba ali se ne izobražujejo v skladu s predpisi o urejanju trga dela, in sicer do dopolnjenega 26. leta starosti.

Upravičenci do zapisa pravice do nakupa subvencionirane mesečne šolske vozovnice, morajo za pridobitev zapisa pravice do nakupa mesečne šolske vozovnice predložiti prevozniku vlogo za izdajo subvencionirane mesečne vozovnice za prevoz, ki jo prevoznik vnese v evidenco subvencij prevoza. Na podlagi odločitve ministrstva, pristojnega za promet, o upravičenosti do subvencije za prevoz, izda prevoznik subvencionirano mesečno šolsko vozovnico na terminski kartici Urbana ali IJPP.

Upravičenec elektronsko vlogo (e-vlogo) lahko vnese na portalu e-Uprave. Če upravičenec kartice Urbana ali IJPP nima oziroma je bila izgubljena, se mora v tem primeru z osebnim dokumentom oglasiti v potniškem centru prevoznika, da mu izdamo novo kartico Urbana ali IJPP.

Zapis pravice do nakupa mesečne šolske vozovnice velja:

- za redno vpisane učence osnovnih šol in dijake od prvega (1.) septembra v tekočem letu do enaintridesetega (31.) avgusta v naslednjem letu oziroma za osnovnošolce do konca obdobja osnovnega šolanja,
- za študente od prvega (1.) oktobra v tekočem letu do tridesetega (30.) septembra v naslednjem letu.

Prodajna mesta za nakup mesečne šolske vozovnice so določena v 20. členu teh splošnih prevoznih pogojev.

Mesečna šolska vozovnica velja od prvega (1.) dne v tekočem mesecu do vključno petega (5.) dne v naslednjem mesecu. Na prodaj je do 20. dne tekočega meseca. Od 21. dne tekočega meseca je na prodaj mesečna vozovnica za naslednji mesec. Subvencionirana IJPP mesečna vozovnica velja od 1. dne v tekočem mesecu do vključno 1. delovnega dne v naslednjem mesecu. V mesecu avgustu je predprodaja subvencioniranih IJPP šolskih vozovnic za mesec september lahko zamaknjena oziroma nekoliko kasnejša zaradi uskladitve začetka prodaje z ministrstvom pristojnim za promet.

Imetnik subvencionirane mesečne šolske vozovnice za medkrajevni avtobusni in/ali železniški prevoz ima pravico do zapisa mesečne šolske vozovnice za mestni potniški promet ob doplačilu za vozovnico mestnega potniškega prometa, ki je določen v ceniku prevoznika.

Ob izpolnitvi pogojev iz prejšnjega odstavka tega člena mora upravičenec do zapisa mesečne šolske vozovnice za mestni potniški promet, izpolnjevati še pogoj, da je med izstopnim postajališčem medkrajevnega avtobusnega/železniškega javnega potniškega prometa in lokacijo vzgojno izobraževalnega oziroma visokošolskega zavoda, v katerem se izobražuje, možno uporabiti linijo mestnega potniškega prometa.

2.1.4.4.3 Mesečna splošna vozovnica s popustom za brezposelne

27. člen

Upravičenci do zapisa pravice do nakupa mesečne splošne vozovnice s popustom za brezposelne so brezposelne osebe, ki predložijo potrdilo Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje o vpisu v evidenco brezposelnih oseb. Potrdilo Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje ne sme biti starejše od trideset (30) dni.

Mesečna splošna vozovnica s popustom za brezposelne velja od prvega (1.) dne v tekočem mesecu do vključno petega (5.) dne v naslednjem mesecu. Na prodaj je do 20. dne tekočega meseca. Od 21. dne tekočega meseca je na prodaj mesečna vozovnica za naslednji mesec.

Mesečna splošna vozovnica s popustom za brezposelne je vozovnica, ki jo uporabnik kupi po predhodnem zapisu pravice do nakupa te vozovnice na kartico Urbana zelene barve, in je imenska ter neprenosljiva. Vozovnica je uporabljiva za neomejeno število voženj na vseh linijah mestnega potniškega prometa znotraj skupine postajališč v Mestni občini Ljubljana.

Nakup mesečne vozovnice s popustom za brezposelne je možen samo na prodajnem mestu prevoznika na Slovenski cesti 56 v Ljubljani in na Avtobusni postaji Ljubljana.

2.1.4.4.4 Mesečna prenosna vozovnica

28. člen

Pravico do nakupa mesečne prenosne vozovnice ima vsaka pravna ali fizična oseba. Vozovnica je prenosljiva in je zapisana na kartici Urbana rumene (se ne glasi na ime) ali zelene barve (se glasi na ime, vendar je kljub temu prenosna). Vozovnica je uporabljiva za neomejeno število voženj na vseh linijah mestnega potniškega prometa znotraj skupine postajališč v Mestni občini Ljubljana.

Polnjenje kartice Urbana rumene ali zelene barve z mesečno prenosno vozovnico uporabnik izvede na prodajnih mestih, določenih v 20. členu teh splošnih prevoznih pogojev.

Mesečna prenosna vozovnica velja od prvega (1.) dne v tekočem mesecu do vključno petega (5.) dne v naslednjem mesecu. Na prodaj je do 20. dne tekočega meseca. Od 21. dne tekočega meseca je na prodaj mesečna vozovnica za naslednji mesec.

2.1.4.4.5 Letna prenosna vozovnica

29. člen

Pravico do nakupa letne prenosne vozovnice ima vsaka pravna ali fizična oseba. Vozovnica ni imenska ter je prenosljiva (kartica Urbana rumene barve). Izjemoma je letna vozovnica lahko tudi imenska in hkrati prenosljiva (kartica Urbana zelene barve). Vozovnica je uporabljiva za neomejeno število voženj na vseh linijah mestnega potniškega prometa znotraj skupine postajališč v Mestni občini Ljubljana.

Splošni prevozni pogoji - MPP

(za prevoz potnikov in prtljage v mestnem javnem linijskem prevozu potnikov)

Šifra	P-1-02
dokumenta	
Stran:	14 / 25
Velja od:	23.4.26
Verzija:	43

Polnjenje kartice Urbana rumene ali zelene barve z letno prenosno vozovnico lahko uporabnik izvede samo na prodajnem mestu prevoznika na Slovenski cesti 56 v Ljubljani.

Letna prenosna vozovnica velja eno leto od dneva nakupa.

Kupci letnih vozovnic, in sicer v primeru, da vozovnice iz opravičenih razlogov ne morejo izkoristiti, lahko podajo vlogo, da se obračuna neizrabljen del vozovnice.

Vrednost vračila za neizrabljen del se zmanjša za stroške vračila letne vozovnice po zadnjem veljavnem Ceniku vozovnic v mestnem in integriranem potniškem prometu. Znotraj stroškov vračila so zajeti okvirni stroški prevoznika za plačilo bančne provizije in plačilo DDV-ja od vrednosti izdanih računov.

2.1.4.4.6 Letna splošna vozovnica

30. člen

Letna splošna vozovnica je vozovnica, ki jo uporabnik kupi po predhodnem zapisu pravice do nakupa te vozovnice na kartico Urbana zelene barve ali na aplikacijo Urbana in je imenska ter neprenosljiva. Vozovnica je uporabljiva za neomejeno število voženj na vseh linijah mestnega potniškega prometa in integriranih linijah, odvisno od tega, ali jo potnik kupi za potovanje znotraj skupine postajališč v eni občini ali dodatno še za potovanje med skupino postajališč v sosednji občini ali dodatno še za potovanje v ostalih zalednih občinah.

Zapis pravice do nakupa letne splošne vozovnice lahko izvede izključno prevoznik na svojem prodajnem mestu, na Avtobusni postaji Ljubljana in Pav d.o.o. (Vrhnika) na zahtevo osebe, ki prevozniku predloži veljavni osebni dokument s sliko. Tako pridobljen zapis pravice je podlaga za nakup letne splošne vozovnice.

Letna splošna vozovnica velja eno leto od dneva nakupa.

Kupci letnih vozovnic, in sicer v primeru, da vozovnice iz opravičenih razlogov ne morejo izkoristiti, lahko podajo vlogo, da se obračuna neizrabljen del vozovnice.

Vrednost vračila za neizrabljen del se zmanjša za stroške vračila letne vozovnice po zadnjem veljavnem Ceniku vozovnic v mestnem in integriranem potniškem prometu. Znotraj stroškov vračila so zajeti okvirni stroški prevoznika za plačilo bančne provizije in plačilo DDV-ja od vrednosti izdanih računov.

UPRAVIČENCI DO BREZPLAČNE UPORABE JAVNEGA PREVOZA

2.1.5 Brezplačna vozovnica

31. člen

Pogoje in upravičence ter postopke za pridobitev brezplačne vozovnice določajo predpisi s področja urejanja potniškega prometa.

Na podlagi drugega odstavka 25. člena Odloka o organizaciji in načinu izvajanja mestnih linijskih prevozov potnikov so do brezplačne vozovnice upravičeni častni občani MOL, občinski redarji Mestne uprave MOL ter inšpektorji in nadzorniki Inšpektorata Mestne uprave MOL.

2.1.6 Terminska brezplačna vozovnica

32. člen

Na podlagi sklenjene pogodbe z Ministrstvom za infrastrukturo so do brezplačne vozovnice v mestnem prometu upravičene naslednje skupine:

- upokojenci,
- osebe starejše od 65 let,
- imetniki evropske kartice ugodnosti za invalide,
- vojni veterani.

Pogoj za pridobitev brezplačne vozovnice je, da navedene skupine niso v delovnem razmerju ali ne opravljajo samostojne registrirane dejavnosti. Za pridobitev vozovnice je potrebno izpolniti vlogo za izdajo subvencionirane vozovnice za brezplačen prevoz, ki je dostopna na spletu na povezavi <https://www.lpp.si/vozovnica-slovenija-za-upokojence>, in jo oddati na prodajnem mestu prevoznika na Slovenski cesti 56 v Ljubljani.

Do brezplačnega prevoza so upravičeni tudi spremljevalci imetnikov evropske kartice ugodnosti za invalide. Validacija za spremljevalca se izvede na način, da upravičenec (invalid) kartico Urbana ali IJPP dvakrat prisloni na validator na avtobusu (prvič zase in takoj za tem še za spremljevalca).

Zapis brezplačne vozovnice je možen na imensko kartico Urbana ali na rdečo kartico IJPP.

2.1.7 Brezplačna vozovnica za begunce

33. člen

Na podlagi Sklepa ali Spremembe sklepa o uvedbi brezplačnih vozovnic za begunce, ki ga izda ministrstvo pristojno za javni potniški promet, begunec prevozniku predloži ustrezna dokazila, s katerim begunec uveljavlja pravico do pridobitve brezplačne vozovnice, in sicer za obdobje, ki je navedeno v Sklepu ali Spremembi sklepa. Zapis brezplačne vozovnice se izvede na terminsko (imensko) kartico Urbana.

2.1.8 Otroci stari do šest (6) let

34. člen

Otroci do šestega (6.) leta starosti in organizirane skupine vrtčevskih otrok uporabljajo javni prevoz brezplačno, brez predhodno izdane vozovnice.

Otrok mora imeti pri javnem prevozu spremstvo polnoletne osebe ali mladoletne osebe, starejše od deset (10) let, če to dovolijo starši, posvojitelji ali skrbniki otroka.

VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

2.2. Obdelava osebnih podatkov, ki jih prevoznik potrebuje za izvajanje prevoza

35. člen

Ponudnik se obvezuje, da bodo osebni podatki uporabnikov v celoti ostali hranjeni, varovani in obdelovani izključno s strani prevoznika oziroma prevoznikovega pogodbenega tehnološkega izvajalca. Z vsemi pridobljenimi osebnimi podatki bo prevoznik oziroma prevoznikov pogodbeni tehnološki

Splošni prevozni pogoji - MPP

(za prevoz potnikov in prtljage v mestnem javnem linijskem prevozu potnikov)

Šifra dokumenta	P-1-02
Stran:	16 / 25
Velja od:	23.4.26
Verzija:	43

izvajalec ravnal v skladu z vsakokrat veljavnim zakonom o varstvu osebnih podatkov in Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR).

Prevoznik obdeluje naslednje podatke: ID (identifikacijska številka), transactionID (identifikacijska številka transakcije), transactionType (vrsta transakcije), CUID (unikatna identifikacijska številka stranke), Start time (čas začetka transakcije), Amount (znesek), ValidationType (vrsta validacije), StationID (identifikacijska številka postaje), LineID (identifikacijska številka linije), ProcesTime (čas obdelave transakcije), ZoneId (identifikacijska številka cone), WalletBalance (stanje denarnice uporabnika), BusID (identifikacijska številka avtobusa), StartProductTime (čas začetka veljavnosti produkta), EndProductTime (čas zaključka veljavnosti produkta), NumberOfProduct (število produktov v transakciji), ExecutionTime (čas izvedbe transakcije), TerminalId (identifikacijska številka terminala), PosId (identifikacijska številka prodajnega mesta), ZoneLocationId (identifikacijska številka lokacije cone).

Informacije imetnikom Urbane:

- upravljaivec: LPP d.o.o., Celovška cesta 160, Ljubljana, mail@lpp.si,
- pooblaščen oseba za varstvo podatkov: dpo@lpp.si,
- uporabniki/kategorije uporabnikov: prekrškovni organi,
- hramba: podatki o opravljenih vožnjah se hranijo v produkcijski bazi za tekoče in prejšnje leto,
- posameznik privolitev kadar koli prekliče, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave podatkov, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica, zahteva dostop, popravek ali omejitev obdelave,
- pritožba: Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, Ljubljana,
- ni avtomiziranosti/profiliranja,
- zagotovitev osebnih podatkov je potrebna za sklenitev pogodbe in so obvezni predpogoj za nakup Urbane, obdelava je potrebna za izpolnitev zakonske obveznosti prevoznika, zakoniti interesi: varnost potnikov, načrtovanje javnega potniškega prometa, subvencioniranje prevoza, razvoj javnega potniškega prometa,
- podatki o validacijah se v arhivskih bazah hranijo anonimizirano od vzpostavitve sistema EMK Urbana v letu 2009 dalje zaradi potreb načrtovanja, izdelave kapacitetnih analiz in drugega analiziranja.

Potnik ima pravico od prevoznika (osebno na vseh dostopnih mestih prevoznika / elektronsko na naslov: dpo@lpp.si, ali preko pošte na naslov: LPP d.o.o., Celovška cesta 160, Ljubljana) brez nepotrebnega odlašanja, najkasneje pa v 30 dneh dobiti potrditev, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki, dostop do osebnih podatkov in naslednje informacije (namen obdelave, vrste zadevnih osebnih podatkov, uporabnike, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki, obdobje hrambe, podatke glede pravice do popravka, izbrisa ali omejitve obdelave, pravico do pritožbe, razpoložljive informacije v zvezi z virom osebnih podatkov, (ne)obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev, profiliranje ipd). Po izteku 30 dnevnega roka je dopustna pritožba na Informacijskega pooblaščenca.

Več o obdelavi osebnih podatkov je zapisano v politiki zasebnosti na spletni strani prevoznika na povezavi <https://www.lpp.si/politika-zasebnosti>.

Osebni podatki uporabnikov so ustrezno zaščiteni pred izgubo, uničenjem, ponarejanjem, manipuliranjem in neavtoriziranim dostopom ali neavtoriziranim odkritjem s strani tretjih oseb.

V primeru neuporabe kartice Urbane bo po 7 letih od zadnje uporabe stekel postopek za izbris podatkov (postopek izbrisa traja do 90 dni).

Prevoznik lahko za potrebe izvajanja storitev, v primerih in obsegu, ki je potreben za prenos (osebnih) podatkov, le-te posreduje tudi drugim uporabnikom (npr. uradni organi, ki imajo podlago za zahtevek v zakonu).

KONTROLA VOZOVNIC

2.3 Vrsta kontrole vozovnic

36. člen

Kontrola vozovnic obsega:

1. kontrolo upravičenosti do imetništva imenske in neprenosljive kartice Urbana zelene barve in imenske kartice Urbana rumene barve ter kartice IJPP, na kateri je naložena terminska vozovnica, ne glede na veljavnost vozovnice, naložene na njej,
2. veljavnost vozovnice, naložene na kartici Urbana, na kartici IJPP, na aplikaciji Urbana ali s plačilno kartico (Visa in Mastercard).

Voznik, kontrolor prevoznika in inšpektor Mestne uprave MOL izvajajo kontrolo vozovnic iz prvega odstavka tega člena ob vstopu v vozilo oziroma kontrolo veljavnosti vozovnic med vožnjo. Kontrolor prevoznika lahko izvaja svoja dela uniformiran ali brez uniforme v skladu z načrtovanim procesom izvajanja kontrol. V primeru, da kontrolor prevoznika ni uniformiran, se mora izkazati z identifikacijsko kartico.

Terminska (neprenosljiva) vozovnica ni veljavna:

- če jo uporablja oseba, ki ni upravičenec do njenega imetništva,
- če je upravičeni imetnik ne validira ob vstopu v vozilo,
- če zaradi poškodbe ali nedelovanja kartice, ni možno preveriti plačila voznine.

Prenosna vozovnica ni veljavna:

- če je imetnik ne validira ob vstopu v vozilo,
- če zaradi poškodbe ali nedelovanja kartice, ni možno preveriti plačila voznine.

2.4 Način izvajanja kontrole vozovnic

37. člen

Kontrola plačila voznine se izvaja ob vstopu potnikov v avtobus, kontrola veljavnosti vozovnic pa tudi med vožnjo.

Obveznost uporabnika - potnika je, da ima v vozilu ves čas pri sebi svojo veljavno vozovnico. Vozovnico plača na način, da si pred vstopom v vozilo ali najkasneje pri vstopu v vozilo kupi vozovnico za prevoz z mestnim linijskim prevozom potnikov in kupljeno vozovnico nato validira pri vstopu v vozilo z označitvijo pravilnega območja vožnje. Samo plačana in pravilno validirana vozovnica šteje za veljavno vozovnico. Potnik mora izkazati veljavnost vozovnice med vožnjo na zahtevo kontrolorja prevoznika ali inšpektorja Mestne uprave MOL ter se na zahtevo le-teh identificirati. Potnik se identificira z lastnim osebnim dokumentom s sliko. Mladoletni potniki se lahko izkažejo tudi s fotokopijo dokumenta s sliko. Kot dokument s sliko se šteje vsak uradno izdan dokument (upravni organi, društva, javne agencije, delodajalci in podobno) na katerem je slika osebe, ki ji je ta dokument izdan (osebna izkaznica, potni list, vozniško dovoljenje, službena izkaznica, študentska izkaznica, dijaška izkaznica in podobno).

Če ima potnik v vozilu ponarejeno vozovnico ali če uporablja vozovnico, izdano na drugo ime, kot tudi če se, v primeru, ko uporablja imensko vozovnico, ne identificira, mu kontrolor ali inšpektor Mestne

Splošni prevozni pogoji - MPP

(za prevoz potnikov in prtljage v mestnem javnem linijskem prevozu potnikov)

Šifra dokumenta	P-1-02
Stran:	18 / 25
Velja od:	23.4.26
Verzija:	43

uprave MOL pod pogoji iz zakona, ki ureja prevoze v cestnem prometu, kartico, na kateri se nahaja vozovnica, odvzame.

Elektronski pregled plačila voznine s kartico Urbana ali IJPP in s plačilno kartico (Visa in Mastercard) se izvede s prislonitvijo kartice na čitalec naprave za elektronski pregled.

Kontrola plačila prevoza z aplikacijo Urbana na pametnih telefonih se izvaja s skeniranjem QR kode, ki je zapisana na mobilni kartici Urbana znotraj aplikacije Urbana. Potnik na zahtevo kontrolorja odpre aplikacijo Urbana in kontrolorju omogoči skeniranje QR kode, kar kontrolor izvede s kontrolnim terminalom..

Kontrolorji imajo za namen kontrole pravilne uporabe vozovnic vzpostavljeno evidenco, ali je potnik validiran na avtobusu, na katerem se izvaja kontrola, in s tem, če je vozovnica veljavna.

V kolikor potnik ne izkaže, da ima veljavno vozovnico, lahko kontrolor prevoznika izvede začasni preklic vozovnice oziroma onemogoči uporabo le-te, dokler potnik ne poravnava nadomestila oziroma dokler se prekrškovni ali drug postopek zoper potnika zaradi neplačila vozovnice ne konča. Potnik se je dolžan v primeru, če uporablja imensko vozovnico kot tudi v primeru, če se ne izkaže, da ima veljavno vozovnico, na zahtevo kontrolorja prevoznika identificirati z osebnim dokumentom s sliko. Kontrolor prevoznika kršitelju izda obvestilo in račun za plačilo nadomestila v višini desetkratnika cene enkratne vozovnice. Plačilo nadomestila mora potnik plačati v roku 8 dni od prejema računa. V kolikor potnik ne plača nadomestila v roku 8 dni od prejema računa, se mu ob aktivaciji preklicane kartice dodatno zaračunajo stroški ponovne izdaje vozovnice in cena enkratne vozovnice, ki je ni plačal v vozilu, v skladu s cenikom vozovnic v mestnem in integriranem potniškem prometu. Kršitelj mora na zahtevo kontrolorja prevoznika ali inšpektorja Mestne uprave MOL vozilo zapustiti. Prevoznik na podlagi ugotovitve kontrolorja o kršitvi obvesti tudi Inšpektorat Mestne uprave MOL zaradi uvedbe postopka o prekršku.

V primeru odvzema kartice kontrolor prevoznika potniku izroči potrdilo o odvzemu. Prejeto potrdilo je podlaga za ponovno izdajo odvzete kartice Urbana ali IJPP. Potniku se za ponovno izdajo odvzete vozovnice Urbana ali IJPP zaračunajo stroški ponovne izdaje vozovnice v skladu z veljavnim cenikom vozovnic v mestnem in integriranem potniškem prometu. Odvzete kartice Urbana ali IJPP ni možno prigrasiti kot izgubljeno ali ukradeno.

Potnik, ki mu je bila kartica Urbana ali IJPP odvzeta skladno z določili tega člena, lahko na odvzem poda ugovor. Ugovor potnik poda pisno na potniški blagajni na Slovenski cesti 56. Prejeti ugovor obravnava tričlanska komisija prevoznika v roku osmih delovnih dni. O odločitvi komisije je potnik obveščen na način, ki ga je navedel v ugovoru (po telefonu, po elektronski pošti in/ali pisno na naveden naslov).

Potnik v vozilu, ki se pri kontroli plačila prevoza sklicuje, da je plačilo prevoza opravil s plačilno kartico (Visa in Mastercard), vendar je pri kontroli ugotovljeno, da plačilo ni bilo opravljeno, mora na zahtevo kontrolorja ali inšpektorja Inšpektorata Mestne uprave občine Ljubljana zapustiti vozilo.

37. a člen

Kazenske sankcije

Potnik, ki ne izkaže, da ima veljavno vozovnico, skladno z 22. členom Odloka o organizaciji in načinu izvajanja mestnih linijskih prevozov potnikov, uporablja imensko vozovnico, pa se ne identificira, uporablja ponarejeno vozovnico je sankcioniran s strani Mestnega inšpektorata MOL v skladu z vsakokrat veljavnim Odlokom o organizaciji in načinu izvajanja mestnih linijskih prevozov potnikov, ki določa za navedene vrste prekrškov globo v višini 100,00 eurov.

38. člen

Prevoznik ne povrne škode za odvzeto, izgubljeno ali na drugi način uničeno kartico Urbana ali IJPP z naloženo vozovnico. Kartice, ki je bila odvzeta, ni več mogoče preklicati.

Potnik lahko prevozniku poda zahtevo za ponovno izdajo odvzete kartice Urbana ali IJPP v roku šestdesetih (60) dni od dneva odvzema le te. Potniku se za ponovno izdajo odvzete vozovnice Urbana ali IJPP zaračunajo stroški ponovne izdaje vozovnice v skladu z veljavnim cenikom vozovnic v mestnem in integriranem potniškem prometu.

Če potnik v roku šestdesetih (60) dni od dneva odvzema kartice Urbana ali IJPP prevozniku ne poda zahteve za ponovno izdajo kartice Urbana ali IJPP, po tem roku prevoznik odvzete kartice ne vrne in potnik ni upravičen do vračila morebitno naloženega zneska na odvzeti kartici Urbana ali IJPP. Po plačilu manipulativnih stroškov ponovne izdaje kartice Urbana ali IJPP ima potnik pravico do nakupa nove kartice Urbana ali IJPP pod enakimi pogoji, pod katerimi je bila kupljena odvzeta kartica Urbana ali IJPP.

2.5 Ponovna izdaja kartice Urbana, ki ni bila odvzeta

39. člen

Izgubljeno kartico Urbana zelene barve ali kartico, ki je neuporabna zaradi fizične poškodbe (na primer: prelom in/ali pregib kartice, luknjanje kartice, odrezovanje delov kartice in podobno), z naloženo vozovnico ali brez naložene vozovnice, prevoznik na željo imetnika nadomesti s ponovno izdajo kartice Urbana zelene barve.

Izgubljeno ali ukradeno kartico Urbana mora imetnik takoj preklicati na brezplačni telefonski številki 080 60 77 ali na potniškem centru prevoznika na Slovenski cesti 56, Ljubljana.

Najdene, že preklicane kartice Urbana, ni več mogoče aktivirati kot veljavne, temveč se imetniku preklicane kartice izda nova kartica Urbana.

Na ponovno izdano kartico Urbana zelene barve prevoznik zapiše enake pravice do pridobitve posamezne vrste terminske vozovnice, kot je/so bila/e zapisana/e na izgubljeni ali neuporabni kartici Urbana zelene barve.

Če je bila na izgubljeni ali neuporabni kartici Urbana zelene barve naložena veljavna terminska vozovnica, jo prevoznik naloži na ponovno izdano kartico Urbana zelene barve.

Če je bilo na izgubljeni ali neuporabni kartici Urbana zelene barve naloženo dobroimetje, ga prevoznik naloži na ponovno izdano kartico Urbana zelene barve, vendar šele po preteku osemindesetih (48) ur od zahteve imetnika za ponovno izdajo kartice Urbana zelene barve.

Če se lastnik izgubljene kartice Urbane v roku šestdeset (60) dni od najdbe ne oglasi na potniškem centru prevoznika na Slovenski c. 56, Ljubljana, kartica Urbana in na njej naloženo dobroimetje postaneta last prevoznika.

40. člen

Izgubljene kartice Urbana rumene barve, ki so prenosljive, ni možno ponovno izdati razen, če je na rumeni kartici naložena splošna neimenska vozovnica IJPP. Ponovna izdaja rumene kartice je v tem primeru možna z računom, na katerem je zapisana številka kartice.

Prenos dobroimetja iz izgubljene kartice na drugo kartico Urbana je možen samo v primeru, če uporabnik lahko dokaže lastništvo rumene kartice z vpisom kartice v svoj uporabniški račun na spletu na naslovu <https://urbana.jhl.si/>.

Kartico Urbana rumene barve, ki je neuporabna zaradi fizične poškodbe (na primer prelom in/ali pregib kartice, luknjanje kartice, odrezovanje delov kartice in podobno), z naloženo vozovnico ali brez naložene vozovnice, prevoznik na željo imetnika nadomesti s ponovno izdajo kartice Urbana rumene barve.

Če je bila na neuporabni (nedelujoči) kartici Urbana rumene barve naložena veljavna prenosna terminska vozovnica, jo prevoznik naloži na ponovno izdano kartico Urbana rumene barve.

Če je bilo na neuporabni (nedelujoči) kartici Urbana rumene barve naloženo dobroimetje ga prevoznik naloži na ponovno izdano kartico Urbana rumene barve, vendar šele po preteku osemindesetih (48) ur od zahteve imetnika za ponovno izdajo kartice Urbana rumene barve.

41. člen

Ob ponovni izdaji kartice Urbana, ki ni bila odvzeta, temveč ukradena ali izgubljena, prevoznik zaračuna imetniku manipulativne stroške za ponovno izdajo izgubljene ali ukradene kartice Urbana in zapis podatkov nanjo iz 38. in 39. člena teh splošnih prevoznih pogojev. Vrednosti ponovno naložene vozovnice oziroma dobroimetja prevoznik imetniku ne zaračuna. Višina manipulativnih stroškov ponovne izdaje izgubljene ali ukradene kartice Urbana je navedena v ceniku prevoznika, veljavnem na dan ponovne izdaje.

3 PREVOZ PRTLJAGE IN ŽIVALI

42. člen

Z avtobusi v mestnem potniškem prometu se ne sme prevažati:

- orožja, ostrih predmetov, lahko vnetljivih, eksplozivnih, radioaktivnih in drugih predmetov ali snovi, ki pomenijo zaradi svojih lastnosti nevarnost in lahko povzročijo posledice potnikom, vozniku ali vozilu;
- predmetov, katerih prevoz je prepovedan z zakonskimi predpisi ali predpisi o javnem redu in miru;
- zločljivih koles in skirojev (navadnih in električnih), ki niso varno pripeta in niso v skladu z določili, navedenimi v drugem in tretjem odstavku 46. člena teh splošnih prevoznih pogojev;
- drugih predmetov, ki bi drugim potnikom, vozniku ali vozilu lahko povzročila škodo.

43. člen

Z avtobusi v mestnem potniškem prometu se lahko skupaj prevažata potnikova prtljaga in potnikove žive živali pod pogoji, določenimi v teh splošnih prevoznih pogojih.

44. člen

Prevoz osebne prtljage manjše od okvirne velikosti 30 x 70 x 110 cm in lažje od petnajst (15) kg ter otroškega vozička je brezplačen.

Prevoz potnikove prtljage, ki tehta več kot petnajst (15) kg, je večja od okvirne velikosti 30 x 70 x 110 cm, jo ima potnik pri sebi oziroma ob sedežu, če s tem ne ovira drugih potnikov (v nadaljevanju: prtljaga) se plača po ceni vrednostne vozovnice, ki velja za plačilo uporabe javnega prevoza na liniji ali delu linije kjer se prevoz opravi.

Prtljage, ki bi ovirala druge potnike, se ne sme prevažati.

45. člen

Prevoz psov (razen psov-vodičev slepih, psov-pomočnikov invalidov, terapevtskih psov in reševalnih psov) je v mestnem potniškem prometu dovoljen izven prometnih konic in pod pogojem, da je pes čist, zdrav, na vrvi, ima nagobčnik ter ima dokazilo o cepljenju proti steklini. Prometne konice med delavnikom trajajo od 6.30 do 9.30 zjutraj in od 13.00 do 17.00 ure popoldne.

Prevoz psov-vodičev slepih, psov-pomočnikov invalidov, terapevtskih psov in reševalnih psov je v mestnem potniškem prometu dovoljen brez časovne omejitve. Psi-vodiči slepih, psi-pomočniki invalidov, terapevtski psi in reševalni psi morajo biti označeni z vidnimi oznakami (oprnico ali z značko na ovratnici). Psom-vodičem slepih, psom-pomočnikom invalidov, terapevtskim psom ter reševalnim psom pri prevozu v mestnem potniškem prometu ni potrebno imeti nagobčnika.

Prevoz ptic, mačk in drugih malih živali je v mestnem potniškem prometu dovoljen le v kletkah ali na drug primeren način, ki ne moti in ne ovira drugih potnikov, ob izpolnjevanju higiensko sanitarnih predpisov.

Prevoz živali iz prvega, drugega in tretjega odstavka tega člena je brezplačen.

46. člen

Pod osebno prtljago se štejejo stvari, ki so lažje od petnajst (15 kg) in so manjših dimenzij od dimenzij, navedenih v prvem odstavku 43. člena teh splošnih prevoznih pogojev (ročne torbe, mreže, manjši zavoji oziroma paketi), ter jih lahko potniki položijo na tla avtobusa ob sedežu, če s tem ne ovirajo drugih potnikov ali pa jih potnik drži v naročju.

Pod osebno prtljago se štejejo tudi zložljiva kolesa in zložljivi skiroji (navadni in električni) če so poleg pogojev za prevoz prtljage iz teh splošnih prevoznih pogojev, izpolnjeni tudi naslednji pogoji:

- da je zložljivo kolo ali skiro zloženo v skladu z navodili proizvajalca le-tega,
- da je zložljivo kolo ali skiro zaščiteno s primerno prevleko, torbo ali vrečo za shranjevanje zložljivega kolesa ali skiroja,
- da je zložljivo kolo ali skiro pri prevozu položeno na tla avtobusa ob sedežu ali stojišču potnika, ki ga prevaža,
- da je električni skiro v avtobusu vedno ugasnjen,
- da zložljivo kolo ali skiro ne blokira prehoda med sedeži ali vrat vozila,
- da je zložljivo kolo ali skiro s pripenjalnim trakom pripeto na vertikalni oprijemalni drog tako, da je s pripetjem zagotovljena stabilnost kolesa ali skiroja in s tem ni ogrožena varnost potnikov.
- da z zložljivim kolesom ali skirojem potujete izven prometnih konic.

Priporočljivo mesto v avtobusu za prevoz zložljivega kolesa ali skiroja je prostor, namenjen prevozu otroških vozičkov.

4 OBVEZNOSTI IN ODGOVORNOSTI POTNIKA

47. člen

Potnik mora sam poskrbeti, da na odhodni ali vmesni postaji oziroma postajališču vstopi v pravi avtobus in da na namembnem postajališču izstopi.

Potnik sme vstopiti in izstopiti iz avtobusa le na postajališču, kjer je po voznem redu predviden postanek.

Izven postajališča potnik ne sme vstopati in izstopati.

48. člen

Otrok do šestega (6.) leta starosti, ki nima spremstva starejše osebe, ne sme sam vstopiti v vozilo.

Potniki morajo v vozilo vstopati in iz njega izstopati pri označenih vratih.

Potniki se morajo za izstop pravočasno pripraviti.

V vozilih, ki imajo ob vratih tipko za izstop, potniki odprejo vrata s pritiskom na tipko.

Potniki se ne smejo zadrževati pri vozniku in morajo omogočiti drugim potnikom nemoten vstop in izstop.

Potniki so dolžni pri prevozu v vozilih mestnega potniškega prometa upoštevati obvestilne – opozorilne napise oziroma nalepke (piktograme) v vozilu. Če potnik med prevozom v vozilu mestnega potniškega prometa stoji, se je dolžan oprijeti varovalnih drogov oziroma drugih varovalnih oprijemal v vozilu.

49. člen

Potniki ne smejo onesnaževati in uničevati vozila, se naslanjati na vrata in jih odpirati na silo. Vsako škodo, ki jo potnik povzroči v vozilu, mora povrniti.

Med vožnjo potniki ne smejo nadlegovati in motiti voznika s pogovorom, z gestami ali na kak drug način.

Potniki v vozilih ne smejo kaditi, piti alkohola, se voziti z rolko, kotalkami, skirojem ali rolerji, postavljati nog na sedeže, razgrajati, onesnaževati vozila ali ga kako drugače uničevati. Vsako škodo v vozilu, ki jo je povzročil potnik, njegova ročna prtljaga, prtljaga ali živa žival, je potnik dolžan povrniti.

Potnik mora primerno sam poskrbeti, da se njegova ročna prtljaga ali žival, ki se prevaža z njim med prevozom, ne bo poškodovala ali povzročila škode drugemu potniku ali prevozniku.

Potnik odgovarja za škodo, ki nastane zaradi njegove ročne prtljage ali zaradi prevoza živali prevozniku oz. drugemu potniku v vozilu po splošnih pravilih o odškodninski odgovornosti.

5 ODGOVORNOST PREVOZNIKA

50. člen

Če je prevoz prekinjen zaradi vzrokov, za katere potnik ne odgovarja, ima potnik pravico zahtevati, da ga prevoznik s svojim ali drugim primernim prevoznim sredstvom prepelje do namembnega kraja.

51. člen

Če pride do prekinitve prevoza zaradi višje sile, odpadejo za prevoznika obveznosti iz prejšnjega člena teh splošnih prevoznih pogojev.

52. člen

Prevoznik odgovarja za škodo zaradi potnikove smrti, okvare zdravja ali poškodbe (osebne škode), kakor tudi za zamudo ali prekinitev prevoza (druge škode) v skladu z določili Zakona o prevoznih pogodbah v cestnem prometu.

53. člen

Prevoznik ni odgovoren za škodo, ki nastane zaradi smrti, okvare zdravja ali poškodbe potnika, če dokaže, da je bila škoda povzročena z dejanji potnika ali iz zunanega vzroka, ki ga ni bilo mogoče pričakovati, se mu izogniti ali ga odvrniti – višja sila.

54. člen

Za škodo, ki nastane zaradi zamude ali prekinitve prevoza, prevoznik ni odgovoren, če dokaže, da zamuda oziroma prekinitev ni nastala po njegovi krivdi.

55. člen

Odškodninska zahteva v primeru zamude oziroma prekinitve prevoza mora biti pisna in prevozniku dostavljena najpozneje v petnajstih (15) dneh od dneva, ko je bil ali bi moral biti prevoz končan.

Če se odškodninska zahteva ne dostavi v roku iz prvega odstavka tega člena, prevoznik ni več odgovoren za zadevno škodo.

56. člen

Za škodo, ki nastane zaradi izgube ali poškodbe ročne prtljage ali prtljage, prevoznik ne odgovarja.

6 NAJDENI PREDMETI

57. člen

Kadar voznik avtobusa, delavec, ki je zaposlen pri prevozniku na delovnem mestu kontrolorja ali prometnika in vsi zaposleni pri prevozniku (v nadaljevanju: najditelj) najdejo stvar, za katero utemeljeno menijo, da je potnik oziroma druga določena oseba lastnik najdene stvari ali oseba, ki je upravičena do prevzema najdene stvari, jo morajo o najdeni stvari takoj obvestiti ter ji najdeno stvar izročiti.

Če najditelj osebe iz prvega odstavka tega člena ne pozna, mora najdeno stvar brez odlašanja predati odgovorni osebi pristojne službe prevoznika na sedežu prevoznika.

Najditelj utemeljeno meni, da je določna oseba lastnik najdene stvari ali oseba, ki je upravičena do prevzema najdene stvari, če to osebo lahko identificira oziroma spozna, da je lastnik najdene stvari oziroma upravičenec do njenega prevzema (osebni dokument, točen opis najdene stvari oziroma njene vsebine ipd).

Splošni prevozni pogoji - MPP

(za prevoz potnikov in prtljage v mestnem javnem linijskem prevozu potnikov)

Šifra dokumenta P-1-02
Stran: 24 / 25
Velja od: 23.4.26
Verzija: 43

58. člen

Najditelj mora prevzeti v posest najdeno stvar, ki jo je našel potnik ali tretja oseba in mu jo predala v posest kot najdeno stvar.

59. člen

Odgovorna oseba pristojne službe prevoznika je dolžna narediti zaznamek o najdenem predmetu. Zaznamek mora vsebovati: datum, kraj, okvirni čas in opis najdenega predmeta.

60. člen

Za odgovorno osebo pristojne službe prevoznika se šteje s strani direktorja prevoznika pooblaščen oseba za najdene predmete, zaposlena pri prevozniku (v nadaljevanju: odgovorna oseba).

61. člen

Odgovorna oseba mora od najditelja najdeno stvar sprejeti v hrambo ter jo vpisati v Knjigo najdenih stvari.

Odgovorna oseba mora brez odlašanja poskrbeti, da v skladu z možnostjo ugotovi lastnika najdene stvari oziroma upravičenca do njene posesti, ga o najdbi obvesti ter mu na podlagi predhodne preveritve osebnih podatkov in podpisa prejema najdene stvari, stvar preda.

Prevzem najdenih predmetov je možen v času uradnih ur med delavniki med 8. in 14. uro, za prevzem izven uradnih ur je potreben predhodni dogovor.

Če odgovorna oseba ne more ugotoviti lastnika najdene stvari oziroma upravičenca do njene posesti, mora najdene stvari hraniti, in sicer:

- najdene stvari, ki niso neznatne vrednosti, kot na primer denarnice z osebnimi dokumenti, osebne dokumente (osebna izkaznica, potni list, vozniško dovoljenje, obmejna prepustnica, orožni list, itd), mobilne telefone, prenosne računalnike, ure, zlatnino in podobno, je potrebno naslednji dan po najdbi z zapisnikom oddati Policijski postaji Ljubljana Šiška;
- najdene stvari neznatne vrednosti en (1) mesec, šteto od zadnjega dne meseca najdbe.

Lahko pokvarljive stvari se ne hranijo in se sproti odstranjujejo.

62. člen

Odgovorna oseba mora po izteku roka iz druge alineje četrtega odstavka 61. člena teh splošnih prevoznih pogojev poskrbeti za komisijski pregled najdenih stvari neznatne vrednosti ter uporabne stvari ponuditi humanitarnim organizacijam, neuporabne stvari pa zapisniško uničiti oziroma odstraniti.

7 REKLAMACIJE

63. člen

Rok uveljavljanja reklamacij iz naslova pogodbenega razmerja med prevoznikom in potnikom je osem (8) dni.

Podatki se hranijo ves čas možnega uveljavljanja morebitnih odškodninskih zahtevkov.

Splošni prevozni pogoji - MPP

(za prevoz potnikov in prtljage v mestnem javnem linijskem prevozu potnikov)

Šifra dokumenta P-1-02
Stran: 25 / 25
Velja od: 23.4.26
Verzija: 43

8 PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE

64. člen

Splošni prevozni pogoji začnejo veljati naslednji dan po njihovi objavi, v skladu s 3. členom teh splošnih prevoznih pogojev, to je z dnem 23. 4 2026. S tem dnem prenehajo veljati Splošni prevozni pogoji - MPP, ki so začeli veljati z dnem 5. 11. 2025.

Ljubljana, 22. 4. 2026

JAVNO PODJETJE
LJUBLJANSKI POTNIŠKI PROMET, d.o.o.

Direktor
dr. Rok Vihar



JAVNO PODJETJE
LJUBLJANSKI POTNIŠKI PROMET, d.o.o.
CELOVŠKA CESTA 160
1000 LJUBLJANA

Direktor

tu

JAVNO PODJETJE LJUBLJANSKI POTNIŠKI PROMET, d. o. o.

Celovška cesta 160

1000 Ljubljana

T +386 (0)1 58 22 460

E mail@lpp.si

S www.lpp.si

Datum: 22. 4. 2026



ZADEVA: Novi splošni pogoji MPP

Spoštovani,

v potrditev posredujem nove Splošne pogoje MPP, ki bodo pričeli veljati 23. 4. 2026.

Spremembe smo na naredili pri **kontroli vozovnic** v skladu s spremembami Odloka o organizaciji in načinu izvajanja mestnih linijskih prevozov potnikov, ki prične veljati 23. 4. 2026.

- Spremembe so v 36., 37. in 37. a členu.

Lep pozdrav

Mirjana Ilić,
vodja Oddelka operativne blagajne

