

Splošni prevozni pogoji - MEDKRAJEVNI

(za prevoz potnikov in prtljage v medkrajevnem
javnem linijskem prevozu potnikov v cestnem prometu)

Ljubljana, november 2025

Na podlagi 120. člena Obligacijskega zakonika (Ur. l. RS, št. 97/07 - UPB1, 64/16 – odl. US, 20/18), določil Zakona o prevozi v cestnem prometu (Ur. l. RS, št. 6/16 – UPB1, 67/19, 94/21, 54/22 – ZUJPP, 105/22 – ZZNŠPP, 18/23 – ZDU-10, 23/24 in 21/25), Zakona o prevoznih pogodbah v cestnem prometu (Ur. l. RS, št. 126/03, 102/07, 49/11- ZPPCP-2C in 18/23 – ZDU-10), Uredbe o načinu izvajanja gospodarske javne službe javni linijski prevoz potnikov v notranjem cestnem prometu, o koncesiji te javne službe in o ureditvi sistema enotne vozovnice (Ur. l. RS, št. 109/21, 181/21, 56/22, 48/23, 103/24 in 56/25) in Pravilnika o izvajanju subvencioniranega prevoza (Ur. l. RS, št. 53/24 in 26/25) ter v skladu z Uredbo o posredovanju in ponovni uporabi informacij javnega značaja (Ur. l. RS, št. 24/16 in 146/22) JAVNO PODJETJE LJUBLJANSKI POTNIŠKI PROMET, d.o.o, Celovška cesta 160, Ljubljana (v nadaljevanju prevoznik) objavlja

SPLOŠNE PREVOZNE POGOJE

za prevoz potnikov in prtljage v medkrajevnem javnem linijskem prevozu potnikov v cestnem prometu, ki ga izvaja prevoznik.

I. SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

Splošni prevozni pogoji urejajo medsebojno – pogodbeno razmerje med prevoznikom in potnikom, nastalo z nakupom oziroma pridobitvijo vozovnice, pod pogoji in na način, ki ga določajo ti splošni prevozni pogoji za javni linijski prevoz v medkrajevnem javnem linijskem prevozu potnikov v cestnem prometu (v nadaljevanju: medkrajevni promet), ki ga izvaja prevoznik, vrsto vozovnic in pogoje za njihov nakup ali pridobitev, ceno prevoza potnika in potnikove prtljage ter druga vprašanja v zvezi s pogodbenim razmerjem med prevoznikom in potnikom pri prevozu v medkrajevnem prometu.

2. člen

Ti splošni prevozni pogoji predstavljajo pogodbo v skladu z veljavnimi predpisi v R Sloveniji. Vsak potnik s trenutkom nakupa oziroma pridobitve vozovnice pod pogoji in na način, določenimi s temi prevoznimi pogoji, s temi splošnimi prevoznimi pogoji soglaša in ga tudi zavezujejo.

3. člen

Splošni prevozni pogoji in njihove spremembe oziroma dopolnitve morajo biti pred pričetkom njihove veljavnosti objavljeni na spletnih straneh prevoznika.

4. člen

Prevozna cena za prevoz potnika, spremljane ročne prtljage, spremljane izročene potniške prtljage in potnikove živali se zaračuna po veljavnem ceniku, upoštevajoč

ustrezno relacijsko tarifo in kategorijo vozovnice, katere cena se oblikuje na podlagi tarifne lestvice po kilometrskih intervalih z upoštevanjem veljavnih voznih redov. Plačilno sredstvo za nakup vozovnice in prtljažnice v medkrajevnem prometu je gotovina denarne valute EUR ali drugo dogovorjeno plačilno sredstvo.

Vozno osebje mora imeti pri sebi cenik za linijo, na kateri opravlja prevoz. Na zahtevo potnika je vozno osebje dolžno pokazati omenjene dokumente.

II. PREVOZ POTNIKOV

1. VOZOVNICA

5. člen

Nakup oziroma pridobitev vozovnice pod pogoji in na način, ki ga določajo ti splošni prevozni pogoji, pomeni sklenitev medsebojnega – pogodbenega razmerja med prevoznikom in potnikom, na podlagi katerega potnik pridobi pri prevozniku pravico do prevoza, kakor tudi pravico do prevoza njegove spremljane ročne prtljage, spremljane izročene prtljage ali potnikove živali, in sicer po objavljenem voznem redu, po linijah medkrajevnega prometa ter pod pogoji, ki jih določajo ti Splošni prevozni pogoji.

6. člen

Ne glede na pridobitev pravice do prevoza pri prevozniku potnik ne sme vstopiti v vozilo oziroma ga mora na zahtevo voznika ali kontrolorja prevoznika zapustiti, če:

- upravičeno domneva, da mu bo zaradi njegovega vedenja onemogočeno izpolniti prevoznikove obveznosti do drugih potnikov;
- je nasilna ali nadležna oseba do drugih potnikov;
- s svojim vedenjem predstavlja nevarnost za vožnjo ali potnike ali nadleguje potnike ali voznika;
- je v umazani delovni obleki, če se mu ne more odrediti primerne, od drugih potnikov ločenega prostora (npr. dimnikarji, pleskarji);
- je obleka ali prtljaga potnika tako umazana, da lahko povzroči škodo drugim potnikom ali zamaže notranjost vozila;
- želi na vozilo vnesti prtljago, ki jo v skladu z 21. členom teh Splošnih prevoznih pogojev ne sme prevažati;
- želi vstopiti v vozilo z rolerji ali drugimi nestabilnimi napravami za hojo;
- če je mlajši od 6 let in nima spremstva starejše osebe;
- če nima veljavne vozovnice ali se vozovnica ne glasi nanj oziroma ima ponarejeno ali preklicano vozovnico in noče plačati nadomestne prevoznine v skladu s 16. členom teh Splošnih prevoznih pogojev.

Brez nakupa oziroma pridobitve vozovnice, pod pogoji in na način, določenimi v teh Splošnih prevoznih pogojih, se pravica do prevoza ne pridobi.

Če opozorjeni potnik v primerih iz 1. odst. tega člena ne zapusti vozila, voznik zaprosi za pomoč dežurnega prometnika ali kontrolorja pri prevozniku in nadaljuje vožnjo.

Odstranitev potnika iz vozila se lahko opravi le na avtobusnem postajališču ali avtobusni postaji.

V primerih iz prvega odstavka tega člena potnik ni upravičen do povrnitve voznine.

Prevoz osebe iz 1. alineje 1. odstavka tega člena se sme opraviti le, če so izpolnjeni pogoji, ki jih določajo predpisi o varstvu pred nalezljivimi boleznimi. Če se med prevozom pri potniku pokažejo znaki katere izmed nalezljivih bolezni, določenih v predpisih o varstvu pred nalezljivimi boleznimi, mora prevoznik ravnati po teh predpisih in takega potnika prepeljati do prvega kraja, kjer je možnost, da dobi potrebno zdravniško pomoč.

Obdelava osebnih podatkov, ki jih prevoznik potrebuje za namen izdaje terminske vozovnice

7. člen

Z nakupom oziroma pridobitvijo terminske vozovnice imetnik sklene s prevoznikom v skladu s 1. in 5. členom teh Splošnih prevoznih pogojev pogodbeno razmerje za pridobitev pravice do prevoza v medkrajevnem prometu. Za izdajo terminskih vozovnic prevoznik potrebuje osebne podatke kupcev oziroma upravičencev do teh vozovnic, navedenih v 8., 9., in 10. členu teh Splošnih prevoznih pogojev, ki jih lahko na podlagi sklenjenega pogodbenega razmerja, v skladu z vsakokrat veljavnim Zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov ter Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov) obdeluje izključno za namen izdaje terminskih vozovnic, njihove uporabe, plačila ter preverjanja pravilnosti uporabe in morebitnih odškodninskih zahtevkov. Imetnikovi osebni podatki bodo na podlagi imetnikove pisne privolitve obdelovani za čas uporabe kartice Urbana, nato se anonimizirajo. V primeru neuporabe kartice Urbana bo po sedmih (7) letih od zadnje uporabe stekel postopek za izbris podatkov (postopek izbrisa traja do 90 dni).

Podatki v evidenci enotne vozovnice se hranijo v skladu z Zakonom o prevozih v cestnem prometu dve (2) leti po vpisu v evidenco, potem se brišejo.

8. člen

Pred izdajo terminske vozovnice mora kupec oziroma upravičenec do terminske vozovnice prevozniku predložiti svoje osebne podatke glede na vrsto terminske vozovnice, in sicer mora za pridobitev IJPP splošne (imenske) in IJPP brezplačne terminske vozovnice predložiti prevozniku sledeče osebne podatke:

- priimek in ime;
- datum rojstva;
- naslov stalnega ali začasnega prebivališča (občina, naselje, ulica, hišna številka z dodatkom in podatke o pošti);
- EMŠO.

9. člen

Za pridobitev šolske terminske vozovnice za učence osnovnih šol na podlagi sklenjene pogodbe o prevozu šoloobveznih otrok mora kupec oziroma upravičenec do šolske terminske vozovnice predložiti prevozniku sledeče osebne podatke:

- priimek in ime;
- datum rojstva;
- naslov stalnega ali začasnega prebivališča (občina, naselje, ulica, hišna številka z dodatkom in podatki o pošti);
- šolsko leto;
- razred;
- šola (naziv).

9. a člen

Za pridobitev terminske IJPP vozovnice s 50-odstotnim popustom mora kupec oziroma upravičenec (velja za otroke starejše od 6 let do vključno dopolnjenega 15 leta starosti, ki niso upravičeni do subvencionirane IJPP vozovnice) predložiti prevozniku sledeče osebne podatke:

- priimek in ime;
- datum rojstva;
- EMŠO;
- naslov stalnega ali začasnega prebivališča (občina, naselje, ulica, hišna številka z dodatkom in podatki o pošti).

Posredovanje osebnih podatkov ministrstvu, pristojnemu za promet

10. člen

V skladu z Zakonom o prevozih v cestnem prometu vodi ministrstvo, pristojno za promet, za namene uveljavljanja pravic dijaka in/ali študenta do subvencioniranega prevoza in pravic prevoznika – izvajalca subvencioniranega prevoza, evidenco subvencij prevoza, kjer se vodijo naslednji podatki upravičenca do subvencioniranega prevoza:

- ime in priimek;
- EMŠO;
- status dijaka oziroma študenta v obdobju koriščenja subvencije prevoza;
- stalno ali začasno prebivališče (občina, naselje, ulica, hišna številka z dodatkom in podatki o pošti);
- ime, naslov in matična številka vzgojno izobraževalnega zavoda oziroma visokošolskega zavoda;
- številka izdane vozovnice;
- mesec in leto veljavnosti mesečne vozovnice;
- cena vozovnice, ki jo plača upravičenec.

Vlogo upravičenca do subvencije za prevoz prevoznik vnese v evidenco subvencij prevoza iz prejšnjega odstavka. Na podlagi odločitve ministrstva, pristojnega za promet, o upravičenosti do subvencije za prevoz izda prevoznik subvencionirano mesečno šolsko vozovnico.

Podatki v evidenci enotne vozovnice se hranijo v skladu z Zakonom o prevozih v cestnem prometu dve (2) leti po vpisu v evidenco, potem se brišejo.

11. člen

V medkrajevnem prometu se uporablja elektronski plačilni sistem za plačevanje prevoza z elektronskimi vozovnicami, naloženimi na fizični elektronski brezkontaktni kartici ali na aplikaciji Urbana, ki je naložena na pametnih telefonih, z operacijskim sistemom Android 6.0 ali iOS 13.0 oziroma novejšim ter s plačilnima karticama Visa in Mastercard. Poleg tega je možno plačevanje voznine tudi z gotovino in iz dobroimetja, predhodno naloženega na elektronski kartici Urbana.

Vozovnice v uporabi so sledeče:

1. Priložnostna vozovnica za eno potovanje (enkratna vozovnica), ki velja za prevoz potnika, njegove spremljane ročne prtljage oziroma spremljane izročene potniške prtljage ali potnikove živali v eni smeri za linijo, za katero je bila kupljena;
2. IJPP dnevna vozovnica;
3. IJPP tridnevna vozovnica;
4. IJPP tedenska vozovnica;
5. IJPP vikend vozovnica;
6. IJPP vikend družinska vozovnica.

Cene in področje uporabe vozovnic v točkah od 2 do 6 so zapisani v Uredbi o načinu izvajanja gospodarske javne službe javni linijski prevoz potnikov v notranjem cestnem prometu, o koncesiji te javne službe in o ureditvi sistema enotne vozovnice (Priloga 3 - Tarifa prevoznin) in v cenikih IJPP vozovnic na povezavi <https://www.lpp.si/javni-prevoz/ceniki>.

7. Terminske vozovnice, ki veljajo za določeno obdobje, ki je zapisano na vozovnici:

7. a) Šolska terminska (mesečna in letna) IJPP vozovnica, ki jo lahko pridobijo dijaki, študentje, ki niso zaposleni, in udeleženci izobraževanja odraslih, ki se izobražujejo po javno veljavnih programih poklicnega in splošnega srednjega in višjega strokovnega izobraževanja, pod pogojem, da niso v delovnem razmerju in niso prijavljeni kot brezposelne osebe, ali se ne izobražujejo v skladu s predpisi o urejanju trga dela in sicer do dopolnjenega 26. leta starosti. Upravičenci do šolske terminske vozovnice, navedeni v tem členu, morajo predložiti osebni dokument na vpogled. Vozovnica se glasi na ime in ni

prenosljiva. Mesečna vozovnica je veljavna od 00.00 ure 1. dne v tekočem mesecu do 24.00 ure 1. delovnega dne v naslednjem mesecu. Nakup mesečne vozovnice je možen do 20. dne tekočega meseca, od 21. dne tekočega meseca je možen nakup mesečne vozovnice za naslednji mesec. Letna vozovnica za dijake velja od 1. septembra do 31. avgusta naslednjega leta. Letna vozovnica za študente velja od 1. oktobra do 30. septembra naslednjega leta.

7. b) Šolska terminska (mesečna in letna) IJPP vozovnica za 10 voženj na mesec, ki jo lahko pridobijo dijaki, študentje, ki niso zaposleni, in udeleženci izobraževanja odraslih, ki se izobražujejo po javno veljavnih programih poklicnega in splošnega srednjega in višjega strokovnega izobraževanja, pod pogojem, da niso v delovnem razmerju in niso prijavljeni kot brezposelne osebe ali se ne izobražujejo v skladu s predpisi o urejanju trga dela, in sicer do dopolnjenega 26. leta starosti. Upravičenci do šolske mesečne vozovnice, navedeni v tem členu, morajo priložiti osebni dokument na vpogled. Vozovnica se glasi na ime in ni prenosljiva. Mesečna vozovnica je veljavna od 00.00 ure 1. dne v tekočem mesecu do 24.00 ure 1. delovnega dne v naslednjem mesecu. Nakup mesečne vozovnice je možen do 20. dne tekočega meseca, od 21. dne tekočega meseca je možen nakup mesečne vozovnice za naslednji mesec. Letna vozovnica za 10 voženj na mesec za dijake velja od 1. septembra do 31. avgusta naslednjega leta. Letna vozovnica za 10 voženj na mesec za študente velja od 1. oktobra do 30. septembra naslednjega leta.

7. c) Splošna mesečna in letna IJPP imenska vozovnica za neomejeno število voženj na relaciji medkrajevnega prometa, ki je vnesena v vozovnico. Pri razdalji nad 15 km vozovnica omogoča neomejeno število voženj na celotnem območju Republike Slovenije. Splošna mesečna IJPP imenska vozovnica je veljavna od 00.00 ure 1. dne v tekočem mesecu do 24.00 ure 1. delovnega dne v naslednjem mesecu. Splošna letna IJPP imenska vozovnica velja 12 mesecev od meseca nakupa. Nakup splošne mesečne IJPP imenske vozovnice je možen do 20. dne tekočega meseca, od 21. dne tekočega meseca je možen nakup mesečne vozovnice za naslednji mesec.

7. d) Splošna mesečna in letna IJPP ne imenska vozovnica za neomejeno število voženj na relaciji medkrajevnega prometa, ki je vnesena v vozovnico. Pri razdalji nad 15 km vozovnica omogoča neomejeno število voženj na celotnem območju Republike Slovenije. Splošna mesečna IJPP ne imenska vozovnica je veljavna od 00.00 ure 1. dne v tekočem mesecu do 24.00 ure 1. delovnega dne v naslednjem mesecu. Splošna letna IJPP ne imenska vozovnica velja 12 mesecev od meseca nakupa. Nakup splošne mesečne IJPP ne imenske vozovnice je možen do 20. dne tekočega meseca, od 21. dne tekočega meseca je možen nakup mesečne vozovnice za naslednji mesec.

7. e) Šolska vozovnica za učenca osnovne šole za neomejeno število voženj na relaciji medkrajevnega prometa, ki je vnesena v vozovnico. Vozovnica se glasi na ime, ni prenosljiva, učencu pa se izda na podlagi sklenjene pogodbe o

prevozu šoloobveznih otrok. Vozovnica je v šolskem letu veljavna od 1. 9. v tekočem letu do 30. 6. v naslednjem letu, in sicer le ob dnevnih šolskega pouka.

7. f) Otroška mesečna in letna IJPP imenska vozovnica za neomejeno število voženj na relaciji medkrajevnega prevoza, ki je vnesena v vozovnico. Pri razdalji na 15 km vozovnica omogoča neomejeno število voženj na celotnem območju Republike Slovenije. Otroška mesečna IJPP imenska vozovnica je veljavna od 00.00 ure 1. dne v tekočem mesecu do 24.00 ure 1. delovnega dne v naslednjem mesecu. Otroška letna IJPP imenska vozovnica velja 12 mesecev od meseca nakupa. Nakup otroške mesečne IJPP imenske vozovnice je možen do 20. dne tekočega meseca, od 21. dne tekočega meseca je možen nakup mesečne vozovnice za naslednji mesec. Do otroške vozovnice so upravičeni otroci, starejši od 6. let do vključno dopolnjenega 15. leta starosti, pod pogojem, da niso upravičeni do subvencionirane IJPP vozovnice.

7. g) Otroška mesečna in letna IJPP ne imenska vozovnica za neomejeno število voženj na relaciji medkrajevnega prevoza, ki je vnesena v vozovnico. Pri razdalji na 15 km vozovnica omogoča neomejeno število voženj na celotnem območju Republike Slovenije. Otroška mesečna IJPP ne imenska vozovnica je veljavna od 00.00 ure 1. dne v tekočem mesecu do 24.00 ure 1. delovnega dne v naslednjem mesecu. Otroška letna IJPP imenska vozovnica velja 12 mesecev od meseca nakupa. Nakup otroške mesečne IJPP imenske vozovnice je možen do 20. dne tekočega meseca, od 21. dne tekočega meseca je možen nakup mesečne vozovnice za naslednji mesec. Do otroške vozovnice so upravičeni otroci, starejši od 6. let do vključno dopolnjenega 15. leta starosti, pod pogojem, da niso upravičeni do subvencionirane IJPP vozovnice.

8. Brezplačne IJPP vozovnice

Na podlagi 114.b člena Zakona o prevozih v cestnem prometu (ZPCP-2), so do brezplačne IJPP vozovnice v medkrajevnem prometu upravičene naslednje skupine:

- upokojenci,
- osebe starejše od 65 let,
- imetniki evropske kartice ugodnosti za invalide,
- vojni veterani.

Pogoj za pridobitev brezplačne IJPP vozovnice je, da navedene skupine niso v delovnem razmerju ali ne opravljajo samostojne registrirane dejavnosti. Za pridobitev vozovnice je potrebno izpolniti vlogo za izdajo subvencionirane vozovnice za brezplačen prevoz, ki je dostopna na spletu na povezavi <https://www.lpp.si/vozovnica-slovenija-za-upokojene>, in jo oddati na prodajnem mestu prevoznika na Slovenski cesti 56 v Ljubljani.

Do brezplačnega prevoza so upravičeni tudi spremljevalci imetnikov evropske kartice ugodnosti za invalide. Validacija za spremljevalca se izvede na način, da upravičenec

(invalid) kartico Urbana ali IJPP dvakrat prisloni na validator na avtobusu (prvič zase in takoj za tem še za spremljevalca).

Zapis brezplačne vozovnice je možen na elektronsko kartico, in sicer na imensko kartico Urbana ali na rdečo kartico IJPP.

12. člen

Potnik mora imeti vozovnico ves čas prevoza pri sebi in jo na zahtevo pristojnega inšpektorja, voznika ali kontrolorja prevoznika predložiti na vpogled.

Kjer se uporabljajo elektronske brezkontaktno vozovnice, ki so prilagojene elektronskim napravam za validacijo, je vozovnica veljavna šele, ko je validirana. Validacija IJPP vozovnice pomeni sočasno prevoznikovo izdajo vozovnice potniku.

Potnik, ki ima elektronsko brezkontaktno vozovnico, jo mora validirati na elektronski napravi za validacijo pri vstopu v vozilo, med vožnjo pa na zahtevo voznega osebja, kontrolorja prevoznika ali pristojnega inšpektorja predložiti na pregled.

13. člen

Potnik, ki z vozovnico za krajšo pot, kupljeno v predprodaji, potuje do namembne postaje po daljši poti, plača razliko v voznini, razen če ima potnik terminsko vozovnico.

Potnik, ki želi v medkrajevnem prometu podaljšati potovanje prek postaje, do katere ima vozovnico, plača redno voznino od stare do nove namembne postaje pred odhodom s prvotne namembne postaje.

14. člen

Če je prevoznina zaračunana nepravilno, mora potnik znesek, ki je premalo zaračunan, doplačati, preveč zaračunan znesek pa mora prevoznik potniku vrniti. Povračilo lahko uveljavi potnik na podlagi pisnega zahtevka pri prevozniku najkasneje v 30 dneh po opravljenem prevozu.

Če potnik premalo zaračunane voznine ne doplača, se šteje, da nima veljavne vozovnice.

2. VOZNE OLAJŠAVE

15. člen

V medkrajevnem prometu imajo otroci do dopolnjenega 6. leta starosti pravico do brezplačne uporabe prevoza. V primeru organizirane skupine otrok imajo otroci do dopolnjenega 6. leta starosti 50-odstotni popust pri ceni vozovnice.

Otroci, starejši od 6 let do vključno dopolnjenega 15. leta starosti imajo 50-odstotni popust pri ceni vozovnice. Popust velja samo za otroke, ki niso upravičeni do subvencionirane IJPP vozovnice.

3. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Obdelava osebnih podatkov, ki jih prevoznik potrebuje za izvajanje prevoza

16. člen

Ponudnik se obvezuje, da bodo osebni podatki uporabnikov v celoti ostali hranjeni, varovani in obdelovani izključno s strani ponudnika (LPP d.o.o.) oziroma ponudnikovega pogodbenega tehnološkega izvajalca. Z vsemi pridobljenimi osebnimi podatki bo ponudnik oziroma ponudnikov pogodbeni tehnološki izvajalec ravnal v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR).

Ponudnik obdeluje naslednje podatke: ID (identifikacijska številka), transactionID (identifikacijska številka transakcije), transactionType (vrsta transakcije), CUID (unikatna identifikacijska številka stranke), Start time (čas začetka transakcije), Amount (znesek), ValidationType (vrsta validacije), StationID (identifikacijska številka postaje), LineID (identifikacijska številka linije), ProceTime (čas obdelave transakcije), WalletBalance (stanje denarnice uporabnika), BusID (identifikacijska številka avtobusa), StartProductTime (čas začetka veljavnosti produkta), EndProductTime (čas zaključka veljavnosti produkta), NumberOfProduct (število produktov v transakciji), ExecutionTime (čas izvedbe transakcije), TerminalId (identifikacijska številka terminala), Posld (identifikacijska številka prodajnega mesta).

Informacije imetnikom Urbane:

- upravljavec: LPP d.o.o., Celovška cesta 160, Ljubljana, mail@lpp.si,
- pooblaščen oseba za varstvo podatkov: dpo@lpp.si,
- uporabniki/kategorije uporabnikov: prekrškovni organi,
- hramba: podatki o opravljenih vožnjah se hranijo v produkcijski bazi za tekoče in prejšnje leto,
- posameznik privolitev kadar koli prekliče, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave podatkov, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica, zahteva dostop, popravek ali omejitev obdelave,
- pritožba: Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, Ljubljana,
- ni avtomiziranosti/profiliranja,
- zagotovitev osebnih podatkov je potrebna za sklenitev pogodbe in so obvezni predpogoj za nakup Urbane, obdelava je potrebna za izpolnitev zakonske obveznosti LPP d.o.o., zakoniti interesi: varnost potnikov, načrtovanje javnega potniškega prometa, subvencioniranje prevoza, razvoj javnega potniškega prometa,
- podatki o validacijah se v arhivskih bazah hranijo anonimizirano od vzpostavitve sistema EMK Urbana v letu 2009 dalje zaradi potreb načrtovanja, izdelave kapacitetnih analiz in drugega analiziranja.

Potnik ima pravico od LPP d.o.o. (osebno na vseh dostopnih mestih LPP d.o.o. /

Splošni prevozni pogoji - MEDKRAJEVNI

elektronsko na naslov: dpo@lpp.si, ali preko pošte na naslov: LPP d.o.o., Celovška cesta 160, Ljubljana) brez nepotrebnega odlašanja, najkasneje pa v 30 dneh dobiti potrditev, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki, dostop do osebnih podatkov in naslednje informacije (namen obdelave, vrste zadevnih osebnih podatkov, uporabnike, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki, obdobje hrambe, podatke glede pravice do popravka, izbrisa ali omejitve obdelave, pravico do pritožbe, razpoložljive informacije v zvezi z virom osebnih podatkov, (ne)obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev, profiliranje...). Po izteku 30 dnevnega roka je dopustna pritožba na Informacijskega pooblaščenca.

Več o obdelavi osebnih podatkov je zapisano v politiki zasebnosti na spletni strani LPP na povezavi <https://www.lpp.si/politika-zasebnosti>.

Osebni podatki uporabnikov so ustrezno zaščiteni pred izgubo, uničenjem, ponarejanjem, manipuliranjem in neavtoriziranim dostopom ali neavtoriziranim odkritjem s strani tretjih oseb.

V primeru neuporabe kartice Urbane bo po 7 letih od zadnje uporabe stekel postopek za izbris podatkov (postopek izbrisa traja do 90 dni).

LPP lahko za potrebe izvajanja storitev, v primerih in obsegu, ki je potreben za prenos (osebnih) podatkov, le-te posreduje tudi drugim uporabnikom (npr. uradni organi, ki imajo podlago za zahtevek v zakonu).

4. NAČIN IZVAJANJA KONTROLE VOZOVNIC

17. člen

Kontrola plačila voznine se izvaja ob vstopu potnikov v avtobus, kontrola veljavnosti vozovnic pa tudi med vožnjo.

Obveznost uporabnika – potnika je, da si za prevoz v medkrajevnem prometu kupi vozovnico in jo, v primeru, da je le-ta elektronska, validira pri vstopu v vozilo. Vozovnico validira tako, da jo prisloni na validator k mestu, označenem z naslikano roko z vozovnico, in počaka na zelen signal – kljukica. Pri izvajanju kontrole plačila voznine mora potnik na zahtevo kontrolorja prevoznika ali pristojnega inšpektorja le-temu pokazati vozovnico za elektronski pregled plačila voznine. Elektronski pregled plačila voznine se izvede s prislomitvijo kartice Urbana ali IJPP na čitalec naprave za elektronski pregled.

Kontrola plačila prevoza z aplikacijo Urbana na pametnih telefonih se izvaja s skeniranjem QR kode, ki je zapisana na mobilni kartici Urbana znotraj aplikacije Urbana. Potnik na zahtevo kontrolorja odpre aplikacijo Urbana in kontrolorju omogoči skeniranje QR kode, kar kontrolor izvede z napravo za elektronski pregled.

Pri kontroli se na zahtevo kontrolorja prevoznika ali pristojnega inšpektorja potnik, ki uporabi terminsko vozovnico, izkaže z lastnim dokumentom s sliko. Mladoletni potniki se lahko izkažejo tudi s fotokopijo dokumenta s sliko.

Kot dokument s sliko se šteje vsak uradno izdan dokument (upravni organi, društva, javne agencije, delodajalci in podobno) na katerem je slika osebe, kateri je ta dokument izdan (osebna izkaznica, potni list, voziško dovoljenje, službena izkaznica, študentska izkaznica, dijaška izkaznica, izkaznica o opravljenem kolesarskem izpitu in podobno).

Potnik, ki pri sebi nima veljavne vozovnice, ali uporablja vozovnico, ki se ne glasi nanj ali ima vozovnico, ki je ponarejena ali prirejena ali ni validirana, mora na zahtevo voznika ali kontrolorja prevoznika plačati vozniku prevoznika nadomestno prevoznino v višini vrednosti enkratne vozovnice, ki se zaračuna za vožnjo od začetne do končne postaje linije javnega potniškega prometa. Plačilo nadomestne prevoznine se izvede na enega izmed načinov, določenih za nakup vozovnice. Potnik, ki odkloni plačilo voznine, mora vozilo zapustiti na zahtevo voznika, kontrolorja prevoznika ali pristojnega inšpektorja. Zapustitev vozila se lahko opravi le na avtobusnem postajališču ali avtobusni postaji.

Kontrolor prevoznika ali pristojni inšpektor lahko odvzame potniku elektronsko kartico Urbana ali IJPP če:

- zaradi poškodbe ali nedelovanja kartice ni možno preveriti plačila voznine,
- jo imetnik ne validira ob vstopu v vozilo,
- se le ta uporablja izven vnesenega termina v terminski vozovnici,
- je na elektronskem seznamu preklicanih vozovnic,
- jo uporablja oseba, ki ni lastnik vozovnice (velja za terminske neprenosljive vozovnice),
- je ponarejena,
- se potnik na njihovo zahtevo ne izkaže z lastnim osebnim dokumentom s sliko, s katerim bi dokazal lastništvo elektronske kartice.

V primeru odvzema kartice kontrolor prevoznika potniku izroči potrdilo o odvzemu. Prejeto potrdilo je podlaga za ponovno izdajo odvzete elektronske kartice.

18. člen

Če potnik uporablja ponarejeno terminsko vozovnico ali terminsko vozovnico, ki je bila preklicana, jo mora vozno osebje, kontrolor prevoznika ali pristojni inšpektor odvzeti.

19. člen

Prevoznik ne povrne škode za odvzeto, izgubljeno ali na drugi način uničeno elektronsko kartico z naloženo vozovnico. Kartice, ki je bila odvzeta, ni več mogoče preklicati.

Potnik lahko prevozniku poda zahtevo za ponovno izdajo odvzete elektronske kartice Urbana in IJPP v roku šestdesetih (60) dni od dneva odvzema le-te. V tem primeru prevoznik zaračuna potniku strošek ponovne izdaje v višini 40,00 EUR in potniku odvzeto elektronske kartico vrne v stanju, v kakršnem je bila odvzeta.

Če potnik v roku šestdesetih (60) dni od dneva odvzema elektronske kartice Urbana in IJPP prevozniku ne poda zahteve za ponovno izdajo elektronske kartice, po tem roku prevoznik odvzete elektronske kartice ne vrne in potnik ni upravičen do vračila morebitno naloženega zneska na odvzeti elektronski kartici. Po plačilu stroškov ponovne izdaje elektronske kartice Urbana in IJPP v višini 40,00 € ima potnik pravico do nakupa nove elektronske kartice pod enakimi pogoji, pod katerimi je bila kupljena odvzeta elektronske kartica.

Ponovna izdaja elektronske kartice Urbana in IJPP, ki ni bila odvzeta

20. člen

Izgubljeno elektronsko kartico ali kartico, ki je neuporabna zaradi fizične poškodbe (na primer: prelom in/ali pregib kartice, luknjanje kartice, odrezovanje delov kartice in podobno), z naloženo vozovnico ali brez naložene vozovnice, prevoznik na željo imetnika nadomesti s ponovno izdajo elektronske kartice.

Izgubo ali krajo kartice Urbana mora imetnik takoj preklicati na brezplačni telefonski številki 080 60 77 ali na potniškem centru LPP-ja na Slovenski cesti 56, Ljubljana.

Najdene, že preklicane elektronske kartice, ni več mogoče aktivirati kot veljavne, temveč se imetniku preklicane kartice izda nova elektronska kartica.

Na ponovno izdano elektronske kartico prevoznik zapiše enake pravice do pridobitve posamezne vrste terminske vozovnice, kot je/so bila/e zapisana/e na izgubljeni ali neuporabni elektronski kartici.

Če je bila na izgubljeni ali neuporabni elektronski kartici naložena veljavna terminska vozovnica, jo prevoznik naloži na ponovno izdano elektronsko kartico.

Če je bilo na izgubljeni ali neuporabni elektronski kartici naloženo dobroimetje, ga prevoznik naloži na ponovno izdano elektronsko kartico, vendar šele po preteku osemindesetih (48) ur od zahteve imetnika za ponovno izdajo elektronske kartice.

Če se lastnik izgubljene kartice Urbane v roku šestdeset (60) dni od najdbe ne oglasi na potniškem centru LPP-ja na Slovenski c. 56, Ljubljana, kartica Urbana in na njej naloženo dobroimetje postaneta last prevoznika.

21. člen

Ob ponovni izdaji imenske elektronske kartice, ki ni bila odvzeta, temveč ukradena ali izgubljena, prevoznik zaračuna imetniku vrednost storitve v višini 4,00 eur za ponovno izdajo elektronske kartice in zapis podatkov na njo. V primeru izdaje IJPP elektronske

Splošni prevozni pogoji - MEDKRAJEVNI

kartice prevoznik zaračuna 3,00 eur za ponovno izdajo kartice, pri izdaji treh ali več nadomestnih kartic IJPP pa 7,00 eur za ponovno izdajo kartice. Vrednosti ponovno naložene vozovnice oziroma dobroimetja prevoznik imetniku ne zaračuna.

III. PREVOZ PRTLJAGE

1. SPREMLJANA ROČNA PRTLJAGA IN SPREMLJANA IZROČENA POTNIŠKA PRTLJAGA

22. člen

Z avtobusi v medkrajevnem prometu se ne sme prevažati:

- orožja, ostrih predmetov, lahko vnetljivih, eksplozivnih, radioaktivnih, korozivnih (jedkih), kužno-strupenih in drugih predmetov ali snovi, ki pomenijo zaradi svojih lastnosti nevarnost in lahko povzročijo posledice potnikom, vozniku ali vozilu;
- predmetov, katerih prevoz je prepovedan z zakonom ali predpisi o javnem redu in miru;
- predmetov, ki so posamezno težji od 30 kg in volumna večjega od 100 x 60 x 30 cm;
- drugih predmetov, ki niso ustrezno zapakirani ali drugače zaščiteni, tako da se lahko med vožnjo poškodujejo ali povzročijo ostalim potnikom, vozniku ali vozilu škodo.

Voznik ali kontrolor smeta opraviti pregled prtljage in prevoz zavrneta, če ugotovita, da prtljaga ni primerna.

23. člen

Z avtobusi v medkrajevnem prometu se lahko prevažata spremljana ročna prtljaga in spremljana izročena prtljaga pod pogoji, določenimi v teh Splošnih prevoznih pogojih.

Spremljana ročna prtljaga se prepelje brez posebnega plačila. Za prevoz spremljane izročene prtljage potnik plača prevoznino po veljavnem ceniku prevoznika.

24. člen

Za spremljano ročno prtljago se šteje stvari, ki tehtajo do 10 kg in so manjših dimenzij (ročne torbe, mreže, manjši zavoji oziroma paketi, šolske torbe, manjši nahrbtniki) ter se lahko položijo na prtljažnik nad sedeži v avtobusu, ali jih imajo potniki pri sebi na sedežu oziroma pod sedežem, vendar tako da ne ovirajo drugih potnikov.

Spremljana ročna prtljaga se lahko s potnikom pelje samo takrat, ko se s tem ne ogroža varnosti in reda v vozilu in ta prtljaga ne ogroža varnosti in reda v vozilu in ta prtljaga ne ovira ostalih potnikov. Voznik ali kontrolor smeta preprečiti vnos spremljane ročne prtljage v vozilo, če se ogrozi varnost in red v vozilu ali ovira ostale potnike.

25. člen

Pod spremljano izročeno prtljago se štejejo zapakirani predmeti teže do 30 kg, ki jih potnik nosi s seboj (kovčki, torbe, košare, zaboji, potne vreče, kolesa, škatle, otroški vozički, skiroji, ležalni stoli glasbeni instrumenti ...) kot tudi drugi predmeti, ki se po svoji dimenzijah in teži lahko namestijo v prostor vozila za prevoz prtljage in ne onemogočajo hitrega natovora in raztovora prtljage.

Prevoznik je dolžan sprejeti spremljano izročeno prtljago in jo prepeljati, vendar največ dva kosa. Večje število enot te prtljage lahko sprejme samo v primeru, če razpolaga s potrebnim prostorom in s tem ne obremenjuje avtobusa.

Lahko lomljive in pokvarljive stvari in podobno lahko sprejme prevoznik za prevoz kot izročeno prtljago, vendar na odgovornost potnika z opozorilom, da za morebitne okvare ali škodo ne odgovarja.

Potnik mora pri oddaji prtljage iz prejšnjega odstavka za prevoz natančno navesti podatke o vrsti prtljage, da se vpišejo v potrdilo (prtljažnico).

26. člen

Potnik odgovarja za škodo prevozniku, drugim potnikom in na vozilu, ki izhaja iz spremljane ročne prtljage ali spremljane izročene potniške prtljage ali prevoza živali, po splošnih pravilih o odškodninski odgovornosti.

27. člen

Prevoznik je dolžan potniku izdati potrdilo o prevzemu spremljane izročene prtljage (prtljažnica), v katerem morata biti navedena število kosov in vrsta prtljage.

28. člen

Če potnik po prispetju vozila v namemben kraj iz kateregakoli vzroka ne prevzame prtljage, jo mora prevoznik na potnikove stroške in na potnikov rizik hraniti na varnem mestu ali jo zaupati v hrambo komu drugemu.

29. člen

Z vozili medkrajevnega prometa se ne sme prevažati živih živali, razen:

- policijskih psov in psov gorske reševalne službe v spremstvu vodnika;
- psov vodnikov za slepe s slepo osebo;
- manjše živali na način in pod pogoji iz četrtega odstavka tega člena.

Pes mora biti na vrvici in imeti nagobčnik.

Nesnažni in mokri psi se ne smejo prevažati. V primeru prezasedenosti potnikov se psi ne smejo prevažati, razen v izjemnih primerih.

Kot ročno spremljano prtljago se sme prevažati manjše živali v primernih sredstvih za prevoz, vendar na vso odgovornost potnika in tako, da zaradi tega niso ovirani, ogroženi ali moteni drugi potniki in da to ne onesnažuje vozila.

Prevoz mrtve živali – divjadi je dovoljen v prtljažniku, če je divjad pripravljena za prevoz po veljavnih sanitarnih predpisih.

Za prevoz živali v skladu s tem členom se zaračuna veljavna potniška cena.

IV. OBVEZNOSTI IN ODGOVORNOSTI POTNIKA

30. člen

Potnik mora sam poskrbeti, da na odhodni ali vmesni postaji oziroma postajališču vstopi v pravi avtobus in da na namembni postaji izstopi.

Potnik sme vstopiti in izstopiti iz avtobusa le na postajališču, kjer je po voznem redu predviden postanek.

Izven postajališča potnik ne sme vstopiti in izstopiti.

31. člen

Otrok do dopolnjenega 6. leta starosti, ki nima spremstva starejše osebe, ne sme sam vstopiti v vozilo.

Potniki morajo v vozilo vstopati in iz njega izstopati pri označenih vratih.

Potniki se morajo za izstop pravočasno pripraviti.

Potniki se ne smejo zadrževati pri vozniku in morajo omogočiti drugim potnikom nemoten vstop in izstop.

Potniki so dolžni pri prevozu v vozilih medkrajevnega prometa upoštevati obvestilne – opozorilne napise oziroma nalepke (piktograme) v vozilu. Če potnik med prevozom v vozilu stoji, se je dolžan oprijeti varovalnih drogov oziroma drugih varovalnih oprijemal vozilu.

Potniki se morajo v vozilu obnašati tako, da skrbijo za svojo varnost in varnost drugih.

32. člen

Potniki ne smejo onesnaževati in uničevati vozila, se naslanjati na vrata in jih odpirati na silo. Vsako škodo, ki jo potnik povzroči v vozilu, jo mora povrniti.

Med vožnjo potniki ne smejo nadlegovati in motiti voznika s pogovorom, z gestami ali na kak drug način.

Potniki v vozilu ne smejo kaditi, uživati pijačo in/ali hrano, se voziti z rolko, kotalkami, rolerji ali skiroji, postavljati noge na sedeže, razgrajati, ga onesnaževati, metati predmete po avtobusu ali iz avtobusa in kako drugače uničevati. Vsako škodo v vozilu,

ki jo je povzročil potnik, njegova spremljana ročna prtljaga, spremljana izročena potniška prtljaga ali živa žival, jo je dolžan povrniti.

Potnik odgovarja za škodo, ki izhaja iz njegove spremljane ročne ali izročene prtljage ali iz prevoza živali, prevozniku ali drugemu potniku v vozilu po splošnih pravilih o odškodninski odgovornosti.

V. ODGOVORNOST PREVOZNIKA

33. člen

Če je prevoz prekinjen zaradi vzrokov, za katere potnik ne odgovarja, ima potnik pravico zahtevati, da ga prevoznik skupaj s prtljago s svojim ali drugim primernim prevoznim sredstvom prepelje do namembnega kraja ali zahtevati, da ga prevoznik skupaj s prtljago v primernem roku prepelje v odhodni kraj in mu povrne prevoznino.

34. člen

Če pride do prekinitve prevoza zaradi višje sile, odpadejo za prevoznika obveznosti iz prejšnjega člena.

35. člen

Če se prevoz v medkrajevnem prometu ne začne v času, ki je določen z voznim redom prevoznika, lahko potnik oziroma naročnik prevoza odstopi od prevoza in zahteva vrnitev prevoznine.

36. člen

Prevoznik odgovarja za škodo zaradi potnikove smrti, okvare zdravja in poškodbe (osebne škode), kakor tudi za zamudo ali prekinitev prevoza (druge škode).

37. člen

Za škodo, ki nastane ob nezgodi zaradi smrti, okvare zdravja ali poškodbe potnika, je prevoznik odgovoren skladno z veljavnimi predpisi iz naslova obveznega zavarovanja potnikov v javnem prometu.

38. člen

Prevoznik ni odgovoren za škodo, ki nastane zaradi smrti, okvare zdravja ali poškodbe potnika, če dokaže, da je bila škoda povzročena z dejanji potnika ali iz zunanega vzroka, ki ga ni bilo mogoče pričakovati, se mu izogniti ali ga odvrniti – višja sila.

39. člen

Za škodo, ki nastane zaradi zamude ali prekinitve prevoza, prevoznik ni odgovoren, če dokaže, da zamuda oziroma prekinitev ni nastala po njegovi krivdi.

40. člen

Odškodninska zahteva v primeru zamude oziroma prekinitve prevoza se mora dostaviti najpozneje v 15-ih dneh od dneva, ko je bil ali bi moral biti prevoz končan.

41. člen

Prevoznik odgovarja za škodo zaradi izgube ali poškodbe spremljane ročne prtljage ali spremljane izročene potniške prtljage, če potnik dokaže, da je za škodo kriv prevoznik.

Če izguba ali poškodba spremljane ročne prtljage ali spremljane izročene potniške prtljage nastane v okoliščinah, v katerih je prišlo do smrti, okvare zdravja ali poškodbe potnika, prevoznik odgovarja, razen če dokaže, da je škodo povzročil potnik ali je nastala iz zunanjega vzroka, ki ga ni bilo mogoče pričakovati, se mu izogniti ali ga odvrniti (višja sila).

42. člen

Odškodnina za izgubo ali poškodbo prtljage, za katero je prevoznik odgovoren, se obračunava po veljavnih predpisih zavarovanja prtljage v javnem prometu.

43. člen

Prevoznik ni odgovoren za škodo zaradi izgube ali poškodbe spremljane prtljage, če potnik ne poda ugovora voznemu osebju še preden izstopi iz vozila.

Če je nastala škoda na spremljani prtljagi zaradi prometne nesreče ali iz drugih vzrokov, zaradi katerih potnik ni mogel podati ugovora v navedenem roku, mora ugovor podati takoj, ko je to mogoče, vendar najpozneje v 30-ih dneh od dneva, ko je bilo ali bi moralo biti potovanje končano.

44. člen

Za škodo, ki nastane zaradi zamude pri prevozu prtljage, je prevoznik odgovoren po določbah teh splošnih prevoznih pogojev, ki se nanašajo na odgovornost prevoznika za škodo, ki nastane zaradi zamude pri prevozu potnikov.

45. člen

Velja domneva, da je spremljana prtljaga izgubljena, če ni potniku izročena v 7-ih dneh od dneva, ko je potnik končal potovanje.

Če prevoznik pred iztekom roka iz 1. odstavka tega člena izjavi, da je prtljaga izgubljena, se domneva, da je izgubljena tistega dne, ko je prevoznik izjavil, da je izgubljena.

VI. NAJDENI PREDMETI

46. člen

Kadar voznik avtobusa, delavec, zaposlen pri prevozniku na delovnem mestu kontrolorja ali prometnika in vsi zaposleni pri prevozniku (v nadaljevanju najditelj) najdejo stvar, za katero utemeljeno menijo, da je potnik oziroma druga določena oseba lastnik najdene stvari ali oseba, ki je upravičena do prevzema najdene stvari, jo mora o najdeni stvari takoj obvestiti ter ji najdeno stvar izročiti.

Če najditelj osebe iz 1. odstavka ne pozna, mora najdeno stvar brez odlašanja predati odgovorni osebi pristojne službe prevoznika na sedežu prevoznika.

Najditelj utemeljeno meni, da je določna oseba lastnik najdene stvari ali oseba, ki je upravičena do prevzema najdene stvari, če to osebo lahko identificira oziroma spozna, da je lastnik najdene stvari oziroma upravičenec do njenega prevzema (osebni dokument, točen opis najdene stvari oziroma njene vsebine, ...).

47. člen

Najditelj mora prevzeti v posest najdeno stvar, ki jo je našel potnik ali tretja oseba in mu jo predala v posest kot najdeno stvar.

48. člen

Voznik avtobusa je dolžan ob izstopu vseh potnikov na končni postaji avtobus in okolico avtobusa na končni postaji pregledati. Najdene stvari mora brez odlašanja predati odgovorni osebi pri prevozniku.

Obveznost iz prejšnjega odstavka tega člena velja tudi za ostale zaposlene pri prevozniku, če najdeno stvar prevzamejo v posest na avtobusnih postajah oz. postajališčih ali v prostorih prevoznika.

49. člen

Odgovorna oseba pri prevozniku je dolžna brez odlašanja izpolniti del Obrazca „Potrdilo o prejemu najdenega predmeta“ v delu, ki je namenjen izpolnitvi odgovorne osebe, drugi del obrazca pa mora izpolniti najditelj.

50. člen

Za odgovorno osebo pristojne službe prevoznika se šteje oseba, ki je odgovorna za najdene predmete, zaposlena pri prevozniku.

51. člen

Odgovorna oseba mora od najditelja najdeno stvar sprejeti v hrambo ter jo vpisati v Knjigo najdenih stvari.

Odgovorna oseba mora brez odlašanja poskrbeti, da v skladu z možnostjo ugotovi lastnika najdene stvari oziroma upravičenca do njene posesti, ga o najdbi obvesti ter

mu na podlagi predhodne preveritve osebnih podatkov in podpisa prejema najdene stvari, stvar preda.

Če odgovorna oseba ne more ugotoviti lastnika najdene stvari oziroma upravičenca do njene posesti, mora najdene stvari hraniti, in sicer:

- najdene stvari, ki niso neznatne vrednosti, kot na primer denarnice z osebnimi dokumenti, osebne dokumente (osebna izkaznica, potni list, voziško dovoljenje, obmejna prepustnica, orožni list, itd.), mobilne telefone, prenosne računalnike, ure, zlatnino in podobno, je potrebno naslednji dan po najdbi z zapisnikom oddati Policijski postaji Ljubljana Šiška;
- najdene stvari neznatne vrednosti en (1) mesec šteto od zadnjega dne meseca najdbe;
- lahko pokvarljivih stvari ne hrani ter jih sprotno odstranjuje.

52. člen

Odgovorna oseba mora po izteku roka iz 2. alineje 3. odstavka 50. člena poskrbeti za komisijski pregled najdenih stvari neznatne vrednosti ter uporabne stvari ponuditi humanitarnim organizacijam, neuporabne stvari pa zapisniško uničiti oziroma odstraniti.

VII. PRITOŽBE POTNIKOV

53. člen

Potnik se lahko prevozniku pritoži glede kakovosti in načina izvajanja prevoznih storitev. Pritožbo poda potnik pisno na naslov sedeža družbe.

Podrobneje je način vlaganja pritožb opredeljen na spletni strani prevoznika.

Prevoznik se mora na pritožbo potnika odzvati v 14 dneh po njenem prejemu. Če potnik ni zadovoljen z odzivom prevoznika na svojo pritožbo, lahko v 30 dneh od poteka roka za odziv prevoznika, v kolikor se prevoznik ni odzval v predpisanem roku, ali od prejema nezadovoljivega odgovora prevoznika, vloži na Direkcijo RS za ceste zahtevo za naložitev ustreznega ravnanja. V zahtevi ni mogoče uveljavljati denarnih oziroma odškodninskih zahtevkov.

VIII. REKLAMACIJA

54. člen

Terjatve iz naslova pravnega razmerja med prevoznikom in potnikom lahko upravičenec uveljavlja s pisno reklamacijo, ki jo vloži pri prevozniku, ali s tožbo, ki jo vloži pri sodišču, če prevoznik v 60 dneh od dneva vročitve reklamacije ne izplača zahtevane odškodnine.

Na zahtevo upravičenca plača prevoznik zamudne obresti od dneva vročitve reklamacije.

Od terjatev prevoznika tečejo obresti od dneva vročitve zahteve tistemu, ki odgovarja prevozniku.

IX. KONČNE DOLOČBE

55. člen

Splošni prevozni pogoji pričnejo veljati naslednji dan po njihovi objavi v skladu s 3. členom teh Splošnih prevoznih pogojev, to je z dnem 5. 11. 2025.

Z dnem uveljavitve teh Splošnih prevoznih pogojev prenehajo veljati Splošni prevozni pogoji, ki so bili uveljavljeni z dnem 6. 1. 2025.

Ljubljana, 4. 11. 2025

Direktor LPP d.o.o.
Peter Horvat



JAVNO PODJETJE
LJUBLJANSKI POTNIŠKI PROMET, D.O.O.
CELOVŠKA CESTA 160
1000 LJUBLJANA

0-1

