KAKO SI NALOŽIM APLIKACIJO

V iskalnik spletne trgovine Google Play ali App Store vpišite ključno besedo »Urbana«. Aplikacija Urbana je na voljo vsem uporabnikom z operacijskim sistemom Android od verzije 6.0 naprej, ter uporabnikom z operacijskim sistemom iOS od verzije 13.0 naprej.

Za uporabo vseh storitev, ki jih nudi aplikacija Urbana, morajo biti mobilni podatki na telefonu vklopljeni. Za uporabo aplikacije na avtobusih in na parkiriščih z zapornicami, mora biti poleg mobilnih podatkov vklopljen tudi Bluetooth, na napravah z operacijskim sistemom Android 11 ali manj, pa tudi avtomatsko iskanje lokacije.

PRENOS SREDSTEV IZ OBSTOJEČEGA URBANA RAČUNA NA NOV URBANA RAČUN

Prenos sredstev iz starega Urbana računa na nov Urbana račun je avtomatsko ponujen v primeru, če ste se v nov Urbana račun prijavili z enakim elektronskim naslovom kot v star Urbana račun. Če za nov Urbana račun uporabljate različen elektronski naslov kot za star Urbana račun, za prenos sredstev pošljete ID ter varnostno kodo stare mobilne Urbane in ID nove mobilne Urbane na elektronski naslov urbana@lpp.si.

PRENESITE VAŠO FIZIČNO IMENSKO URBANA KARTICO V MOBILNO APLIKACIJO URBANA

Za prenos fizične kartice v aplikacijo je potrebno imeti imensko Urbana kartico (s statusom splošna ali osnovnošolska). Vrednostne kartice ni možno prenesti v aplikacijo. V aplikacijo je možno prenesti samo eno imensko kartico. Ob uspešnem prenosu, bodo vsi produkti in sredstva preneseni v mobilno aplikacijo. Po prenosu bo fizična kartica postala neaktivna. V primeru devirtualizacije, bo fizična kartica aktivirana v roku 24 ur.

- V meniju aplikacije pritisnite »Prenesite kartico Urbana v aplikacijo«.
- Pritisnite »Skenirajte kodo«.
- Prislonite vašo fizično kartico na zadnjo stran telefona, kjer se nahaja NFC antena. Če branje kartice preko NFC ne bo uspešno, lahko številko kartice prepišete ročno.
- Preverite točnost podatkov prebrane kartice in nadaljujte postopek.
- Vnesite ime in priimek, ki sta zapisana na fizični kartici.
- Vnesite rojstni datum.
- Če se vsi podatki, ki ste jih vnesli in podatki, ki so zapisani na kartici skladajo, bo fizična kartica uspešno prenesena v aplikacijo.

IJPP vozovnic (dijaških, študentskih, splošnih medkrajevnih in upokojenskih) **ni možno prenesti v aplikacijo.**

POLNJENJE MOBILNE APLIKACIJE

Polnjenje računa Urbana znotraj aplikacije je možno:

- s plačilnimi karticami MasterCard in Visa,
- z mobilno denarnico Valú,
- z mobilno denarnico Aircash,
- na vseh prodajnih mestih, kjer je omogočeno polnjenje kartic Urbana (kioski, bencinski servisi, trgovine ...), razen na urbanomatih.

Najvišja dovoljena vrednost dobroimetja na računu je 50,00 €.

UPORABA PLAČILNIH KARTIC MASTERCARD IN VISA

Dodajte plačilno kartico

Znotraj menija aplikacije izberite »Plačilna sredstva«. Izberite »Plačilna kartica«. S pritiskom na »Nadaljujte« se odpre okno za vnos podatkov imetnika kartice. Vnesite podatke in pritisnite »Submit«. Za avtorizacijo vaše plačilne kartice se najprej izvede transakcija v vrednosti 0,00 EUR. Poslana bo zahteva za odobritev transakcije na vašo banko. S potrditvijo bo vaša plačilna kartica dodana v aplikacijo Urbana.

Napolnite Urbana račun s plačilno kartico

Znotraj menija pritisnite »Napolnite kartico«. V polje »Vrednost« vnesite znesek polnitve. V polju »Plačilo« nastavite kot plačilno sredstvo dodano plačilno kartico. S pritiskom na »Napolnite« se bo vaš Urbana račun napolnil za izbran znesek.

UPORABA PLAČILNEGA SREDSTVA VALÚ

Dodajte plačilno sredstvo Valú

Znotraj menija aplikacije izberite »Plačilna sredstva«. Izberite Valú. Vnesite vašo mobilno številko, na katero boste prejeli štiri-mestno potrditveno kodo. Po vnosu potrditvene kode bo Valú kot plačilno sredstvo dodano v aplikacijo.

Napolnite Urbana račun z Valú

Znotraj menija pritisnite »Napolnite kartico«. V polje »Vrednost« vnesite znesek polnitve. V polju »Plačilo« nastavite kot plačilno sredstvo Valú. S pritiskom na »Napolnite« se bo vaš Urbana račun napolnil za izbran znesek.

POLNJENJE NA DRUGIH PRODAJNIH MESTIH KARTICE URBANA

Polnjenje dobroimetja poteka podobno kot s klasično Urbana kartico. Blagajniku povejte znesek dobroimetja, ki želite napolniti na Urbana račun ali produkt, ki ga želite kupiti, odprite meni aplikacije s pritiskom na rdečo ikono Urbane desno zgoraj, ter s pritiskom na QR kodo le-to povečajte. Ko boste znesek plačali blagajniku, se bo blagajnik preko svojega terminala povezal z vašim mobilnim aparatom in preko QR kode naložil želen produkt ali dobroimetje. Polnjenje ni možno na urbanomatih.

UPORABA APLIKACIJE

Mobilna aplikacija Urbana omogoča hitro in enostavno plačilo vožnje z avtobusi (LPP), plačilo parkirnine s storitvijo Upark, vstop v zaprti tip parkirišča, vožnjo z vzpenjačo na Ljubljanski grad, nakup in uporabo digitalne Turistične kartice, izposojo knjig v knjižnicah MKL in druge mestne storitve vključene v sistem Urbana. Pred vsako uporabo aplikacije preverite, če imate na računu dovolj dobroimetja za plačilo storitev.

Plačilo vožnje na mestnem avtobusu

- Odprite aplikacijo Urbana.
- Ko ste v bližini validatorja, na začetnem zaslonu aplikacije pritisnite »Uporabite Urbano«.

- Aplikacija Urbana se preko tehnologije Bluetooth poveže z validatorjem.
- Ko je validacija uspešno izvedena, vam aplikacija prikaže sporočilo »Validacija uspešna«.
- Vedno se validirajte na razdalji vsaj 20 cm stran od validatorja do približno 1,5 m.

Plačilo vožnje na primestnem avtobusu

- Odprite aplikacijo Urbana.
- Ko ste v bližini validatorja, na začetnem zaslonu aplikacije pritisnite »Uporabite Urbano«.
- Aplikacija Urbana se preko tehnologije Bluetooth poveže z validatorjem.
- Ko je povezava uspešno izvedena, vam aplikacija prikaže izbiro izstopne postaje.
- Izberite izstopno postajo in pritisnite »«, validacija bo uspešno zaključena.

Plačilo vožnje za več oseb in ali območij

- Odprite aplikacijo Urbana.
- Ko ste v bližini validatorja, na začetnem zaslonu pritisnite na + v gumbu »Uporabite Urbano«.
- Izberite število oseb, vključno z vami, in število območij.
- Pritisnite »Uporabite Urbano« za pričetek validacije.
- Ko je validacija uspešno izvedena, vam aplikacija prikaže sporočilo »Validacija uspešna«
- Če boste prestopili na drug avtobus, samo pritisnite »Uporabite Urbano« in ne izbirajte ponovno števila oseb in območij.

Nakup mesečne ali letne vozovnice

- Znotraj menija aplikacije pritisnite na »Produkti in Storitve«.
- Izberite »Mesečna« ali »Letna 12«.
- V primeru nakupa Letne 12 izberite še začetek veljavnosti.
- Izberite plačilno sredstvo.
- Pritisnite »Kupite vozovnico«.
- Ob uspešnem nakupu se vam vaš produkt doda v aplikacijo med aktivne produkte.

Navodilo v primeru kontrole

- Kontrolor preveri, če je vozovnica validirana preko QR kode, ki je narisana na sliki kartice Urbana znotraj menija.
- Odprite meni aplikacije desno zgoraj s pritiskom na rdečo ikono Urbane.
- Pritisnite na QR kodo, da jo povečate.
- Kontrolor bo s svojim terminalom kodo skeniral in preveril, če je vozovnica veljavna.

PLAČILO PARKIRANJA NA PARKIRIŠČIH V UPRAVLJANJU JP LPT

Kako izvedete plačilo parkirnine z Upark

- Odprite aplikacijo Urbana in na začetnem zaslonu izberite zavihek »Upark«.
- Preverite ali je vaša lokacija parkiranja skladna z zaznano cono parkiranja.
- Pritisnite gumb »Parkirajte«.
- Dodajte registrsko številko (ni možna uporaba šumnikov).
- Izberite plačilno sredstvo.
- Na krožnem drsniku nastavite željeno dolžino parkiranja.
- Pritisnite »Začnite Parkiranje«.

Na začetnem zaslonu aplikacije se vam prikaže aktiven produkt z odštevalnikom časa parkiranja. 15 minut pred pretekom parkirnine boste prejeli obvestilo o možnosti podaljšanja parkirnine.

Kako podaljšate parkirnino

- Pritisnite na aktivni produkt parkiranja prikazan na začetnem zaslonu.
- Zavrtite drsnik na novo željeno dolžino parkirnine.
- Pritisnite »Podaljšajte parkiranje«.

Plačilo parkirnine na parkomatu

- Na parkomatu pritisnite gumb »Plačilo z Urbano«.
- Za plačilo parkirnine za eno uro pritisnite gumb »Plačilo z Urbano«. Ta korak ponavljajte za želeno število ur parkiranja.
- Pritisnite zeleni gumb.
- Počakajte trenutek, da na Urbana terminalu začne utripati modra LED-lučka.
- V aplikaciji pritisnite gumb »Uporabite Urbano«.
- Izberite možnost Parkomat, da se aplikacija poveže s parkomatom.
- Transakcija je uspešno izvedena, ko terminal zapiska s tonom za uspešno plačilo in aplikacija prikaže obvestilo o uspešnem nakupu.
- Parkomat bo izdal potrdilo o plačilu parkirnine, ki ga je potrebno postaviti na vidno polje za vetrobranskim steklom avtomobila.

PLAČILO PARKIRNINE V ZAPRTIH PARKIRIŠČIH

Vstop na zaprto parkirišče

- Pred vstopno zapornico odprite aplikacijo Urbana.
- Na začetnem zaslonu pritisnite »Uporabite Urbano«.
- Izberite možnost »Vhod«, da se aplikacija poveže s terminalom vstopne zapornice.
- Ob uspešni transakciji se bo vstopna zapornica odprla.

Izhod iz zaprtega parkirišča

- Pred izhodno zapornico odprite aplikacijo Urbana.
- Na začetnem zaslonu pritisnite »Uporabite Urbano«.
- Izberite možnost »Izhod«, da se aplikacija poveže s terminalom izstopne zapornice.
- Ob uspešni transakciji se bo izvedlo plačilo in izstopna zapornica se bo odprla.

Plačilo parkirnega listka na samostoječi blagajni v garažni hiši

- Na vstopni zapornici vzamete parkirni listek.
- Ob zaključku parkiranja, v samostoječo blagajno vstavite parkirni listek.
- Izberite plačilo z Urbano.
- Za plačilo parkirnine odprite aplikacijo in na začetnem zaslonu pritisnite »Uporabite Urbano«. Plačilo lahko izvedete na razdalji do 1,5 metra stran od terminala.
- Izberite možnost »Blagajna«, da se aplikacija poveže z blagajno.

- Ob uspešni transakciji vam aplikacija izpiše zeleno obvestilo ter terminal zapiska s tonom za uspešno plačilo.
- Vzemite plačan parkirni listek.

Kako plačate storitev Park & Ride

Predpogoj za plačilo storitve Park & Ride je, da se nahajate na območju parkirišča, ki je za to namenjeno. V kolikor boste izven tega območja, plačilo ne bo mogoče.

- Odprite aplikacijo in na zemljevidu izberite točko PR ali pritisnite na gumb PR v drsniku in iz seznama izberite parkirišče na katerem se nahajate in pritisnite »Parkirajte«.
- Izberite možnost »P+R parkiranje«.
- Vnesite registrsko številko avtomobila (ni možna uporaba šumnikov).
- Izberite plačilno sredstvo.
- Pritisnite »Plačajte Parkiranje«.
- Zraven 24-urne parkirnine prejmete še 2 enkratni vozovnici za avtobus. Naenkrat se lahko uporabi le ena vozovnica.
- Ob vstopu na avtobus se je potrebno validirati s pritiskom na tipko »Uporabite Urbano«.

Navodilo za parkiranje na parkirišču P+R Stožice (posebnost)

Na parkirišča P+R, ki imajo zapornice (P+R Stožice), vstopite na enak način kot do zdaj – ob vhodu na parkirišče na terminalu pritisnite na gumb, da boste prejeli parkirni listek.
Po parkiranju avtomobila, odprete mobilno aplikacijo Urbana in znotraj aplikacije poiščete možnost P+R (na zemljevidu izberite točko P+R ali pritisnite na gumb P+R v drsniku in iz seznama izberite parkirišče, na katerem se nahajate ter pritisnite na gumb »Parkirajte«).

Nato izberite možnost P+R parkiranje:

- Vnesite registrsko številko avtomobila (ni možna uporaba šumnikov),
- izberite plačilno sredstvo,
- pritisnite na gumb »Plačajte Parkiranje«.

Poleg 24-urne parkirnine prejmete še 2 enkratni vozovnici za avtobus.

Ob vstopu na avtobus, za plačilo voznine, v aplikaciji pritisnete na »Uporabite Urbano«.

Predpogoj za plačilo storitve P+R je, da se nahajate na območju parkirišča, ki je za to namenjeno. Če boste izven tega območja, plačilo ne bo mogoče.

Ob izhodu s parkirišča P+R ob izhodni zapornici pritisnete na gumb »Uporabite Urbano«. Zapornica se bo odprla avtomatsko.

Listek, ki ste ga prejeli ob vstopu na parkirišče, lahko zavržete.

Navodilo za parkiranje na parkirišču P+R Studenec

Zaradi slabšega GPS signala znotraj parkirne hiše P+R Studenec predlagamo, da opravite plačilo P+R na vhodu pred vstopom v parkirno hišo.

Dodatne možnosti parkiranja na parkiriščih P+R (dolgotrajno parkiranje, parkiranje bivalnega vozila, parkiranje avtobusa)

- Odprite zavihek P+R.
- Izberite parkirišče P+R na katerem se nahajate.
- Pojavi se vam seznam s štirimi možnostmi in sicer P+R parkiranje, dolgotrajno parkiranje, parkiranje bivalnega vozila in parkiranje avtobusa.
- Izberite želeno možnost.
- Vpišite registrsko številko vozila (ni možna uporaba šumnikov) in izberite plačilno sredstvo.
- Izberite želeni čas parkiranja in izbiro potrdite s pritiskom na tipko Plačajte parkiranje.

IDENTIFIKACIJA V MESTNI KNJIŽNICI LJUBLJANA

- Odprite meni aplikacije desno zgoraj s pritiskom na rdečo ikono Urbane.
- Pritisnite na QR kodo, da jo povečate.
- Prislonite mobitel obrnjen s kodo proti terminalu s čitalcem kode. Mobitel je potrebno držati na razdalji cca. 15-20 cm od naprave.

PLAČILO VOŽNJE S TIRNO VZPENJAČO

- Blagajniku sporočite, da želite vožnjo z vzpenjačo plačati z Urbano.
- V aplikaciji pritisnite na »Uporabite Urbano« in pristavite telefon v bližino terminala.
- Ob uspešni transakciji vam aplikacija izpiše zeleno obvestilo ter terminal zapiska s tonom za uspešno plačilo.

NAKUP DIGITALNE TURISTIČNE KARTICE LJUBLJANE

Ob nakupu Turistične kartice Ljubljane, vam le-ta prične veljati od prve uporabe za časovno obdobje, ki ste ga izbrali ob nakupu.

- Znotraj menija aplikacije pritisnite na »Produkti in Storitve«.
- Pritisnite »Turistična kartica«.
- Pritisnite »Kupite kartico«.
- Izberite Veljavnost turistične kartice (v primeru nakupa za več oseb je potrebno za vse imeti enako veljavnost).
- Izberite »Plačilno sredstvo«.
- Izberite število oseb.
- Če imate promocijsko kodo za popust, jo lahko vpišete s pritiskom na gumb »Dodaj ali uredi«. Kodo dodate s pritiskom na gumb »Zaključi«.
- Pritisnite »Kupite kartico«.
- Ob uspešnem nakupu se vam vaš produkt doda v aplikacijo med aktivne produkte.

Uporaba Turistične kartice Ljubljane

Turistično kartico Ljubljane lahko uporabljate za vsebine, ki so navedene v podrobnostih Turistične kartice. Za vstop v muzeje, galerije, vožnjo z vzpenjačo, sledite navodilom blagajnika in ob potrebni identifikaciji pritisnite na »Uporabite Urbano« v aplikaciji. Če to ne deluje, lahko za vstop oziroma identifikacijo uporabite tudi QR kodo, ki jo najdete znotraj menija.

Za koriščenje na avtobusu pritisnite »Uporabite Urbano« na razdalji vsak 20 cm stran od validatorja do 1,5 m. Ob uspešni validaciji boste dobili obvestilo v vašo aplikacijo.