Splošni pogoji za uporabo mobilne aplikacije Urbana (v nadaljevanju: splošni pogoji) so sestavljeni v skladu z v nadaljevanju navedenimi predpisi, to so Zakon o varstvu potrošnikov (ZVPot-1) (Uradni list RS, št. 130/22), Zakon o elektronskih komunikacijah (ZEKom-2) (Uradni list RS, št. 130/22 in 18/23 – ZDU-1O), Zakon o elektronskem poslovanju na trgu (ZEPT) (Uradni list RS, št. 96/09 – uradno prečiščeno besedilo, 19/15, 189/21 – ZDU-1M, 18/23 – ZDU-1O in 30/24 – ZIUETDS), Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2) (Uradni list RS, št. 163/22) ter Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov) (UL L 119, 04.05.2016, str. 1–88), in določajo delovanje mobilne aplikacije ter urejajo poslovanje in razmerja med družbo JAVNO PODJETJE LJUBLJANSKI POTNIŠKI PROMET, d.o.o., kot ponudnikom oziroma upravljavcem mobilne aplikacije, in njenimi uporabniki oziroma kupci.

Poleg veljavne zakonodaje in teh splošnih pogojev urejajo uporabo mobilne aplikacije tudi vsakokrat veljavni Splošni prevozni pogoji – MPP (za prevoz potnikov in prtljage v mestnem javnem linijskem prevozu potnikov) ter Splošni prevozni pogoji - medkrajevni, razen če iz teh splošnih pogojev ni razvidno drugače. V primeru, če Splošni prevozni pogoji – MPP (za prevoz potnikov in prtljage v mestnem javnem linijskem prevozu potnikov) ali Splošni prevozni pogoji - medkrajevni in ti splošni pogoji niso usklajeni, veljajo za uporabo mobilne aplikacije ti splošni pogoji.

Splošni pogoji za uporabo mobilne aplikacije Urbana in njihove spremembe oziroma dopolnitve morajo biti pred pričetkom njihove veljavnosti objavljeni tudi na spletni strani ponudnika aplikacije.

Mobilno aplikacijo upravlja JAVNO PODJETJE LJUBLJANSKI POTNIŠKI PROMET, d.o.o., Celovška cesta 160, 1000 Ljubljana, ID številka za DDV: SI66742790 (v nadaljevanju: ponudnik in/ali LPP d.o.o. ali LPP). Več o ponudniku in vizitko ponudnika dobite na naslednji povezavi: http://www.lpp.si/ ter na koncu teh splošnih pogojev.

Mobilna aplikacija Urbana

Mobilna aplikacija Urbana je aplikacija, ki je nastala v sodelovanju Mestne občine Ljubljana in družbe JAVNI HOLDING Ljubljana, d.o.o., z namenom uporabnikom ponuditi dostop do izbranih storitev in informacij znotraj Mestne občine Ljubljana. Ponudniki storitev so JAVNO PODJETJE LJUBLJANSKI POTNIŠKI PROMET, d.o.o. (v nadaljevanju: LPP d.o.o.), Javno podjetje Ljubljanska parkirišča in tržnice d.o.o. (v nadaljevanju: LPT d.o.o), Turizem Ljubljana, EUROPLAKAT d.o.o. (v nadaljevanju: storitev Bicikelj), Mestna knjižnica Ljubljana (v nadaljevanju MKL) in drugi ponudniki na področju kulinarike, nakupovanja, sprostitve, zabave itd.

Mobilna aplikacija Urbana je na voljo vsem uporabnikom iz držav članic Evropske unije ter drugih držav. Uporabnikom se omogoča enak dostop do vseh funkcionalnosti aplikacije, ne glede na njihovo državljanstvo ali kraj prebivališča.

Mobilno aplikacijo Urbana lahko uporabniki namestijo na mobilne telefone z operacijskim sistemom Android 6.0 ali novejšim, ali z operacijskim sistemom iOS 13.0 ali novejšim. Za uporabo plačila prevoza na avtobusih, odpiranje zapornice na parkiriščih LPT d.o.o., pri uporabi turistične kartice itd. mora biti vklopljen Bluetooth.

Storitve, ki jih znotraj mobilne aplikacije ponuja LPP d.o.o

- Plačilo prevoza na avtobusih, polnitev dobroimetja, nakup terminskih vozovnic
- Informacije o odhodih avtobusov iz postajališč
- Informacije o obvozih in drugih aktualnih informacijah
- Načrtovanje potovanja
- Zgodovina transakcij

Storitve, ki jih znotraj mobilne aplikacije ponuja LPT d.o.o.

- Storitev parkiranja Upark
- Storitev parkiranja P+R
- Storitev parkiranja na zaprtih parkiriščih
- Zgodovina transakcij

Storitve, ki jih znotraj mobilne aplikacije ponuja Turizem Ljubljana

- Nakup turističnih kartic
- Uporaba turističnih kartic (en uporabnik lahko kupi na svojo mobilno Urbano več kartic in jih znotraj aplikacije uporablja)
- Druge turistične informacije

Storitev BicikeLJ

- Informacije o številu in lokacijah koles za izposojo

Storitev NOMAGO bikes

- Informacije o številu in lokacijah postaj ter e-koles za izposojo
- Informacije o napolnjenosti e-koles
- Predhodna rezervacija e-koles
- Plačilo najemov in naročnin (ločen plačilni sistem, dobroimetje Urbana ter plačilne kartice v aplikaciji Urbana niso na voljo za storitev Nomago bikes)
- Izposoja e-koles

Storitev MKL

- Uporaba aplikacije v Mestni knjižnici Ljubljana

Dodatne funkcionalnosti znotraj aplikacije

- Virtualizacija in devirtualizacija imenskih kartic Urbana (prenos fizične kartice v mobilno in prenos nazaj na fizično kartico). Pri prenosu fizične kartice na mobilno se vse pravice in sredstva prenesejo na mobilno aplikacijo, fizična kartica pa postane neaktivna. Z devirtualizacijo mobilne kartice se vse pravice in sredstva prenesejo nazaj na fizično kartico. Pri tem se fizična kartica znova aktivira v roku 24 ur.
- Shranjevanje plačilnih kartic Mastercard in Visa
- Polnitev dobroimetja Urbana s plačilnimi karticami in storitvijo Valú ter Aircash
- Samodejna polnitev dobroimetja (v primeru plačila s plačilnimi karticami)

Seznam LPP produktov za prodajo

- Polnitev dobroimetja (polnitev je možna do vrednosti največ 50,00 eur)
- Mesečna vozovnica za osnovnošolce
- Letna splošna vozovnica (za območja 1, 2, 3)
- Mesečna splošna vozovnica (za območja 1, 2, 3)

Opomba: Nakup dijaških in študentskih IJPP vozovnic ter vozovnic za brezposelne ni možen.

Nakup mesečnih vozovnic za tekoči mesec je možen do vključno 20. dne v mesecu. Po tem datumu se lahko mesečno vozovnico za tekoči mesec kupi na Potniškem centru

LPP na Slovenski c. 56 v Ljubljani, na Avtobusni postaji na Trgu Osvobodilne fronte 4 v Ljubljani in na prodajnem mestu Pav na Cankarjevem trgu 4 na Vrhniki.

Pogoj za nakup terminskih vozovnic (mesečna, letna) je, da ima uporabnik/kupec v mobilni aplikaciji dodano terminsko vozovnico z ustreznim statusom (splošna, osnovnošolec) in jih uporabnik lahko doda v mobilno aplikacijo na dva načina:

1. znotraj aplikacije izbere možnost **Prenesite kartico v aplikacijo** in sledi postopku. S prenosom fizične kartice Urbana v mobilno aplikacijo začasno preneha delovati fizična kartica Urbana;
2. uporabniki, ki še nimajo fizične imenske kartice Urbana, se morajo oglasiti v potniškem centru LPP na Slovenski cesti 56 v Ljubljani, kjer se za njih izdela mobilna imenska kartica Urbana z določeno pravico, ki se avtomatično prenese v mobilno aplikacijo uporabnika.

Opomba: V mobilno aplikacijo Urbana ni možno dodati IJPP vozovnic (dijaške in študentske IJPP vozovnice, brezplačne IJPP vozovnice za upokojence za mestni in medkrajevni potniški promet in drugih IJPP vozovnic).

Delovanje mobilne aplikacije Urbana ob menjavi telefona

Uporabniku aplikacija po vpisu e-naslova ponudi možnost prenosa sredstev iz stare mobilne Urbane. E-naslov mora biti enak kot je bil na prejšnjem telefonu, v nasprotnem primeru je potrebno poslati zahtevo za prenos sredstev na e-naslov urbana@lpp.si.

Varovanje osebnih podatkov

Ponudnik se obvezuje, da bodo osebni podatki, pridobljeni v mobilni aplikaciji Urbana, v celoti ostali hranjeni, varovani in obdelovani izključno s strani ponudnika (LPP d.o.o.) oziroma ponudnikovega pogodbenega tehnološkega izvajalca. Z vsemi pridobljenimi osebnimi podatki bo ponudnik oziroma ponudnikov pogodbeni tehnološki izvajalec ravnal v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR).

Ponudnik obdeluje naslednje podatke: ID (identifikacijska številka), transactionID (identifikacijska številka transakcije), transactionType (vrsta transakcije), CUID (unikatna identifikacijska številka stranke), Start time (čas začetka transakcije), Amount (znesek), ValidationType (vrsta validacije), StationID (identifikacijska številka postaje), LineID (identifikacijska številka linije), ProcesTime (čas obdelave transakcije), ZoneId (identifikacijska številka cone), WalletBalance (stanje denarnice uporabnika),

BusID (identifikacijska številka avtobusa), StartProductTime (čas začetka veljavnosti produkta), EndProductTime (čas zaključka veljavnosti produkta), NumberOfProduct (število produktov v transakciji), ExecutionTime (čas izvedbe transakcije), TerminalId (identifikacijska številka terminala), PosId (identifikacijska številka prodajnega mesta), ZoneLocationId (identifikacijska številka lokacije cone)

Informacije imetnikom Urbane:

- upravljavec: LPP d.o.o., Celovška cesta 160, Ljubljana, mail@lpp.si
- pooblaščena oseba za varstvo podatkov: dpo@lpp.si
- uporabniki/kategorije uporabnikov: prekrškovni organi
- hramba: podatki o opravljenih vožnjah se hranijo v produkcijski bazi za tekoče in prejšnje leto,
- posameznik privolitev kadar koli prekliče, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave podatkov, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica, zahteva dostop, popravek ali omejitev obdelave
- pritožba: Informacijski pooblaščenec
- ni avtomiziranosti/profiliranja
- zagotovitev osebnih podatkov je potrebna za sklenitev pogodbe in so obvezni predpogoj za nakup Urbane, obdelava je potrebna za izpolnitev zakonske obveznosti LPP d.o.o., zakoniti interesi: varnost potnikov, načrtovanje javnega potniškega prometa, subvencioniranje prevoza, razvoj javnega potniškega prometa
- podatki o validacijah se v arhivskih bazah hranijo anonimizirano od vzpostavitve sistema EMK Urbana v letu 2009 dalje zaradi potreb načrtovanja, izdelave kapacitetnih analiz in drugega analiziranja.

Potnik ima pravico od LPP d.o.o. (osebno na vseh dostopnih mestih LPP d.o.o. / elektronsko na naslov: dpo@lpp.si, ali preko pošte na naslov: LPP d.o.o., Celovška cesta 160, Ljubljana) brez nepotrebnega odlašanja, najkasneje pa v 30 dneh dobiti potrditev, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki, dostop do osebnih podatkov in naslednje informacije (namen obdelave, vrste zadevnih osebnih podatkov, uporabnike, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki, obdobje hrambe, podatke glede pravice do popravka, izbrisa ali omejitve obdelave, pravico do pritožbe, razpoložljive informacije v zvezi z virom osebnih podatkov, (ne)obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev, profiliranje...). Po izteku 30 dnevnega roka je dopustna pritožba na Informacijskega pooblaščenca.

Več o obdelavi osebnih podatkov je zapisano v politiki zasebnosti na spletni strani LPP na povezavi https://www.lpp.si/politika-zasebnosti.

Osebni podatki uporabnikov/kupcev so ustrezno zaščiteni pred izgubo, uničenjem, ponarejanjem, manipuliranjem in neavtoriziranim dostopom ali neavtoriziranim odkritjem s strani tretjih oseb. Osebni podatki, ki so pridobljeni za namen izvedbe nakupa znotraj mobilne aplikacije, se uporabljajo izključno za potrebe izvedbe nakupa oziroma naročila.

V primeru neuporabe mobilne Urbane bo po 7 letih od zadnje uporabe stekel postopek za izbris podatkov (postopek izbrisa traja do 90 dni).

LPP lahko za potrebe izvajanja storitev, v primerih in obsegu, ki je potreben za prenos (osebnih) podatkov, le-te posreduje tudi drugim uporabnikom (npr. uradni organi, ki imajo podlago za zahtevek v zakonu).

LPP ne prevzema odgovornosti za kakršnokoli nepooblaščeno rabo uporabnikove pametne mobilne naprave.

Podatki potrebni za registracijo uporabnika/kupca

Obvezni podatki:

- ime in priimek ter datum rojstva (samo v primeru uporabe imenske terminske vozovnice). Za uporabo imenske terminske vozovnice mora uporabnik predhodno v potniškem centru LPP pridobiti pravico do uporabe navedene vozovnice in dokazati svojo istovetnost z osebnim dokumentom.
- naslov elektronske pošte

Ob registraciji je obvezno strinjanje s splošnimi pogoji za uporabo mobilne aplikacije, kar uporabnik/kupec potrdi z oznako v potrditvenem polju »Pravila in pogoji«. Splošne pogoje si uporabnik/kupec lahko prenese ter shrani.

Izbris uporabniškega računa (registracije) in sprememba e-naslova.

Uporabnik izbris uporabniškega računa opravi znotraj aplikacije Urbana v meniju Nastavitve/Moj račun/Izbrišite Urbana račun. V primeru spremembe e-naslova ni mogoče povezati starega e-naslova z novim znotraj istega uporabniškega računa. Uporabnik mora v tem primeru ustvariti nov uporabniški račun z novim e-naslovom.

Cene

- Vse cene produktov, ki jih LPP ponuja znotraj mobilne aplikacije Urbana, so objavljene na spletni strani LPP d.o.o. na povezavi http://www.lpp.si/javni-prevoz/ceniki in v mobilni aplikaciji Urbana ob izbiri produkta.

Vse cene so v evrih in vključujejo DDV. Davek na dodano vrednost pri nakupu mesečnih in letnih vozovnic znaša 9,5 odstotka, za storitve polnitve dobroimetja se DDV ne obračunava (DDV se obračuna šele, ko je storitev opravljena, in sicer v primeru nakupa/plačila vozovnice na avtobusu, v primeru plačila storitve pakiranja itd).

Načini plačila

Plačilne kartice

- MasterCard,
- Visa

Nakup s plačilnimi karticami je v mobilni aplikaciji Urbana varen. Izvedba plačila znotraj mobilne aplikacije Urbana je opremljena z naprednim sistemom MasterCard SecureCode in Verified by Visa. LPP d.o.o. je del 3D Secure programa (mednarodni varnostni standard za preverjanje istovetnosti imetnikov kartic pri plačevanju prek spleta) in je tako v okviru pravil kartičnih sistemov zaščiten z vidika zlorab.

Zahtevek za bremenitev kartice bo poslan banki, ko bo sprožen postopek za nakup produktov. Plačilna kartica kupca se obremeni takoj po potrditvi nakupa. Valuta plačila je predmet dogovora med kupcem in banko.

Storitev Valú

Uporaba Valú Monete kot načina plačila se omogoča uporabnikom Telekoma Slovenije, A1 in BOB. Prenos dobroimetja na app Urbano je možen tudi preko app Valú (Valú denarnica). Uporaba storitve Valú se obračuna v skladu s cenikom mobilnega operaterja, ki omogoča navedeno storitev.

Storitev Aircash

Za uporabo plačilnega sredstva Aircash v aplikaciji Urbana mora uporabnik imeti ustvarjen uporabniški račun pri Aircash d.o.o.

Dodatne informacije

- Ponudnik (LPP d.o.o.) si pridržuje pravico do zavrnitve nakupa v primeru, če uporabnik/kupec do določene vozovnice ni upravičen, če je mobilna Urbana, katero želi polniti, preklicana ali trajno neaktivna ali blokirana.
- Polnjenje mobilne Urbane z dobroimetjem in/ali terminsko vozovnico lahko uporabnik/kupec opravi in plača preko mobilne aplikacije Urbana, če je le ta delujoča.
- Pred zaključkom nakupa terminske vozovnice ali nakupa dobroimetja, uporabnik/kupec s klikom na gumb "Potrdi nakup" soglaša, da gre za naročilo z obveznostjo plačila ter potrjuje, da se je pred nakupom seznanil z vsebino splošnih pogojev za uporabo mobilne aplikacije in s cenikom produktov ter z njimi soglaša in jih sprejema.
- Po prejemu kupnine bo nakup zaključen, potrdilo o nakupu pa vidno v meniju zgodovina.

Uporabniki lahko v mobilni aplikaciji Urbana oddajo nakup vse dni v tednu, 24 ur na dan.

Preklic nakupa

Nakup preko mobilne aplikacije lahko uporabnik/kupec brez dodatnih stroškov prekliče do potrditve plačila.

Shranjevanje naročila oziroma pogodbe

Prodajna pogodba (naročilo) je v elektronski obliki shranjena na strežniku ponudnika (LPP d.o.o.) in uporabniku/kupcu dostopna v vsakem trenutku v njegovem uporabniškem profilu. Ponudnik (LPP d.o.o) uporabniku/kupcu predlaga, da si potrdilo o sklenjeni pogodbi (naročilu) ali izvod sklenjene pogodbe (naročila) natisne ali shrani na lasten trajni nosilec podatkov, saj ponudnik (LPP d.o.o.) zaradi morebitnih tehničnih omejitev ali sistemskih napak, kot tudi zaradi zakonskih določil glede hrambe podatkov, tovrstnih dokumentov ne more hraniti neomejen čas.

Pri plačilu s plačilnimi karticami se nobeni podatki ne zapisujejo na strežniku ponudnika (LPP d.o.o.). Podatki bodo dostopni samo banki, njenemu procesnemu centru in uporabniku/kupcu, razen v primeru, če bi prisilni predpisi določali drugače.

Odstop od pogodbe in uveljavljanje reklamacije

- **Pravica do odstopa od pogodbe**: Uporabnik/kupec ima pravico, da v 14 dneh od prevzema terminskih vozovnic in turističnih kartic ali sklenitve pogodbe obvesti LPP o odstopu od pogodbe brez navedbe razlogov za odstop, razen za terminske mesečne vozovnice ali turistične kartice, ki so bile že uporabljene, oziroma za plačilo parkirnine, kjer pravica odstopa od pogodbe ni mogoča.
- **Postopek za uveljavljanje pravice do odstopa**: Uporabnik/kupec poda nedvoumno izjavo o odstopu od prodajne pogodbe v Potniškem centru LPP na Slovenski cesti 56 v Ljubljani, ali preko elektronske pošte na naslov urbana@lpp.si v roku iz prejšnje alineje.
- **Vračilo plačil**: V primeru odstopa od pogodbe se vsa prejeta plačila vrnejo najpozneje v 14 dneh po prejemu izjave o odstopu. Vračilo se izvede z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil uporabnik/kupec, razen za vračilo za naloženo dobroimetje, ki je mogoče samo v gotovini.
    - **Vračilo plačil za letne vozovnice**: Pri odstopu od pogodbe za letne vozovnice, ki so že bile uporabljene, uporabnik/kupec vračilo plačila ureja v Potniškem centru LPP na Slovenski cesti 56 Ljubljani.
    - **Vračilo plačil za naloženo dobroimetje**: Pri odstopu od pogodbe za naloženo dobroimetje, uporabnik/kupec vračilo plačila ureja v Potniškem centru LPP na Slovenski cesti 56 Ljubljani. Vračilo za naloženo dobroimetje uporabnik/kupec prejme samo v gotovini, in sicer v roku petih let (splošni zastaralni rok) od zadnje uporabe mobilne aplikacije v sistemu Urbana.
- **Stroški vračila terminske vozovnice**: Edini strošek, ki bremeni uporabnika/kupca v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila že uporabljene letne vozovnice.

V skladu z veljavno zakonodajo (ZVPot-1) uporabnik nima pravice do odstopa od pogodbe v naslednjih primerih:

- **Opravljanje storitev:** Če je storitev v celoti izvedena, uporabnik pa je pred začetkom izvajanja storitve podal izrecno privolitev, da izgubi pravico do odstopa od pogodbe, ko je pogodba izpolnjena, ko je bila uporabljena terminska mesečna vozovnica ali turistična kartica, ko je opravljena validacija na vozilih LPP ali ko se potrdi plačilo parkirnine.
- **Dobava digitalne vsebine:** Če se je izvajanje pogodbe, ki se ne dostavi na materialnem nosilcu podatkov, začelo in če je uporabnik podal izrecno soglasje za začetek izvajanja v času odstopnega roka in privolil, da s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe.

Vračilo kupnine za letne vozovnice

- **Vračilo celotne kupnine**: Če letna vozovnica ni bila uporabljena, je možno vračilo celotne kupnine, kar uporabnik/kupec sporoči na e-naslov: urbana@lpp.si.

- **Delno vračilo**: Če je bila letna vozovnica že uporabljena, se izvede vračilo sorazmernega deleža za neizkoriščene mesece. Znesek vračila se zmanjša za stroške, določene v veljavnem Ceniku vozovnic v mestnem in integriranem potniškem prometu. Vračilo kupnine za že uporabljene vozovnice je mogoče urediti samo v Potniškem centru LPP na Slovenski cesti 56 v Ljubljani.

Pritožbeni postopek

Uporabniki/kupci lahko morebitne pritožbe ali reklamacije v zvezi z uporabo storitev LPP pošljejo na e-naslov: urbana@lpp.si. Pritožbe bomo obravnavali v najkrajšem možnem času, najkasneje pa v roku 15 dni od prejema.

Reševanje sporov

Pogodbeni stranki si bosta prizadevali vsa morebitna nesoglasja reševati sporazumno in na miren način. V kolikor to ne bo mogoče, je za reševanje medsebojnih sporov pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Alternativno reševanje sporov predpisuje Zakon o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS), ki ga pogodbeni stranki rešujeta s posredovanjem izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov (izvajalec IRPS). Uporabnik/kupec se prostovoljno odloči, ali bo vložil pobudo za začetek postopka pri izvajalcu IRPS, ponudnik (LPP d.o.o.) pa se prostovoljno odloči, ali bo sodeloval v postopku.

LPP nima izbranega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga uporabnik/kupec lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov. Uporabnik/kupec lahko pobudo za začetek postopka IRPS vloži pri kateremkoli izvajalcu izvensodnega reševanja potrošnikih sporov, ki je naveden na seznamu izvajalcev izvensodnega reševanja potrošniških sporov v Republiki Sloveniji. Seznam je dostopen na spletni strani Ministrstva za gospodarstvo, turizem in šport - Reševanje potrošniških sporov | GOV.SI.

Varnost

Ponudnik (LPP d.o.o.) zagotavlja, da je vsak nakup preko mobilne aplikacije Urbana varen. Vsi zaupni podatki, ki se prenašajo preko spleta (osebni podatki, podatki o nakupih in številke plačilnih kartic), so ustrezno kodirani, zato jih tretje osebe ne morejo prebrati.

Mobilna aplikacija Urbana za maksimalno varnost prenosa uporablja mehanizme, ki jih uporabljajo banke, finančne ustanove in najboljše spletne trgovine.
Vsa komunikacija med spletnim brskalnikom in spletno stranjo poteka preko HTTPS protokola, kar pomeni, da so vsi podatki ustrezno šifrirani – podpisani s certifikatom spletne strani.
Avtorizacije in transakcije s plačilnimi karticami se izvajajo preko avtorizacijskega centra banke, s katero ima ponudnik (LPP d.o.o.) pogodbo za plačila s plačilnimi karticami. Avtorizacije kartic se vršijo v realnem času s takojšnjim preverjanjem podatkov v bančnem sistemu.

Pomoč uporabnikom/kupcem

Informacije o nakupih, reklamacijah v zvezi nakupi v mobilni aplikaciji Urbana in pomoč pri nakupu so na:

- e-naslov: urbana@lpp.si,
- telefon: 080 6077.

Identifikacija ponudnika mobilne aplikacije Urbana

Podjetje: JAVNO PODJETJE LJUBLJANSKI POTNIŠKI PROMET, d.o.o.
Skrajšani naziv podjetja: LPP d.o.o.
Sedež: Celovška cesta 160, Ljubljana
Telefon:
+386 1 582 25 82 (klicni center)
+386 1 582 24 60 (centrala)
+386 1 582 25 01 (tajništvo)

E-pošta: mail@lpp.si
Spletna stran: https://www.lpp.si
Številka vpisa v sodni register: 1/09817/00
Matična številka: 5222966000
ID za DDV: SI66742790
Transakcijski računi:

SI56 0400 0027 7756 919 pri OTP d.d.
SI56 0292 4025 3993 039 pri NLB d.d.
SI56 2900 0005 9907 639 pri UNICREDIT BANKA SLOVENIJA d.d.
Šifra dejavnosti: 49.310
Osnovni kapital: 18.155.600,00 EUR

Končne določbe

Splošni pogoji za uporabo mobilne aplikacije se objavijo in so dostopni na https://www.lpp.si/uporabne-informacije-za-potnike/splosni-prevozni-pogoji, uporabnikom mobilne aplikacije pa so dostopni tudi v zavihku O aplikaciji. O vsakokratni objavi nove verzije splošnih pogojev bo uporabnik mobilne aplikacije Urbana obveščen z obvestilom.

Cenik produktov je dostopen na spletni strani LPP d.o.o. na povezavi http://www.lpp.si/javni-prevoz/ceniki in v mobilni aplikaciji Urbana ob izbiri produkta.

Ponudnik (LPP d.o.o.) uporabniku/kupcu predlaga, da si pred ali najkasneje ob nakupu v mobilni aplikaciji Urbana te pogoje natisne ali shrani na primeren lasten trajni nosilec podatkov.

Splošni pogoji za uporabo mobilne aplikacije Urbana začnejo veljati naslednji dan po njihovi objavi, to je z dnem 4. 10. 2025. LPP si pridržuje pravico kadarkoli spremeniti te splošne pogoje, pri čemer uporabnike o nameravanih spremembah teh splošnih pogojev in njegovih sestavnih delov obvešča v mobilni aplikaciji Urbana in na spletnem mestu na povezavi https://www.lpp.si/uporabne-informacije-za-potnike/splosni-prevozni-pogoji. S tem je obveznost obvestila o spremembi izpolnjena.

Ljubljana, 3. 10. 2025

JAVNO PODJETJE
LJUBLJANSKI POTNIŠKI PROMET, d.o.o.
Direktor
Peter Horvat

LPP
JAVNO PODJETJE
LJUBLJANSKI POTNIŠKI PROMET, D.O.O.
CELOVŠKA CESTA 160
1000 LJUBLJANA
0-2